

MODULE-IT renforce ses services et lance une offre de supervision et de maintenance globale

MODULE-IT, concepteur et intégrateur de datacenters, étoffe son champ d'action afin d'accompagner les entreprises dans l'exploitation de leur infrastructure IT. MODULE-IT, qui vise à terme 10 % de son chiffre d'affaires avec ce nouveau service de supervision et de maintenance globale, vient d'accueillir un nouveau collaborateur pour développer cette activité et envisage d'ores et déjà renforcer davantage ses équipes pour répondre à sa croissance.

Les entreprises – quelle que soit leur taille et leur activité – ne disposent ni du temps nécessaire, ni de l'organisation adéquate pour administrer et superviser leur salle IT. MODULE-IT, experte de la conception et de la mise en œuvre de datacenters, maîtrise quant à elle parfaitement cette compétence.

Ce sont l'Université de Nantes, la Ville de Chartres et Maisons du Monde qui ont poussé MODULE-IT à développer son nouveau service. Ces clients se sont naturellement tournés vers la PME pour la supervision et la maintenance globale de leur infrastructure, grâce à la relation de confiance bâtie avec elle. Une quatrième société cliente en fait alors également la demande. Confortée dans son idée, MODULE-IT décide donc de généraliser son offre pour la proposer à sa clientèle, chez qui elle perçoit une volonté d'améliorer la gestion de ses sites IT.

Ayant suivi leurs différents projets de bout en bout, MODULE-IT peut, avec ce service complémentaire, renforcer **l'accompagnement de ses clients dans le temps.**

En s'appuyant à la fois sur la supervision centralisée chez MODULE-IT et sur la maintenance globale des infrastructures installées chez les clients, les équipes de MODULE-IT privilégient la **maintenance préventive** à la maintenance corrective. En effet, connectés en permanence aux solutions DCIM installées chez leurs clients, les collaborateurs de la PME réalisent quotidiennement une supervision du site, renforcée par la remontée d'alertes. En outre, en ayant un suivi sur le moyen et le long terme d'un site, MODULE-IT peut mettre en place des **plans d'amélioration et d'évolution**, et réaliser des **analyses causales**. Couplés aux reportings, aux dashboards et autres, ces outils deviennent pour le client un véritable **support de gestion de la qualité**.

La gestion corrective, bien que moins courante, n'est cependant pas oubliée. Les clients disposent en effet d'un numéro unique chez MODULE-IT, accessible en 24/7, pour faire remonter à la société tout incident lié à sa salle IT. Selon le problème rencontré, MODULE-IT intervient directement ou fait appel au constructeur du produit concerné.

Grâce à ce nouveau service, les clients de MODULE-IT bénéficient de son expertise pour **gagner en disponibilité**. En outre, ils **profitent des recommandations de la société**, spécialiste du datacenter, qui maîtrise parfaitement le projet qu'elle a mis en œuvre.

« Notre double casquette d'intégrateur et de mainteneur nous permet un accompagnement dans la durée, en continuant à rendre opérationnelle la solution initialement mise en œuvre et en l'améliorant », indique Renaud de Saint Albin, cofondateur et responsable commercial de la PME.

Dans un avenir proche, MODULE-IT mise sur un déploiement de ce service dans 30 à 50 % des infrastructures de ses clients. Cette activité devrait atteindre 10 % de son chiffre d'affaires à terme. Pour faire face au développement de cette activité, une personne est déjà venue renforcer les rangs de la société et des recrutements supplémentaires sont envisagés.

A propos de la société MODULE-IT :

Conceptrice de datacenters innovants et modulaires, MODULE-IT intègre les meilleurs composants techniques du bâtiment, de la gestion électrique et climatique ainsi que de la sécurité, afin de fournir à ses clients des solutions complètes et évolutives. S'adressant à des organisations pour lesquelles l'informatique représente un enjeu majeur et dont la disponibilité et l'évolutivité des infrastructures est une priorité, MODULE-IT installe ou rénove chez ses clients, partout en France, en moins de 16 semaines si nécessaire, un datacenter supportant la haute densité et répondant aux critères de sécurité et de disponibilité requis, tout en affichant une consommation énergétique raisonnée.

Créée en 2009, MODULE-IT a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires de 3,7 millions d'euros et compte quatre agences : Nantes, Lyon, Paris et Lausanne.

Pour en savoir plus : www.module-it.com et www.it-box.fr



Contact presse : Agence OXYGEN

Julia Djimet / Charline Robert – julia@oxygen-rp.com – 02 72 88 12 70