

SPIE Communications reçoit la distinction d'excellence de son partenaire Cisco

Malakoff, le 3 novembre 2015 - SPIE Communications a reçu la meilleure distinction de son partenaire stratégique Cisco nommée « Cisco Channel Customer Satisfaction Excellence » - dit « CSAT » lors des derniers résultats d'enquêtes menées auprès de ses clients.

Le niveau excellence de « Customer Satisfaction » est la plus haute distinction que le constructeur puisse donner à une entreprise de services numériques dans le cadre de ses programmes de partenariat GOLD. Ce processus d'évaluation est mondial et l'ensemble des partenaires Cisco sont évalués selon des critères de qualité précis.

Les questions de l'étude de satisfaction se sont donc portées sur la qualité des prestations en conseil et ingénierie, en projets et intégration, en maintenance et infogérance, en services opérés et cloud sur l'ensemble des technologies Cisco et sur les domaines d'activités stratégiques de SPIE Communications que sont :

- Les communications unifiées et la collaboration
- Les infrastructures IP et la sécurité informatique
- Le data center
- L'environnement utilisateurs
- L'internet des objets

« Cette distinction est importante et nous conforte dans nos investissements dans l'acquisition d'expertises de haut niveau avec notre partenaire stratégique Cisco. Les solutions IT de notre partenaire Cisco, l'approche "conseil-innovation, transformation, exploitation" de SPIE Communications, ainsi que notre capacité à accompagner nos clients ETI et grand comptes à travers des modèles disruptifs sont des éléments clés pour réussir leur transformation digitale » commente Fariborz FARHOUDI, directeur de l'innovation et de la transformation digitale chez SPIE Communications.

Le niveau d'excellence est une réelle reconnaissance par rapport à la confiance que les clients témoignent à SPIE Communications.

Chez SPIE Communications, plusieurs centaines de projets d'intégration et d'infogérance sont aujourd'hui réalisés chaque année avec des méthodologies éprouvées, des processus de déploiements nationaux homogènes tout en privilégiant des services sur mesure, définis selon les enjeux verticaux et métiers de ses clients ETI et grands comptes.



« Il est important dans notre stratégie de croissance de nouer des liens étroits avec des partenaires disposant d'un rayonnement de premier plan. Dans ce contexte de croissance de marché, nous avons décidé avec Cisco de mettre en place, entre nos directions réciproques, une gouvernance appropriée », explique Vincent MAGNON, Directeur Général de SPIE Communications

Contacts presse

SPIE Pascal Omnès Directeur de la communication Tel. + 33 (0)1 34 22 58 21 pascal.omnes@spie.com	SPIE Communications Véronique Dupré Responsable de la Communication Tél : +33 (0)1 41 46 42 07 v.dupre@spie.com www.spiecom.com	OXYGEN Clotilde Riffault Consultante en relations presse Tél : +33 (0)1 41 11 37 72 clotilde@oxygen-rp.com www.oxygen-rp.fr
---	---	---

Au-delà de la France, SPIE Communications intervient auprès de ses clients dans leurs projets internationaux en s'appuyant sur les présences européennes du groupe SPIE en ICT* et sur son alliance avec la GWA (Global Workspace Alliance), permettant de couvrir plus de 90 pays.

* ICT : information and communications technology.

A propos de SPIE Communications

Filiale de services numériques du groupe SPIE en France, SPIE Communications est spécialisée dans les services liés aux infrastructures ICT, depuis l'Environnement Utilisateurs jusqu'au Data Center. Sa vocation est de « co-construire » avec ses clients ETI et grands comptes des services innovants adaptés à leurs métiers, pour accompagner la transformation digitale et simplifier l'expérience du numérique.

Avec 3 200 collaborateurs et 60 agences en France, SPIE Communications conçoit, met en œuvre et maintient des infrastructures ICT au travers d'une offre globale de services : conseil & ingénierie, projet & intégration, infogérance & maintenance, Services Opérés & Cloud. Elle dispose de 5 domaines d'expertises technologiques pour des installations économes en énergie et respectueuses de l'environnement : Communications Unifiées & Collaboration, Infrastructures IP & Sécurité, Data Center, Environnement Utilisateurs, Bâtiment Intelligent & Internet des Objets.

Avec près de 550 sites dans 35 pays et plus de 38 000 collaborateurs, SPIE a réalisé, en 2014 une production consolidée de 5,22 milliards d'euros et un EBITA consolidé de 334 millions d'euros.

Sur son segment « France » qui compte 16 800 collaborateurs intervenant depuis plus de 350 sites, le groupe SPIE a réalisé en 2014 une production de 2,39 milliards d'euros.

Contacts presse

<p>SPIE Pascal Omnès Directeur de la communication Tel. + 33 (0)1 34 22 58 21 pascal.omnes@spie.com</p>	<p>SPIE Communications Véronique Dupré Responsable de la Communication Tél : +33 (0)1 41 46 42 07 v.dupre@spie.com www.spiecom.com</p>	<p>OXYGEN Clotilde Riffault Consultante en relations presse Tél : +33 (0)1 41 11 37 72 clotilde@oxygen-rp.com www.oxygen-rp.fr</p>
--	---	---