

Communiqué de presse

Pitney Bowes lance un logiciel de suivi des colis entrants basé sur le cloud pour les PME

La nouvelle solution SaaS permet aux utilisateurs de suivre et traiter tous les colis entrants ou égarés

Stamford, Connecticut, 30 septembre 2015 – Pitney Bowes (NYSE : PBI), entreprise mondiale active dans le secteur technologique offrant des produits et solutions innovants au service du commerce, a annoncé aujourd'hui le lancement de SendSuite Tracking Online. Cette nouvelle solution de suivi des colis est basée sur le cloud et conçue pour les PME. SendSuite Tracking Online permet de rationaliser le processus de réception des colis entrants et le traitement des colis égarés. La solution permet aux destinataires de rester informés et aux salles de courrier de présenter leur performance par rapport à leurs objectifs. La solution SendSuite Tracking Online est disponible dans 12 pays à travers l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie.

Conçue principalement pour les entreprises traitant au moins 15 colis postaux par jour, SendSuite Tracking Online fait gagner un temps précieux aux entreprises. Il leur permet d'augmenter leurs niveaux de productivité, d'éliminer l'enregistrement manuel des colis et de réduire le temps passé à localiser les colis égarés et à informer les destinataires des colis. En supprimant l'utilité des registres et fichiers complétés à la main, SendSuite Tracking Online réduit les risques d'erreurs humaines. Le logiciel, facilitant la localisation de colis égarés ou perdus, offre des informations précises sur les responsabilités de chacun et garantit une meilleure chaîne de contrôle de l'expéditeur au destinataire. SendSuite Tracking Online offre un accès rapide au statut des colis dans le système et aux informations relatives aux indicateurs clés de la performance. Ces éléments sont immédiatement disponibles depuis la page d'accueil du logiciel où des tableaux de bord contiennent des informations détaillées.

“Pour certaines PME, le suivi des colis importants peut prendre beaucoup de temps et soustraire leurs collaborateurs à leurs tâches habituelles. Heureusement, il est possible d'éviter cela” déclare Christoph Stehmann, Chief Operating Officer of Digital Commerce Solutions pour Pitney Bowes. *“Avec SendSuite Tracking Online, nous pouvons maintenant offrir à nos clients une solution logicielle à partir du cloud, qu'ils peuvent utiliser instantanément, sans formation ni installation spécifique. Ils sont ainsi en mesure de traiter, faire le suivi et livrer efficacement leurs colis. Un processus qui prenait auparavant des heures et est maintenant l'affaire de quelques minutes.”*

Grâce à SendSuite Tracking Online, les entreprises connaissent à tout moment la localisation et la progression des colis entrants à travers une solution de suivi complète basée sur le cloud. Le logiciel rationalise la gestion des colis entrants en enregistrant les détails de chaque colis tels que la date, l'heure, le transporteur, l'expéditeur et le destinataire par la lecture d'un seul code-barres sur l'étiquette d'expédition.

Les avantages de SendSuite Tracking Online :

- Une augmentation de l'efficacité, de la productivité, de la vitesse de traitement et de la satisfaction
- Une diminution des demandes d'information, du temps de recherche, des coûts de main d'œuvre et des taux d'erreur
- Une amélioration de la clarté des responsabilités, de la sécurité du courrier, de la conformité aux normes, de la chaîne de contrôle et de la satisfaction des destinataires

SendSuite Tracking Online est un nouveau service parmi les Solutions Globales de Gestion des Colis de Pitney Bowes, qui permettent aux entreprises de gérer leurs colis sortants et de suivre les colis entrants. Les solutions Pitney Bowes aident à réduire les coûts d'expédition et de réception des colis et offrent une meilleure efficacité et visibilité pour une gestion complète des colis à travers toute l'entreprise.

Obtenez plus d'informations sur notre solution SendSuite Tracking Online [ici](#) ou regardez notre vidéo de démonstration [ici](#). Vous pouvez également évaluer la pertinence de SendSuite Tracking Online pour votre entreprise en accédant à notre calculateur d'économies [ici](#).

D'ores et déjà, des clients dans les domaines juridiques, de l'enseignement supérieur et de la santé utilisent SendSuite Tracking Online de Pitney Bowes pour améliorer leurs opérations de suivi de leurs colis. Durant un récent test Beta, les utilisateurs ont constaté que SendSuite Tracking Online simplifiait leur processus de suivi des colis entrants :

- “Nous étions à la recherche d'une solution simple et [SendSuite Tracking Online] correspond à ce que nous recherchions.” –**Andrew Deaville, Inmarsat**
- “Cela me simplifie grandement la vie... vous appuyez sur un bouton, et voilà : vous avez toutes ces informations en un clic.” - **testeur Beta dans l'industrie du marketing et de la publicité, basé en Floride**
- “C'est simple, il n'y a que trois actions à faire : [recevoir, modifier, envoyer], c'est tout simplement formidable !” – **Testeur Beta dans l'industrie des loisirs**
- “Incroyable. Le système se met à jour presque instantanément !” – **Utilisateur recevant actuellement les informations sur papier, Scott Fox, Pinnacle Foods Group**

###

A propos de Pitney Bowes

Entreprise mondiale active dans le secteur technologique, Pitney Bowes (NYSE: PB) offre des produits et solutions innovants, opérant dans les 5 domaines phares : Gestion des Informations Clients, Location Intelligence, Engagement Client, Expédition et Courrier, E-commerce international. Plus d'1,5 million de clients dans une centaine de pays à travers le monde s'appuient sur les produits, solutions et services de Pitney Bowes. Pour plus d'informations, visitez Pitney Bowes sur www.pitneybowes.com/fr.

Contacts presse Burson-Marsteller i&e

Ingrid de Valbray-Belliard

01 56 03 12 56

Ingrid.de-valbray@bm.com

Florence Devillers

01 56 03 13 16

florence.devillers@bm.com

Contact Pitney Bowes

Anne-Laure Le Lièvre

Communications Manager, Europe

M +33 (0)624 781 690

annelaure.lelievre@pb.com