

Première mondiale dans l'hôtellerie Déploiement des chariots connectés 1CHECK pour femmes de chambre



Vous aviez l'habitude en tant que client ou professionnel d'observer un rituel immuable : le ballet discret et feutré des femmes de chambres déambulant le matin dans les couloirs en poussant leur chariot d'étage lourdement chargé.

Désormais, vous croiserez des techniciennes armées de tablettes tactiles, concentrées sur leurs écrans au-dessus de leur chariot !

Une révolution digitale qui a pour nom 1Check ! L'entreprise éditrice de solutions SAAS pour la gestion de l'hébergement dans le domaine de l'hôtellerie étoffe son offre en développant un service innovant au double bénéfique des clients et des femmes de chambre, en version multilingue :

Un chariot connecté, déployé en avant-première au sein de chaînes internationales d'hôtels-haut-de-gamme....

1CHECK, une solution digitale innovante pour une gestion optimale du service Housekeeping

« Grâce aux chariots connectés, nous apportons une innovation concrète, à disposition de tous les hôtels, notamment des informations sur la disponibilité des chambres qui n'existent pas aujourd'hui, une réduction du temps de remise à disposition des chambres et qui permettent d'accueillir le client dans des conditions encore meilleures. Equipées d'une tablette tactile et en liaison permanente avec différents services, elles peuvent ainsi signaler en temps réel des incidents de maintenance, le début du service de ménage en chambre, permettant ainsi d'indiquer sur le plan interactif des chambres intégré dans la solution connectée au site-client, le temps de remise au propre de celles-ci. Une information-clé pour le personnel à l'accueil qui peut de façon réactive annoncer à un client le temps d'attente estimé pour qu'il puisse récupérer sa chambre si celle-ci n'est pas disponible à son arrivée.», affirme **Pierre Lafon, Directeur Général de 1Check.**

Best Western :

1^{ère} chaîne hôtelière à adopter 1Check

Séduits par les performances de l'application et ses interactions, les directeurs des hôtels Best Western d'Ajaccio et de Bastia ont décidé d'équiper leurs établissements de la solution 1Check,

12 chariots connectés équipent ainsi le Best Western d'Ajaccio et 6 sont en service au sein du Best Western de Bastia.



« Grâce à cette tablette, nous interagissons les uns avec les autres et pouvons communiquer très rapidement. Le logiciel nous permet une gestion numérique totale du service ; tout se fait au moyen des tablettes, depuis l'affectation des chambres à nettoyer jusqu'à la restitution des chambres propres en passant par la déclaration et le suivi des incidents de maintenance » explique **Stéphane Mozziconacci, Directeur des exploitations du BEST WESTERN Ajaccio Amirauté et BEST WESTERN Bastia**

« Lorsque la chambre a été validée comme nettoyée par la femme de chambre, puis contrôlée et restituée par la gouvernante, elle change de couleur : cela signifie que nous pouvons la louer ! De plus, le système intègre d'autres indications comme l'activité en cours dans la chambre. Dorénavant lorsqu'un client se présentera à la réception, nous pourrons en un seul coup d'œil lui dire si sa chambre est en cours de nettoyage et dans combien de temps nous lui donnerons sa clé », explique **Liborio, Réceptionniste du BEST WESTERN Ajaccio Amirauté.**

Genèse du concept



Gouvernante Générale de l'hôtel Negresco, après avoir exercé au Fairmont Monte-Carlo et Radisson Blu Nice, **Virginie Lafon**, imagine une application innovante pour optimiser les tâches des gouvernantes dans le cadre du Concours 2011 de **Meilleur Ouvrier de France**. Pierre Lafon, expert en développement de solutions mobiles et logicielles, l'accompagne dans cette démarche et prend en charge le développement d'un premier démonstrateur. Son prototype, présenté lors des épreuves finales, sur tablette tactile fait l'unanimité du jury qui lui décerne le Trophée de Meilleur Ouvrier de France (MOF) dans la catégorie "Gouvernante des services hôteliers".

Afin de répondre au flux de demandes des hôteliers intéressés par la pertinence du dispositif, Pierre et Virginie Lafon décident de créer 1Check et de développer une version plus complète et de la commercialiser auprès des professionnels du secteur. Deux ans de recherche et de développement sont nécessaires pour l'affiner, la tester au sein d'établissements hôteliers-pilotes et l'adapter aux besoins fonctionnels des équipes in situ.

« *Ma première préoccupation était de proposer un outil qui soit à la fois simple d'utilisation, ergonomique, interactif, efficient et exhaustif en terme de contenu pour chaque service concerné : housekeeping, maintenance, réception, direction, afin d'optimiser le travail des équipes et de gagner en qualité de prestations aux clients . Le second objectif était l'amélioration des conditions de travail des équipes, en réduisant la fatigue physique et le stress des gouvernantes et femmes de chambre au quotidien, deux facteurs importants de risques professionnels inhérents à ces métiers que je connais bien. Les bénéfices sont significatifs pour la CARSAT, qui a audité la solution, et qui accompagne financièrement les hôtels qui souhaitent s'engager dans cette démarche vertueuse.* » explique **Virginie Lafon, Présidente de 1Check**.

Un dispositif complet aux fonctionnalités personnalisables pour le secteur hôtellerie

La solution 1Check couvre l'ensemble des processus métiers, en s'adaptant au fonctionnement de l'hôtel, grâce à ses applications mobiles et web, et également son chariot connecté.

Gestion des chambres, du personnel, de la maintenance, des stocks et des objets trouvés, tous les processus métiers sont couverts, le mode d'emploi est très simple. D'un clic, la gouvernante enregistre ses observations, directement transmises aux services concernés, en temps réel, que soit aux équipes de maintenance, de ménage. *"Tout est centralisé, tracé, et présenté sous forme de statistiques. Cela permet de visualiser la qualité du nettoyage, d'identifier les problèmes de maintenance récurrents, de définir où se situent les faiblesses, pour mettre en place les actions correctives ou de formation pour faire progresser les équipes."* confirme Pierre Lafon, **Directeur Général de 1Check**.

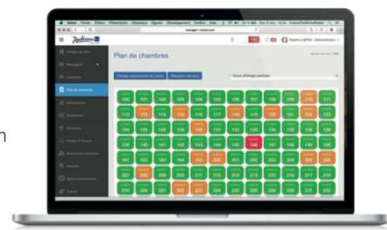


Une application mobile

Disponible sur terminaux mobiles, pour les gouvernantes, femmes de chambre et techniciens de maintenance

Un outil de gestion

Accessible à tout moment via Internet, offrant aux gouvernantes générales et services financiers une vision précise et en temps réel de l'activité



A propos de 1CHECK

www.1check.com

Créée en 2012, 1Check, société niçoise éditrice d'applications web et mobile, développe des solutions métiers, adaptées aux problématiques concrètes des professionnels de l'hébergement, hôtellerie et centres de vacances. L'équipe dirigeante -4 professionnels experts dans le secteur de l'hôtellerie, du marketing et du numérique- accompagne ses clients dans le développement, l'adaptation personnalisée et la mise en service de leur projet au sein de leur environnement professionnel.

La société a réalisé une levée de fonds de 315 000 € auprès de la plateforme de crowdfunding WiSeed fin 2014 confortée par des subventions régionales qui lui ont permis début 2015 de disposer d'un montant global de 600 000 € pour assurer le déploiement commercial de sa solution.

www.1check.com

Contacts Presse

Dominique Ruffat - tél. +33 (0)6 18 45 15 38 - dominique.ruffat@sfr.fr