

# Dossier de presse

// Service Presse

Tél. 02 40 99 67 06

presse@nantesmetropole.fr

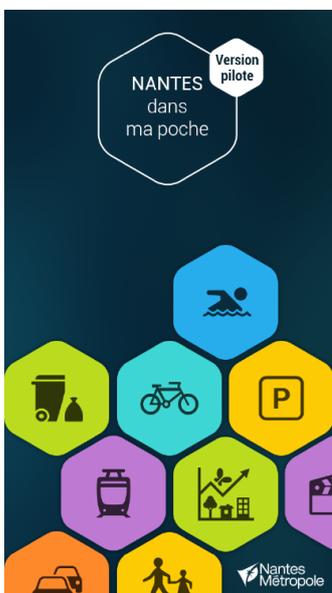
CONFERENCE DE PRESSE DU MARDI 26 MAI 2015

**Le numérique et l'innovation au service de la ville facile**

## Lancement d'une application mobile multi-services

Afin de faciliter la vie des citoyens et usagers de son territoire, Nantes Métropole lance une application dédiée à la vie quotidienne en situation de mobilité. Disponible gratuitement sur smartphones et tablettes, elle propose de nombreux services de proximité personnalisables (déplacements, écoles, piscines, sorties...) et vient compléter un ensemble d'outils numériques déjà existants (sites internet, e-démarches, open data...).

L'application est une version expérimentale (version pilote) ayant vocation à évoluer : une version 1 sortira en fin d'année. En cours de co-construction, cette version 1 associe les habitants, les agents, les acteurs numériques et les communes.



Territoire numérique, Nantes Métropole franchit une nouvelle étape en concrétisant une ambition politique forte : rendre la ville facile et simplifier le quotidien de tous les usagers de la métropole nantaise, habitants ou non, grâce à une application intuitive et personnalisable.

Cette application n'a pas d'équivalent dans les autres collectivités, grâce à une approche innovante unique se résumant en trois caractéristiques :

- des services ultra-personnalisables,
- une approche multi-services, répondant aux préoccupations du quotidien,
- une démarche expérimentale, vouée à s'enrichir, en lien avec les attentes et besoins des usagers.

Quand arrive mon prochain bus ? Que mange mon enfant ce midi à la cantine ? La piscine est-elle ouverte cet après-midi ? Reste-t-il de la place au parking Decré ?

Autant de questions du quotidien auxquelles les usagers trouveront réponse en temps réel, en téléchargeant l'application Nantes dans ma poche, sur smartphones ou tablettes, via AppStore ou GooglePlay.

## FACILITER LE QUOTIDIEN : 12 SERVICES EN UN COUP D'ŒIL

### « Mon quotidien » : un tableau de bord personnalisable

Le cœur de l'application est de proposer des services du quotidien. Le contenu est organisé autour d'un écran central : « Mon quotidien », qui fonctionne comme un tableau de bord et est directement enrichi par le mobinaute. Il ajoute les services dont il a besoin et les paramètres en fonction de sa situation pour recevoir les informations qui lui correspondent. Ainsi, en un coup d'œil, il accède à l'ensemble des infos qui, pour lui, sont intéressantes.

#### 9 micro-services sont aujourd'hui proposés :

- Tri'Sac : les prochains rendez-vous de distribution des sacs sur mon lieu de collecte préféré.
- Circulation : info trafic sur un secteur géographique déterminé.
- Parking : les places disponibles dans mon parking préféré.
- Tan : dans combien de temps passe mon bus, mon tram à mon arrêt ?
- Piscines : ma piscine favorite est-elle ouverte ? Et alerte en cas de fermeture exceptionnelle.
- Stations bicloo : disponibilités des vélos et des points d'appui sur mes stations préférées.
- Agenda : événements à venir sur la métropole nantaise.
- Voie publique : signaler un problème (lampadaire en panne, trou dans la chaussée...).
- Info écoles : le menu de la cantine de mon enfant, alerte en cas de fermeture du service (ex : grève)

#### Puis 3 supplémentaires fin juin :

- Cinéma : sorties de la semaine de mon cinéma préféré.
- Qualité de l'air : alerte en cas de pic de pollution.
- Trajet : calcul d'itinéraire en transports en commun.

### Des lieux utiles

L'appli propose également des lieux utiles en situation de déplacement et de vie quotidienne (bibliothèques, déchèteries, parcs...). Les fiches lieux proposent des informations pratiques pour les usagers (horaires, services proposés, localisation, moyens d'accès, moyens de contact...).

Déplacements, proximité, environnement, culture, santé/solidarité, jeunesse/éducation et sports, le mobinaute peut mettre ses lieux les plus utiles en favoris pour un accès plus rapide. Un millier de lieux sont ainsi proposés à l'échelle des 24 communes de la Métropole.

### Des applications utiles

Nantes dans ma poche propose un espace abritant des applications partenaires. Dans un premier temps il s'agit d'applications institutionnelles en lien avec les services proposés par Nantes dans ma poche : Tan, Voyage à Nantes, Destinéo, AllBikesnow (Bicloo), Marguerite... qui seront très vite complétées par les appli issues de l'open data ou d'acteurs locaux qui proposent des services pratiques du quotidien.

### Des fonctionnalités complémentaires

Une rubrique « Configuration » propose le paramétrage de l'application et des notifications, l'accès à un tutoriel et à des numéros d'urgence.

On y trouve également la possibilité de faire des suggestions via l'espace « Votre avis, vos idées ».

### Une application innovante et unique en France

Ce type d'application n'a pas aujourd'hui d'équivalent au niveau des collectivités :

- **la personnalisation des services** est au cœur du fonctionnement de l'appli et permet de construire autant d'appli que de mobinautes utilisateurs. Le service s'adapte à chacun, alors qu'en général c'est le mobinaute qui doit s'adapter au contenu proposé.
- **les sujets couverts** sont également beaucoup plus vastes que ceux proposés par les applications courantes. Nantes dans ma poche intègre un bouquet de services en lien avec le territoire, au service des usagers et dans l'objectifs de faciliter leur vie quotidienne.
- **l'information est un service à part entière** : les données de « Mon quotidien » sont diffusées en temps quasi-réel et adaptées à chaque mobinaute. L'application n'est pas un annuaire d'équipements publics diffusés via un canal supplémentaire, mais elle répond bien à des usages spécifiques en situation de mobilité, pour un quotidien plus facile à vivre.
- **une démarche participative** : l'application a vocation à être enrichie des avis et attentes de tous.

## S'ADAPTER AUX ATTENTES DE TOUS ET ENRICHIR L'APPLICATION : UNE DEMARCHE DE CO-CONSTRUCTION

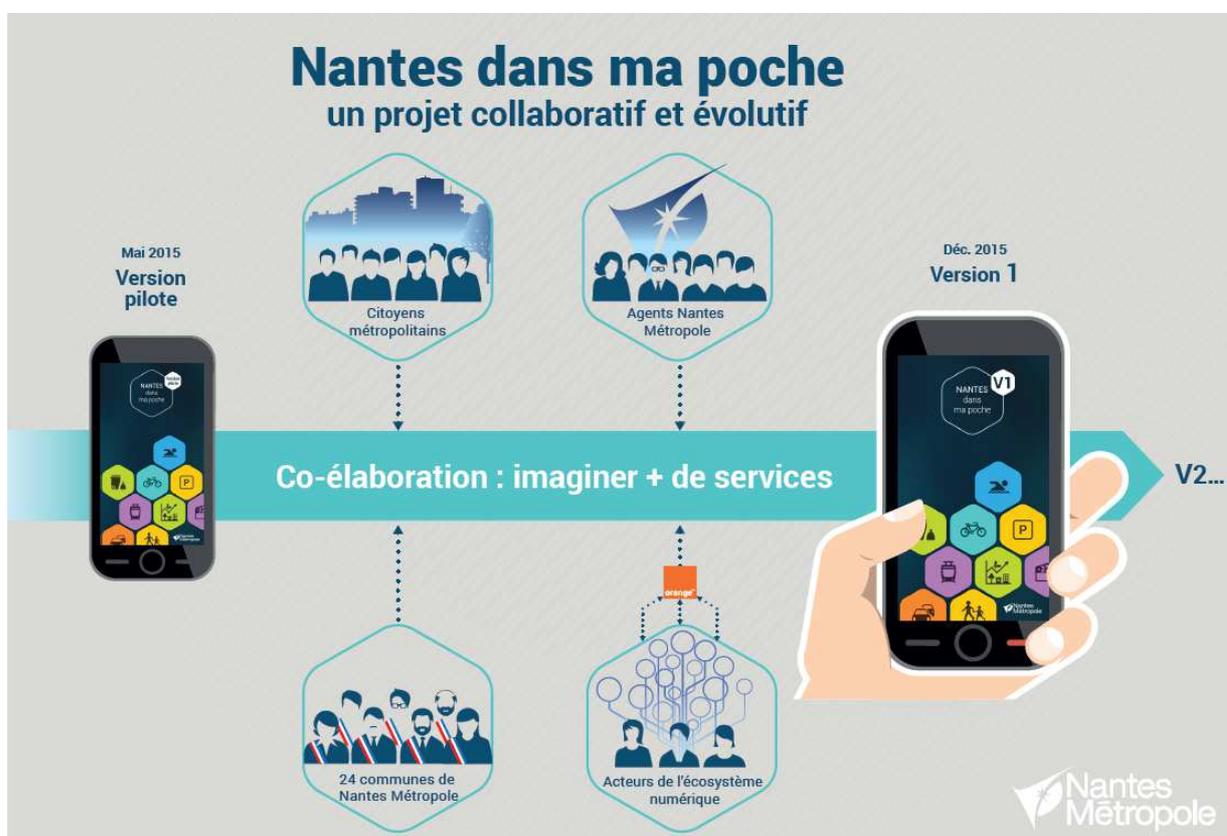
### Un projet évolutif et collaboratif

Nantes dans ma poche est une version pilote qui sera soumise à l'évaluation des citoyens, puis une version 1 verra le jour fin 2015. Une démarche de co-construction a été lancée et se poursuit, avec la contribution de citoyens usagers, d'agents de la Métropole et de la Ville de Nantes, d'acteurs du numérique et des 24 communes de la Métropole.

### Des acteurs engagés dans la collaboration

Pour cette nouvelle version à sortir fin 2015, un travail a déjà été engagé avec différents acteurs. L'objectif est clair : se mettre à l'écoute des besoins et des attentes des usagers pour mieux y répondre et s'adapter en permanence.

- **Les habitants de la métropole** : réunis lors de 3 ateliers, une trentaine de personnes ont depuis mars dernier, exprimé leurs besoins en situation de mobilité et de vie quotidienne, donné leur avis et proposé des nouveaux services.
- **Les agents de Nantes Métropole et de la Ville de Nantes** : des déchets à la culture, en passant par les transports et la vie associative, une trentaine d'agents ont été mobilisés pour proposer des services, en cohérence avec la connaissance qu'ils ont du public et de leurs politiques publiques ;
- **Les 24 communes** : un travail d'envergure a été initié avec l'ensemble des communes de la Métropole, pour publier des informations dès la version pilote (service piscines et lieux utiles). Il sera poursuivi pour inventer, avec les communes, les services à ajouter à l'appli.
- **Des acteurs de l'écosystème numérique** : le projet a été présenté à différents acteurs du numérique. Nantes a la chance de compter de nombreux talents en la matière ; les associer à la réflexion et à l'évaluation était tout naturel.



## Comment participer pour améliorer l'appli ?

En perpétuelle évolution, cette application doit continuer à s'enrichir des avis et retours d'usage de tous. Cette co-construction se fera à travers :

- **Un questionnaire d'évaluation en ligne**, disponible depuis l'application
- **Des ateliers de tests utilisateurs**, avec des cibles multiples : personnes en situation de handicap, étudiants, seniors, acteurs numériques, parents, grand public, habitants...

Objectif : recueillir les retours d'expérience des utilisateurs pour optimiser le design, l'ergonomie, le contenu, les services...

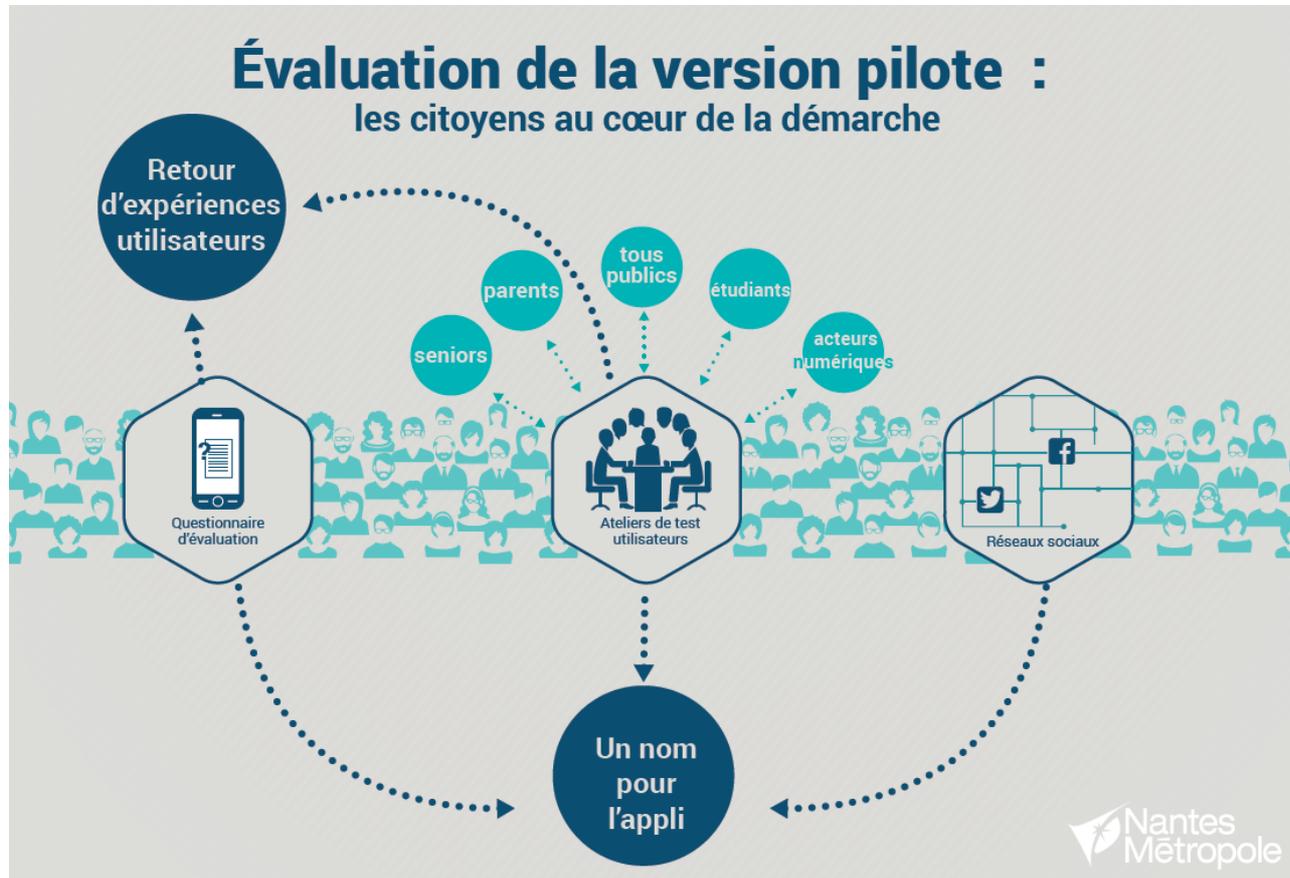
### Trouver ensemble un nom pour l'appli

Nantes dans ma poche est le nom provisoire de cette application. Nantes Métropole lance un appel à contribution auprès des habitants, pour qu'ils proposent un nom pour la version 1 et les suivantes. Ils pourront le faire via le questionnaire d'évaluation, dans les ateliers et via les réseaux sociaux.

### Un levier pour développer des partenariats entre grands groupes et plus petits

Dans le cadre de ses actions en « faveur » des startups, Orange, prestataire en charge du développement de l'application, s'est engagé auprès de Nantes Métropole à donner une dimension collaborative aux évolutions de celle-ci. Un travail est en cours avec des entreprises du territoire pour développer des services ayant vocation à intégrer l'application, et associer ainsi le savoir-faire local.

Cette collaboration à venir constitue un gage de visibilité pour ces porteurs de projets car les fonctionnalités qu'ils développeront pourraient être intégrées dans le socle d'Orange, et être utilisées par d'autres collectivités.



## D'AUTRES PROJETS POUR LA VILLE FACILE

Outre cette application, d'autres projets numériques verront également le jour, d'ici à fin 2015 :

- **Deux nouvelles e-démarches** : l'une pour l'inscription aux transports scolaires depuis ce mois de mai, l'autre pour la tarification sociale des transports en septembre ;
- **La dématérialisation des factures** : factures d'eau, périscolaire, multi-accueils, EHPAD, foyers logements, frais de scolarité pour le Conservatoire... pour fin 2015 ;
- **La future plateforme numérique citoyenne de quartier de la Ville de Nantes**, pour l'automne 2015
- **Le compte Nantes Métropole**, dernier trimestre 2015 : un seul login et mot de passe pour se connecter aux e-démarches, à la plateforme collaborative de quartier et à terme à tous les sites de la métropole et de la Ville de Nantes nécessitant un login et mot de passe.