

ORACLE Communiqué de presse

Oracle présente son terminal de point de vente MICROS Workstation 6 pour proposer une solution connectée et moderne aux secteurs de l'hôtellerie et de la restauration

Le design élégant et la fiabilité supérieure de cette station de travail améliore l'expérience du personnel et des clients

ORACLE INDUSTRY CONNECT, WASHINGTON DC – 25 mars 2015 — Pour communiquer avec leurs clients, les professionnels de l'hôtellerie et de la restauration emploient aujourd'hui des outils mobiles, sociaux et informationnels. C'est pourquoi il leur faut désormais de nouveaux instruments d'« interaction » au niveau des points de vente. Pour répondre à ce besoin, Oracle présente aujourd'hui son terminal [MICROS Workstation 6](#) dont le design modernisé rend les points de vente conviviaux et attrayants. Cet appareil de nouvelle génération, combiné aux systèmes mobiles, au cloud et aux réseaux sociaux, permet une communication cohérente et intégrée avec tous types d'appareils.

« Le terminal MICROS Workstation 6 d'Oracle, avec son design moderne et son interface utilisateur plus intuitive, est un véritable plus pour le personnel des hôtels et restaurants au niveau des points de vente, déclare John Huddle, directeur des services informatiques de Silver Diner, célèbre chaîne de restaurants américaine. Le terminal MICROS d'Oracle est un produit durable et flexible qui nous permet d'offrir une meilleure expérience à nos clients. »

Pour les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration, MICROS Workstation 6 d'Oracle se situe au centre d'une stratégie intégrée, basée sur la fourniture de contenus, qui va au-delà des opérations de transactions. Il transmet des recommandations à la clientèle, gère les promotions spéciales et personnalise l'expérience client. Cette station de travail permet, à partir d'un unique terminal d'interaction, de partager du contenu numérique provenant de sources variées, aussi bien avec les clients (pour leur présenter un forfait spa ou le menu du jour, par exemple) qu'avec les membres du personnel (pour partager une vidéo de formation avec un nouvel employé).

« Dans les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration, la technologie ne cesse d'évoluer et se concentre de plus en plus sur l'expérience du client. MICROS Workstation 6 d'Oracle s'appuie sur des technologies modernes afin d'améliorer les transactions avec les clients, de rationaliser les opérations métiers et de fidéliser la clientèle, explique Ray Carlin, vice-président de la gestion des stratégies et solutions chez Oracle Hospitality. Ce terminal de point de vente de nouvelle génération est un outil d'interaction avec le client. Il est non seulement élégant, riche en fonctionnalités et intégré aux technologies mobiles, mais aussi extrêmement fiable et durable. »

Conçu sur la base d'une solide expertise en matière de solutions matérielles, MICROS Workstation 6 d'Oracle intègre des éléments du design des points de vente mobiles et constitue un appareil d'interaction fiable et élégant à l'aspect attrayant et à faible encombrement. Son design tout-en-un et ergonomique favorise les échanges entre le personnel et la clientèle, tandis que son écran tactile large de 15,6 pouces à haute définition affiche les informations de façon agréable. Son dispositif de montage permet à l'employé de régler l'angle de l'écran ou de le faire pivoter pour l'orienter vers le client.

En outre, ce nouveau terminal élargit la famille des solutions d'interaction MICROS d'Oracle, qui comprend également les [tablettes MICROS Série R et Série E d'Oracle](#) aux formats 8 pouces et 11 pouces. Avec son interface utilisateur intuitive semblable à celle des solutions de point de vente mobiles, MICROS Workstation 6 d'Oracle permet aux employés de passer sans aucun problème d'une tablette à une station de travail et vice versa.

MICROS Workstation 6 d'Oracle fonctionne avec le système Microsoft Windows Embedded 8.1 Industry Pro et est équipé du tout dernier processeur Intel Atom. Il fournit ainsi de hautes performances tout en dégagant peu de chaleur. Il intègre un lecteur de cartes magnétiques modulaire à trois pistes pour un chiffrement 3DES ou AES. De plus, MICROS Workstation 6 d'Oracle comprend six ports USB, permettant aux utilisateurs d'y connecter plusieurs périphériques tels que des imprimantes, des scanners et des tiroirs-caisses.

Forte de l'expertise matérielle de MICROS, la nouvelle station de travail est conçue pour s'adapter aux environnements de service rigoureux et souvent imprévisibles et supporte une plage de températures étendue. Son système de fermeture antiéclaboussure et antichoc résiste aux incidents quotidiens propres aux secteurs de l'hôtellerie et de la restauration. Sans pièces amovibles, la station de travail est conçue pour un fonctionnement durable.

Ce nouveau terminal allie les applications logicielles [Oracle Hospitality](#) et [Oracle Retail](#) pour offrir une expérience fluide et intuitive via son écran tactile, et réduire le temps d'apprentissage pour les nouveaux employés. Comme les éléments logiciels et matériels d'Oracle sont conçus pour fonctionner en parfaite harmonie, l'implémentation de la solution s'opère en toute simplicité et en toute transparence.

S'appuyant sur les technologies et services d'Oracle, leader de l'industrie, MICROS Workstation 6 d'Oracle s'adapte parfaitement aux exigences professionnelles changeantes et offre la garantie des toutes dernières technologies. Ce terminal fait partie du portefeuille des solutions matérielles et logicielles et des services associés d'Oracle, au même titre que les solutions de cloud, et bénéficie ainsi de l'engagement d'Oracle à fournir des solutions capables d'optimiser vos processus métier et d'offrir à vos clients une expérience et des services supérieurs grâce aux technologies de connexion.

Les clients utilisant les solutions Oracle Hospitality [nous font part ici de leurs témoignages](#).

Informations supplémentaires

Pour en savoir plus sur [Oracle Hospitality](#) et [MICROS Workstation 6 d'Oracle](#), suivez-nous sur Twitter [@oraclehospfr](#) et sur notre page Facebook facebook.com/OracleHospitalityfrance

A propos d'Oracle

Oracle fabrique du matériel et des logiciels conçus pour fonctionner ensemble dans le cloud et dans votre centre de données. Pour plus d'informations sur Oracle (NYSE : ORCL), visitez www.oracle.com.

Marques déposées

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Informations de contact

Katie Barron
Oracle
[+1.202.904.1138](tel:+12029041138)
katie.barron@oracle.com

Angela Seutter
Amodeo Associates
[+1.612.280.1493](tel:+16122801493)
seutter.angela@gmail.com