



Thalys s'apprête à renforcer son offre WiFi avec l'aide du suédois Icomera

Pionnier dans le domaine des nouvelles technologies appliquées au transport, Thalys lançait dès 2005 ses premiers tests de WiFi à bord, pour en généraliser le service dès 2008 avec 100% de ses rames équipées, permettant ainsi à ses clients de disposer d'une connexion Internet. 10 ans plus tard, Thalys s'apprête à renouveler son offre et annonce le choix du suédois Icomera pour l'accompagner dans ce challenge.



« Cela fait presque 10 ans que le succès du WiFi dans nos trains rouges est plébiscité par nos voyageurs, et très observé par nos concurrents et partenaires. Le WiFi est en quelque sorte devenu une signature Thalys, au même titre que la qualité de nos plateaux repas et l'excellence de notre accueil. En 2015, nous allons franchir une étape supplémentaire. Spécialement mobiles, particulièrement connectés, nos clients attendent de nous un service de pointe, performant et innovant. **L'enjeu pour Thalys, c'est de continuer à définir les standards de demain, et d'en faire bénéficier le plus grand nombre de nos clients** » explique Agnès Ogier, CEO de Thalys.

Vitesse et capacité pour mots d'ordre. Au terme d'un appel d'offres, Thalys a choisi l'expert en connectivité mobile et Internet Icomera pour l'accompagner dans le renforcement de son service WiFi. La mise en place du service renforcé commencera au cours du dernier trimestre 2015 dans l'objectif de couvrir l'ensemble des 26 rames à la fin de l'année. Le challenge : plus de bande passante et plus de rapidité pour répondre à l'ensemble des nouveaux usages et anticiper l'augmentation continue des besoins. En augmentant la vitesse du WiFi, l'enjeu est d'ouvrir le plus largement possible ce service pour permettre au plus grand nombre de voyageurs d'en bénéficier dans les meilleures conditions.

Une solution WiFi de nouvelle génération. La solution proposée par Icomera s'appuie sur une technologie propriétaire SureWAN éprouvée, garantie d'une expérience WiFi qualitative. Le choix de Thalys a été d'investir dans l'application ouverte d'Icomera et sa plateforme de connectivité, de sorte de poser les jalons d'améliorations futures continues du service. Evolutive, la solution est conçue pour pouvoir intégrer un ensemble de services additionnels dans le temps, en fonction des innovations et de l'évolution des besoins.

Une technologie pionnière : rappel en quelques dates clés

2005	2007	Mai 2008	En décembre 2009	Printemps 2011	Juin 2011	Dès 2013	2014	2015
1 ^{ers} tests.	Thalys retient l'offre du consortium réunissant Nokia Siemens Networks, 21Net et Telenet (*).	Généralisation du service. 100% des rames sont équipées.	25% des voyageurs Comfort 1 se connectent au cours de leur voyage.	1 million de voyageurs connectés.	Les clients interrogés à bord sont 40% à déclarer travailler avec leur smartphone, 88% avec un ordinateur ou une tablette.	40% des voyageurs Comfort 1 se connectent.	Lancement de l'appel d'offres pour un WiFi nouvelle génération.	Mise en œuvre du service renforcé.

Précisions commerciales. A date, le service WiFi est offert aux clients en Comfort 1 ainsi qu'aux clients de Comfort 2 ayant opté pour un billet Semi-Flex, BtoB ou ThePass. Il est par ailleurs proposé en option à tous les clients de Comfort 2. La connexion est alors facturée 6.50€ de l'heure ou 13€ en accès libre pour toute la durée du trajet (pour mémoire, Bruxelles est à 1h22 de Paris, Cologne à 3h14 et Amsterdam à 3h16 par exemple). Plus d'informations : <https://www.thalys.com/fr/fr/services/a-bord/internet-wifi-dans-le-train#connexion>

A propos d'Icomera

Entreprise technologique à forte croissance, Icomera s'est spécialisée depuis 2001 dans la connectivité Internet pour les véhicules de transport public. Passagers et réseaux sont connectés pour améliorer le voyage et fournir une information opérationnelle en temps réel. Icomera est guidée par une vision forte : celle d'une société plus sûre, plus efficace, engagée en faveur de l'environnement, dans l'objectif d'une meilleure qualité de vie pour les populations, tant sur le plan économique que social. Icomera est basée en Suède avec des bureaux aux Etats-Unis comme au Royaume-Uni, et un réseau de partenaires dans le monde entier. Karl-Johan Holm, président et CEO de Icomera, précise : « **Nous sommes très heureux que Thalys nous ait choisis, au terme d'un processus de sélection rigoureux, pour fournir son WiFi de nouvelle génération. Notre technologie permettra d'assurer l'excellente qualité d'expérience-voyageurs qui fait la réputation de Thalys.** »

(**) Le Consortium fournit alors une solution de bout en bout entièrement hébergée permettant des services Internet haut débit sur les trains internationaux à grande vitesse. Selon les termes du contrat « Managed Services », le Consortium a non seulement conçu un réseau sans fil transfrontalier innovant, incluant des points WiFi embarqués, mais a également fourni et installé toute la technologie nécessaire. Il est aussi en charge de l'exploitation et de la maintenance du service sur l'ensemble du réseau Thalys. Choix est fait d'associer les technologies satellite, UMTS et WiFi pour garantir des connexions Internet en continu à bord des trains qui traversent les frontières à 300 km/h. La combinaison de ces trois technologies d'accès à Internet garantit alors une couverture optimale dans tous les pays, en fonction des technologies sans fil disponibles au cours du voyage. Les voyageurs ont ainsi dès 2008 la garantie d'avoir à bord de Thalys la meilleure connexion Internet possible grâce au basculement continu entre les technologies disponibles.*

A propos de Thalys

Thalys est le train rouge à grande vitesse qui relie Paris à Bruxelles en 1h22, mais aussi à Cologne et à Amsterdam en 3h14 et 3h16 seulement. Depuis 2011, Thalys dessert également les trois villes allemandes de Düsseldorf, Duisbourg et Essen. Le 12 avril 2014, Thalys a inauguré sa nouvelle liaison Lille-Amsterdam et dessert successivement – pour la première fois sans correspondance – Bruxelles, Anvers, Rotterdam, Schiphol et Amsterdam depuis la gare de Lille-Europe.

Thalys est membre de Railteam, coopération entre les principaux opérateurs ferroviaires à grande vitesse européens, de la CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) et de l'UIC (Union Internationale des Chemins de Fer).

Depuis 1996, Thalys est le seul acteur réellement multiculturel à avoir réussi le pari du ferroviaire international à grande vitesse sur quatre pays. Cette réussite est autant commerciale (avec 100 millions de voyageurs transportés) que technique (Thalys ayant réussi aussi bien dès 2008 la mise en place du WiFi à bord qu'en 2009 l'implantation du nouveau système de management des trains, l'ERTMS). Pour gagner en efficacité et en fluidité, et pour améliorer encore le service et la satisfaction des clients, Thalys deviendra une entreprise ferroviaire de plein exercice à l'horizon 2015.

Laboratoire d'innovations, Thalys a créé un service d'exception qui fait aujourd'hui référence à l'échelle mondiale, signé « Bienvenue chez nous » : confort ergonomique, accueil chaleureux et multilingue, restauration de qualité, bouquet de services en Comfort 1, mise à disposition des nouvelles technologies de communication (toutes les voitures Thalys proposent une connexion WiFi à bord, un service fourni par 21Net et activé par Nokia Siemens Networks)... Depuis le 26 août 2013, Thalys International s'est vu délivrer le certificat de qualité NF Service Transport par AFNOR Certification pour la ligne Paris-Bruxelles, une première à l'échelle internationale.

Le programme de fidélité Thalys TheCard permet de cumuler des Miles et offre accès à une palette de services. Il est accessible à tous les voyageurs sur thalys.com.

Twitter :  twitter.com/thalys_fr // Instagram :  <http://instagram.com/thalys>



Derniers communiqués de presse Thalys :

- Les Trains Malins : le cadeau de Noël de Thalys pour les lève-tôt et les couche-tard
- Agnès Ogier nommée CEO de Thalys
- Thalys entreprise ferroviaire au 31 mars 2015 : Thalys, en pleine forme, met la touche finale à sa transformation
- Idée cadeau pour les fêtes de fin d'année : les destinations Thalys à prix mini
- e-Press&More : Thalys va plus loin
- Thalys poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires en hausse de 2,1% au 1^{er} semestre 2014
- Thalys a sélectionné Railrest pour franchir une étape supplémentaire dans ses services d'accueil et de restauration
- Pour les familles sans frontières, Thalys lance Kids Connection

Contacts presse

Thalys International (Bruxelles)

Patricia Baars, Eva Mertens

+ 32 2 504 05 99

presse@thalys.com

Bonne Idée (Paris)

Frédérique Delcroix, Anne Dussouchet,

Léa Cohen-Seat

+33 1 75 43 72 60

thalys@agencebonneidee.fr