

Communiqué de presse

Lorsque l'enregistrement de la conversation est une nécessité :

Enregistreur téléphonique professionnel

innovaphone Voice Recording

24 septembre 2014 – La société innovaphone AG, spécialiste de la téléphonie sur IP et de solutions de communications unifiées vient de compléter son système innovaphone PBX par un outil d'enregistrement téléphonique. Il existe des secteurs professionnels où l'enregistrement de la conversation téléphonique est indispensable, voire même vital. innovaphone a mis au point une solution d'enregistrement téléphonique sur mesure pour les centrales téléphoniques des pompiers et de la police, comme pour l'administration, les banques et certains prestataires de services.

innovaphone Voice Recording est conçu pour les scénarios qui prescrivent l'enregistrement des conversations téléphoniques – par exemple pour la conclusion de contrats dans le secteur bancaire – ainsi que pour la police et les pompiers, qui reçoivent des appels au secours de personnes en état de stress extrême. Les conversations enregistrées peuvent être entrantes ou sortantes, quelle que soit leur source. Peu importe que le correspondant enregistre la conversation depuis un poste fixe, un téléphone portable, un téléphone IP ou un poste analogique. Si un appel doit être enregistré ou non peut être décidé au cas par cas. La conversation est enregistrée dans un fichier wave ou mp3 et peut être lue sur n'importe quel type de lecteur. Le fichier comporte en outre des informations détaillées sur la date, l'heure, le correspondant, la direction de l'appel et la durée de la conversation. Afin d'éviter toute perte de données, il est possible d'établir une copie de sauvegarde automatique.

La solution innovaphone Voice Recording se caractérise par son niveau de fiabilité hors du commun, ce qui la destine tout particulièrement à des environnements d'entreprise exigeants en matière de sécurité. Afin de minimiser au maximum le risque de détournement de données, tous les enregistrements peuvent être cryptés.

D'autres applications de la solution de communications unifiées innovaphone, telles que innovaphone Reporting ou innovaphone Queue Monitor (iQM), peuvent être intégrées à la solution, tout comme des applications externes.

« Nous avons développé l'outil Voice Recording en raison des demandes réitérées de nos clients. En particulier dans le secteur bancaire, il existe l'obligation d'enregistrer certaines négociations commerciales – tout comme dans les services d'urgence de la police et des pompiers. innovaphone Voice Recording permet d'enregistrer des données de communication de manière fiable », affirme Dagmar Geer, Présidente du Directoire de la société innovaphone AG.

La solution innovaphone Voice Recording est disponible immédiatement au prix de 499 euros (+TVA) pour la licence de base, plus 49 euros (+TVA) par licence utilisateur.

innovaphone

Depuis sa fondation en 1997, la société innovaphone AG a joué un rôle actif important dans le développement de la téléphonie IP. La culture d'entreprise, la recherche et le développement sont orientés vers la qualité intrinsèque, le développement durable, la solidité financière et la pérennité. A ce jour, la PME technologique qui emploie plus de 70 personnes est autofinancée à 100%, sans capitaux étrangers.

Le système innovaphone PBX est une solution de communications unifiées complète, adaptée à toutes les tailles d'entreprises et à toutes les exigences de la communication professionnelle, qu'il s'agisse de petites entreprises, de PME avec plusieurs succursales ou de grands groupes multi-sites. Téléphonie seule ou téléphonie plus les communications unifiées ? Le système innovaphone PBX permet d'équiper des postes de travail avec des composants de communications unifiées ou d'autres applications supplémentaires, individuellement et sur mesure. Les solutions innovaphone se caractérisent par une architecture de produit compacte et robuste sans serveur.

La solution Unified Communications d'innovaphone est disponible exclusivement auprès de distributeurs et revendeurs autorisés. Le siège social est à Sindelfingen dans le Sud de l'Allemagne. Autres agences : Hanovre, Hagen et Berlin (Allemagne), Vienne (Autriche) et Vérone (Italie).

Contact

innovaphone AG

Bénédicte Nuding (PR France)
Dr. Petra Wanner-Meyer (Head of PR innovaphone)
Böblinger Straße 76
D-71065 Sindelfingen
Allemagne

tél. +49 (0)7031.73009-129

fax +49 (0)7031.73009-99

e-mail bnuding@innovaphone.com

web <http://www.innovaphone.com>