



PRINCESSE tam • tam  
P A R I S

COMPTOIR DES  
COTONNIERS

## Easynet aide les e-commerçants français à se développer grâce à Citrix NetScaler

*Easynet choisit Citrix NetScaler pour construire son offre d'hébergement Adaptive Cloud Data Performance, à destination des e-commerçants français tels que Comptoir des Cotonniers et Princesse Tam-Tam*

### Principaux bénéfices :

*Une offre d'hébergement flexible et évolutive grâce au Cloud*

*Une augmentation substantielle des capacités de gestion des requêtes SQL et des pics de trafic*

*La plateforme e-commerce Comptoir des Cotonniers / Princesse Tam-Tam a pu pour la première fois gérer un trafic multiplié par 5 sans aucun incident*

**A Paris, le 30 octobre 2013** – Easynet Global Services, fournisseur international de réseaux administrés, d'hébergement et de services d'intégration Cloud, est un acteur majeur dans le secteur du e-commerce. Constatant que nombreux de ses clients avaient de plus en plus de mal à gérer la croissance de leurs plateformes e-commerce, Easynet a décidé de construire une offre hébergement cloud, flexible et évolutive, adaptée aux attentes spécifiques de ce secteur en pleine expansion.

*« Les acteurs du e-commerce, en pleine croissance depuis plusieurs années, doivent faire face à des pics de trafic bien souvent difficiles à gérer et aux conséquences parfois désastreuses : impossibilité de se connecter au site ou de procéder au paiement, temps de chargement des pages beaucoup trop long provoquant le départ du consommateur du site web, etc. Pour éviter cela, les e-marchands doivent s'équiper de plateformes e-commerce adaptées, capables de gérer les requêtes clients et les pics de trafic », explique Arnaud Tayac, Cloud & Manages Solutions Manager chez Easynet.*

C'est pour répondre à ces problématiques qu'Easynet a développé son offre *Adaptive Cloud Data Performance*, une plateforme Cloud orientée performance, basée sur Citrix NetScaler. Le choix d'Easynet s'est porté sur NetScaler car il s'agissait de la solution la plus adaptée aux besoins des clients Easynet, permettant de proposer de plus grandes puissances de calcul et une meilleure performance de leurs plateformes e-commerce. Avec NetScaler, Easynet peut sereinement accompagner ses clients dans leur croissance, grâce à une offre flexible et évolutive.

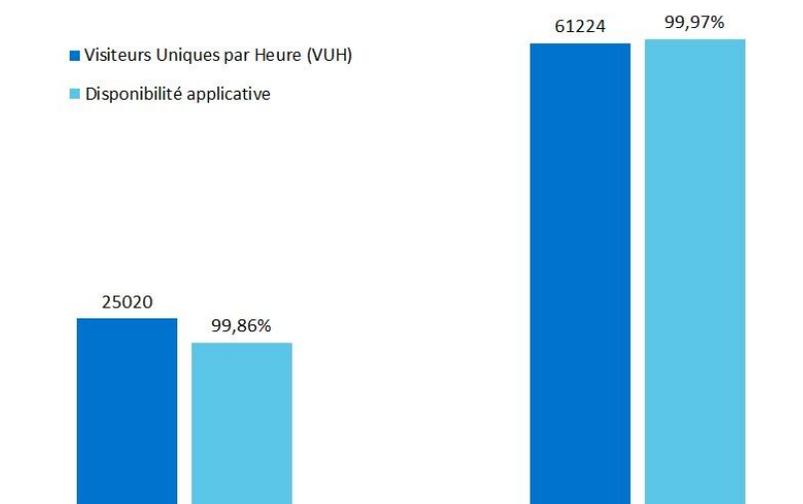
*« Grâce à NetScaler, nous avons pu au travers de notre nouvelle offre accompagner notre client Comptoir des Cotonniers/Princesse Tam-Tam dans sa croissance et relever les défis qu'il s'est fixés, ce dernier prévoyant de multiplier par 3 le chiffre d'affaires généré par ses sites Internet d'ici 2015. Nous avons d'ores et déjà conçu une plateforme d'hébergement capable d'atteindre cet objectif sans remettre en cause le cœur applicatif des sites », déclare Arnaud Tayac.*

Comptoir des Cotonniers et Princesse Tam-Tam, marques du groupe Fast Retailing, sont en effet une belle illustration des capacités de la nouvelle offre *Cloud Data Performance* proposée par Easynet. *« Nous avons récemment intégré au sein d'une même plateforme e-commerce les sites web de Comptoir des Cotonniers et de*

*Princesse Tam-Tam. Cette mutualisation ainsi que la croissance que nous connaissons sur ces deux marques nous amenait à gérer un trafic multiplié par 5, ce qui était impossible avec notre ancienne plateforme à cause de la rigidité de l'architecture applicative»,* explique Emmanuel Lenain, Responsable technique e-Business chez Comptoir des Cotonniers et Princesse Tam-Tam.

En période de soldes, les pics de trafic peuvent atteindre 50 000 visiteurs uniques/heure et par site web. Fast Retailing rencontrait très souvent des problèmes de performance et n'était pas en mesure de gérer toutes les requêtes SQL générées. La nouvelle plateforme d'hébergement proposée par Easynet permet d'offrir une disponibilité de service de 99.97%. A pleine charge, la plateforme est capable de gérer jusqu'à 10 000 requêtes SQL par seconde, et ainsi de faire sauter un des principaux points d'engorgement.

*« Grâce à Easynet, les soldes Comptoir des Cotonniers et Princesse Tam-Tam du Printemps 2013 se sont pour la première fois déroulés sans aucun incident, nous permettant ainsi d'atteindre nos objectifs. Cela a des conséquences directes et positives sur notre activité commerciale et sur la qualité de notre service client tout en nous permettant de faire progresser notre taux de fidélisation»,* explique Emmanuel Lenain.



*Evolution du nombre de visiteurs supportés et du taux de disponibilité du site Comptoir des Cotonniers après migration sur l'Adaptive Cloud Data Performance (mesures IP Label - tiers de confiance) (5 semaines entre les mesures)*

*“Nos clients e-marchands ont besoin de plateformes capables de faire face à des pics de trafic et de gérer une quantité importante de requêtes, notamment en période de soldes ou de fêtes. Citrix NetScaler répond à ces problématiques et permet une mise en œuvre simple et rapide”,* conclut Arnaud Tayac.

Fort d'un partenariat de longue date avec Citrix, Easynet souhaite pousser cette collaboration encore plus loin avec notamment l'activation de la fonctionnalité de firewall applicatif Web – disponible sur Netscaler qui sécurise les applications Web, renforce la protection contre la divulgation involontaire ou intentionnelle d'informations confidentielles et facilite la conformité légale de l'entreprise vis-à-vis des règles de sécurité telles que PCI-DSS. Easynet aspire également à déployer les solutions Windows as-a-Service de Citrix ainsi qu'une suite logicielle plus orientée vers l'utilisateur final

###

#### **A propos de Easynet Global Solutions**

Easynet Global Services est un fournisseur international de [réseaux](#), [d'hébergement](#) et de services d'intégration [cloud](#). La société a des clients, des employés et des bureaux dans chaque continent, et allie une puissance de frappe internationale à une expertise

locale, offrant ainsi une expérience personnalisée à ses clients, où qu'ils soient dans le monde.

Easynet Global Services compte parmi ses clients EDF, Sage, FOX, Yakult, Bridgestone, Q Park et Campofrio.

LDC (Lloyds TSB Development Capital) possède, avec l'équipe de management de l'entreprise, la totalité d'Easynet. LDC est la branche de private equity mid-market de Lloyds Banking Group.

## **CONTACTS PRESSE**

### **Easynet Global Services**

Céline Goudinoux : 01 77 49 71 25

[celine.goudinoux@easynet.com](mailto:celine.goudinoux@easynet.com)

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://www.easynet.com>

### **À propos de Citrix**

Citrix (NASDAQ : CTXS) est l'entreprise cloud qui favorise le travail mobile en permettant aux individus de travailler et de collaborer depuis tout endroit, d'accéder aux applications et aux données à partir de n'importe lequel des périphériques les plus récents, aussi simplement que dans un bureau, avec facilité et en toute sécurité. Les solutions cloud de Citrix aident les directions informatiques et les fournisseurs de services à bâtir des infrastructures cloud à la fois publiques et privées en s'appuyant sur les technologies de virtualisation et de mise en réseau afin de délivrer des services rentables, élastiques et hautement performants, parfaitement adaptés au travail mobile. Grâce à ses solutions inégalées de mobilité, de virtualisation de postes, de mise en réseau cloud, de plates-formes cloud, de collaboration et de partage des données, Citrix aide les entreprises de toutes tailles à bénéficier de la rapidité et de la réactivité nécessaires au succès dans un monde sans cesse plus mobile et dynamique. Les produits Citrix sont utilisés dans le monde entier par plus de 260 000 entreprises et plus de 100 millions d'utilisateurs. Le chiffre d'affaires annuel de l'entreprise a atteint 2,59 milliards de dollars en 2012. Pour en savoir plus <http://www.citrix.fr>

## **CONTACTS PRESSE**

### **Hotwire pour Citrix**

Lucille Dernicourt / Marine Géraud / Morad Salehi

[CitrixFR@hotwirepr.com](mailto:CitrixFR@hotwirepr.com)

01 43 12 55 67 / 73 / 65

### **Citrix**

Alexandre Le Coq

01 49 00 33 07 / 06 73 23 15 22

[alexandre.lecoq@citrix.com](mailto:alexandre.lecoq@citrix.com)

### **For Citrix Investors**

This release contains forward-looking statements which are made pursuant to the safe harbor provisions of Section 27A of the Securities Act of 1933 and of Section 21E of the Securities Exchange Act of 1934. The forward-looking statements in this release do not constitute guarantees of future performance. Those statements involve a number of factors that could cause actual results to differ materially, including risks associated with the impact of the global economy and uncertainty in the IT spending environment, revenue growth and recognition of revenue, products and services, their development and distribution, product demand and pipeline, economic and competitive factors, the Company's key strategic relationships, acquisition and related integration risks as well as other risks detailed in the Company's filings with the Securities and Exchange Commission. Citrix assumes no obligation to update any forward-looking information contained in this press release or with respect to the announcements described herein. The development, release and timing of any features or functionality described for our products remains at our sole discretion and is subject to change without notice or consultation. The information provided is for informational purposes only and is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality and should not be relied upon in making purchasing decisions or incorporated into any contract.

Citrix® and NetScaler™ are trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.