

LES TAXIS BLEUS

Les Taxis Bleus lance sa 3eme génération d'application Smartphone et passe à la vitesse supérieure sur le mobile :

Plus rapide à la prise de commande et plus intuitive à la navigation

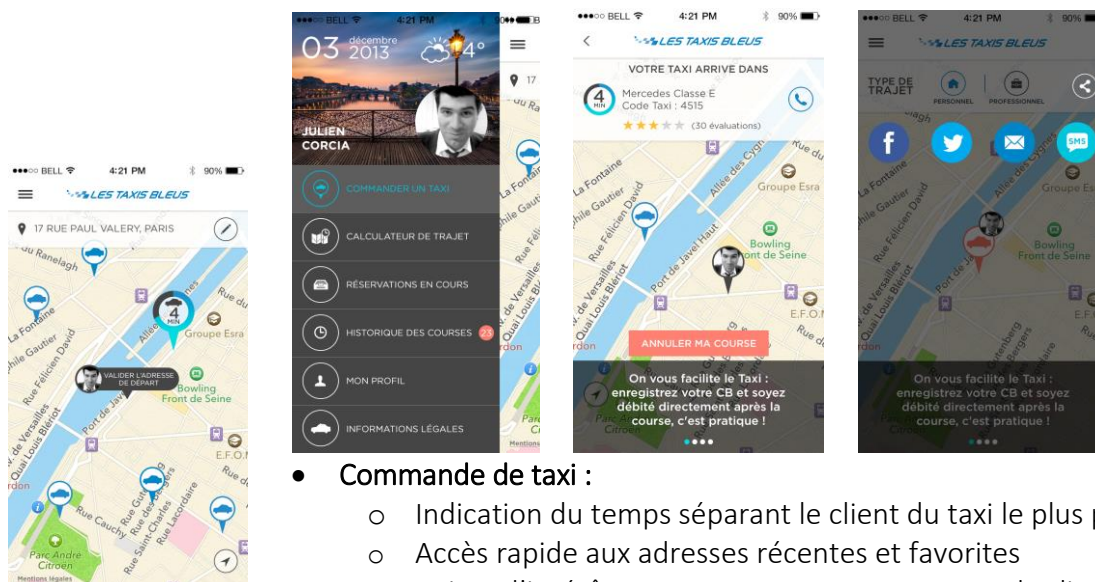


Déjà récompensée en septembre par « Les Lauriers du Voyageur d'affaires 2013 », dans le monde très concurrentiel des applications de transport de personnes, la 3^{ème} génération de l'application mobile **Taxis Bleus** a été enrichie des dernières innovations technologiques et fonctionnelles. Cette nouvelle version qui se positionne au-dessus des standards existants, devrait conforter le taux de fidélisation clients. Ces derniers sont de plus en plus nombreux à commander leurs courses sur mobile, en effet, le volume de commandes a triplé en 6 mois.

Paris, le 12 décembre 2013

Des fonctionnalités efficaces proposant partage d'expérience, géolocalisation et gestion des courses

L'accès aux principales fonctionnalités s'opère via un bouton latéral simplifiant considérablement la navigation et permet d'effectuer sa commande en 2 clics :



- **Commande de taxi :**

- Indication du temps séparant le client du taxi le plus proche
- Accès rapide aux adresses récentes et favorites
- Points d'intérêts Foursquare mettant en avant les lieux à proximité de l'adresse sélectionnée
- Choix du jour et de l'heure de départ, ainsi que le modèle et les options du véhicule

- **Fonctionnalités de la carte :**

- Zoom sur la carte par double clic glissé
 - Visualisation des taxis disponible autour de sa position
 - Visualisation de l'approche du véhicule lorsque le taxi est commandé
 - Visualisation du trajet parcouru pendant le trajet
- **Partage d'expérience :**
 - Partage de l'application avec ses contacts via SMS, emails, Twitter et Facebook
 - Notation des courses et commentaire sur l'expérience et la qualité de service
 - **Facilités de paiement :**
 - Possibilité de scanner sa carte bancaire pour simplifier l'enregistrement sécurisé des données
 - Choix du moyen de paiement : à bord par carte bancaire ou espèces, ou automatiquement par débit sur la carte bancaire enregistrée
 - A l'issue de la course, l'envoi d'un mail confirmant le paiement automatique



- **Historique des courses :**
 - Envoi par email des fiches récapitulatives des courses avec les détails de la commande et la note attribuée à la course et son montant
 - Tri des courses en fonction de la nature de l'usage : professionnelle ou personnelle

«La troisième génération de notre application **Les Taxis Bleus** optimise l'expérience clients. Elle est le fruit de nombreux échanges entre nos équipes et les utilisateurs » souligne Yann Ricordel – Directeur Général **des Taxis Bleus**, qui ajoute : « L'ergonomie a été épurée, la commande simplifiée à son maximum, un accès plus intuitif a été donné aux rubriques comportant des informations essentielles. Nous avons intégré les dernières technologies de pointe dans le système d'exploitation, dans le but d'inscrire l'application au cœur de notre stratégie multicanal et consolider ainsi notre position d'acteur innovant ». «Le nombre de commandes passées via notre application a triplé en 6 mois. A terme, nous prévoyons de réaliser 25 à 30% des commandes globales via l'application », conclut Yann Ricordel.

Les Taxis Bleus, c'est également un site Internet de réservation performant, un service clients très réactif grâce à un chat online répondant instantanément aux questions et la mise en place prochaine d'un site mobile de réservation.

En matière de commande et de paiement, l'application mobile « **Les Taxis Bleus** » vient compléter le bouquet de services novateurs.

L'application mobile des **Taxis Bleus** est déjà disponible pour iPhone et sera prochainement accessible dans sa version sur Google Play.

A propos des Taxis Bleus

Fondée en 1986, la société **Les Taxis Bleus** est un acteur majeur des taxis parisiens. A sa création, la marque **Les Taxis Bleus** a pour vocation de conduire de nombreuses personnalités dans toute la Capitale. **Les Taxis Bleus** représentent aujourd'hui le 2ème réseau de taxis du Grand Paris et disposent d'une flotte de 3.000 chauffeurs dont 500 véhicules haut de gamme. La société traite 6 millions de demandes par an et transporte 13 millions de passagers chaque année. **Les Taxis Bleus** proposent une gamme complète de services à valeur ajoutée pour ses clients, et mettent tout en œuvre pour simplifier les déplacements en taxi du tout Paris et le quotidien de ses chauffeurs. Entreprise responsable et citoyenne, **Les Taxis Bleus** créent en 2008 **Les Taxis Verts**, un réseau de plus de 500 taxis écoresponsables et mettent en ligne en 2010 le site www.programmekilometre.fr : un programme participatif qui, dès la première année, a permis de compenser 450 tonnes de CO₂, investies dans des projets environnementaux auprès d'actioncarbone.org.

Contacts Presse | Agence RUMEUR PUBLIQUE

Hélène Laroche – Consultante Senior - 01 55 74 52 15 – 06 03 10 45 99 - helene@rumeurpublique.fr

Camille Penven – Consultante – 01 55 74 52 14 – camille@rumeurpublique.fr

Laura Sergeant – Consultante – 01 55 74 52 35 – laura@rumeurpublique.fr