

CONTACTEZ LES DIRECTEURS DE MAGASINS !

Leader des solutions de dématérialisation des cartes de fidélité avec plus de 1,5 Million d'utilisateurs en France, **Fidall** s'associe avec **Critizr** pour proposer une fonctionnalité de dépôt d'avis sur son expérience shopping.

Critizr se positionne depuis plus d'un an comme expert de la relation client et a développé une solution de service consommateur sous forme d'application mobile et web. Critizr transmet 100% des remarques émises par le consommateur et participe à l'amélioration des services partout en France (enseignes, grandes surfaces, mairies, commerçants, ...). Grâce à cette association avec Fidall, Critizr continue de faciliter l'expression du consommateur au quotidien.

« Fidall étant utilisée par des consommateurs fidèles d'un point de vente, il nous a semblé pertinent de collecter les avis de ces personnes pour les transmettre à nos enseignes partenaires »

ajoute Nicolas Hammer, CEO de Critizr.

« Les utilisateurs de Fidall peuvent dorénavant contacter les Directeurs des magasins directement depuis leurs mobiles. Les avis des meilleurs clients d'une enseigne étant précieux, les Directeurs de magasins pourront ainsi répondre à leurs clients, qui en seront notifiés »

précise Yann Casanova, fondateur de Fidall.

Fidall est la seule appli mobile qui couvre toute la chaîne de dématérialisation des cartes de fidélité, de l'adhésion aux offres de remboursement, en passant par la consultation de soldes de points : Fidall permet à ses utilisateurs d'enregistrer dans leurs mobiles une fois pour toutes leurs cartes de fidélité afin de les avoir toujours avec eux. Avec son offre de diffusion de Bons Plans correspondants aux cartes de fidélités possédées par ses utilisateurs, Fidall propose des solutions de CRM mobiles complètes aux enseignes et aux marques, dans des logiques de Drive to Store.

Fidall est disponible dans l'AppStore pour les iPhones, Google Play pour les mobiles Android et l'AppWorld pour les terminaux Blackberry.

Critizr est disponible dans l'AppStore pour les iPhones, Google Play pour les mobiles Android et aussi sur www.critizr.com



CONTACTS PRESSE



Marie-Astrid COLLETTE
(+33) 6 35 56 74 28
marie-astrid@critizr.com

165 avenue de Bretagne, Euratechnologies, 59 000 Lille

Yann CASANOVA
presse@fidall.com
(+33)6 64 16 38 44