



COMMUNIQUE DE PRESSE

25 Septembre 2013

Peoplestay révolutionne le secteur de la fidélisation et de l'incentive avec **SOrewards®**, la première plateforme de Rewards Relationship Management

Peoplestay lance **SOrewards®**, la première plateforme de Rewards Relationship Management, qui permet de créer et personnaliser des programmes uniques et efficaces de fidélisation, motivation et dotation, reliés aux 50 plus grands e-commerçants français.

Un marché concurrentiel mais peu innovant

Le marché de la dotation est en constante progression, avec la présence toujours plus importante des chèques cadeaux (environ 2 Mds€ en valeur émise), contraignants en termes d'usage, et des coffrets cadeau qui ne correspondent pas forcément aux attentes des bénéficiaires. On estime d'ailleurs le taux de non utilisation de certains coffrets à près de 50%.

C'est pour révolutionner ce secteur, en permettant aux entreprises de mettre en place des programmes de récompense efficaces et en répondant aux attentes des bénéficiaires, que Peoplestay a créé **SOrewards®**.

La nouvelle génération de programmes de fidélisation

Résultat de 2 ans de R&D, la plateforme SAS **SOrewards®** permet de mettre en place simplement et rapidement des **programmes totalement dématérialisés** de fidélisation, de motivation et de dotation **BtoB** et **BtoC**.

Que ce soit pour un challenge interne, une opération de fidélisation ou de motivation, **SOrewards®** permet de créer un programme de récompense entièrement sur mesure, **pluggé sur le plus grand réseau de cadeaux du Net**.

En offrant le plus vaste choix de dotations, aux meilleurs prix, les programmes créés avec **SOrewards®** sont la garantie de **générer des taux d'adhésion, de participation et d'utilisation des récompenses offertes, bien supérieurs** à ceux obtenus par les programmes classiques.



L'entreprise ou l'agence marketing choisit la mécanique de son opération, Peoplestay l'adapte à l'interface **SOrewards®** et crée la market place à ses couleurs, où les participants pourront transformer leurs gains.

En fonction de sa cible (clients, revendeurs, salariés...) et de ses objectifs, l'entreprise ou le comité d'entreprise peut offrir une réduction directe avec **SOPrivilege**, un système de collecte de points avec **SOMiles**, un chèque ou une carte cadeau avec **SOCadeau**.

Peoplestay est ainsi le **seul acteur à offrir ces trois systèmes de dotation**, et de manière **100% dématérialisée**.

La mise en place des opérations est rapide (en moyenne 72h), puisqu'il n'y a aucun support à imprimer. Les dotations sont envoyées par mail, ainsi pas de problème de sécurité, pas de coût de réalisation et d'impression, ni de perte de temps en distribution ou envoi postal.

Des dotations à choisir chez les 50 plus grands e-commerçants français



Peoplestay s'est associé aux 50 plus importants e-marchands français dans tous les secteurs :

Pixmania, fnac.com, 3Suisse.fr, Boulanger, Nocibe, Darty, Brandalley, Alinea, Belambra, Intersport...
offrant ainsi la possibilité de choisir parmi plus de 50 000 marques et **5 000 000 de produits**.

L'utilisateur peut profiter de son cadeau 24h/24, 7j/7, où qu'il soit, et est assuré de **profiter des meilleurs prix** grâce à un comparateur de prix intégré, un générateur de codes promotionnels et des remises exclusives. Il bénéficie du délai de livraison et du service clients habituels et **son compte est recredité** s'il ne dépense pas l'intégralité de sa « cagnotte », mais également en cas d'échange ou de remboursement du produit.

Un univers totalement personnalisé aux couleurs de la marque

Les programmes **SOrewards®** sont déclinables et totalement personnalisables à l'image de la marque, du support offert, à la homepage à laquelle se connecte l'utilisateur, et jusqu'à la page de paiement 100% sécurisé.

L'entreprise peut également **personnaliser entièrement son univers de dotation** : l'univers cadeau, par marchand, par marque, par secteur (beauté, bricolage...), la **durée de validité du programme**, éditer ses propres contenus...

C'est la possibilité unique en France de créer sa propre galerie cadeaux, en parfaite affinité avec sa cible.



Une mesure d'efficacité intégrée dans SOrewards®

Grâce à la mise en place d'un tableau de bord de suivi, l'entreprise ou le CE peut analyser en temps réel l'efficacité du programme.

On peut en effet contrôler différents indicateurs tels que le taux d'adhésion, le taux de fréquentation, le taux de burn... et ainsi, faire évoluer par exemple sa galerie cadeaux en cours d'opération, en vue d'optimiser le programme.

Enfin, SOrewards® est également un **outil de datacatching**, puisque l'entreprise peut obtenir différentes informations concernant le profil des bénéficiaires (coordonnées, marques favorites, panier moyen, fréquentation...), pour une utilisation ultérieure.

Peoplestay a été créé en 2010 par **Laurent Pioche** (ex Directeur Marketing Groupe ID), **Ludovic Maugenest** (ex responsable marketing M6 Web) et **Erlend du Réau** (ex directeur du Pôle Régie de Directinet).

L'entreprise a reçu le **label FCPI « entreprise innovante »** et le **soutien d'OSEO** pour la plateforme SOrewards®, et est également **Lauréat 2013 du Réseau Entreprendre**.

A propos de Peoplestay

Peoplestay a créé SOrewards®, la **première plateforme de Rewards Relationship Management** qui **permet aux entreprises de personnaliser et piloter** directement et de manière autonome, leurs **programmes dématérialisés de récompenses BtoB et BtoC**. Elles peuvent **opter pour les formules** : club avantages **SOprivilège**®, club à points **SOmiles**® ou cartes et chèques cadeaux **SOcadeau**®.

Qu'il s'agisse de programmes de fidélisation, motivation ou dotation, les bénéficiaires ont accès au catalogue des 50 plus grands marchands du Net (Pixmania, fnac.com, 3Suisses.fr, Boulanger, Nocibe, Darty, Brandalley, Alinea, Belambra...), soit un choix unique parmi plus de **5 millions de produits**, aux meilleurs prix, dans tous les domaines de consommation.

Pour en savoir plus : **www.SOrewards.com**

Contact

AlixDecroix

Decroix.alix@numericable.fr

06.63.98.36.18