

Une interface unique pour mieux communiquer et optimiser la réalisation des projets



CHALLENGE

Optimiser la conduite des projets, améliorer le suivi et le pilotage des tâches, partager et formaliser la collaboration avec les intervenants et les services supports, collecter et partager l'information pour décider.

SOLUTION

Mindjet aide La Mutualité Française de la Réunion à préparer et assurer le suivi de réunions, rédiger les reportings selon des modèles de maps pré-établis. Mindjet permet l'échange de « maps » et la gestion de projets en mode collaboratif.

RÉSULTAT

Après un déploiement simple et rapide engagé en 2010, l'usage de Mindjet a introduit clarté et exhaustivité dans la planification des tâches grâce à des modèles de conduite de projets récurrents, formulés de façon claire, imagée et intuitive.

COORDONNER EFFICACEMENT GRÂCE À UN LANGAGE COMMUN

Alexandre Elma est Directeur Informatique de la Mutualité Française de la Réunion (MFR). Il définit la politique informatique du groupe et dirige l'équipe de techniciens en charge de sa mise en œuvre opérationnelle. Il est de ce fait le garant de la conformité, de la maintenance, de la continuité et de la maîtrise des risques du système d'information (SI) de la Mutualité Française de la Réunion.

« Notre groupe recouvre des métiers divers qui ont des modes opératoires différents, avec des formats et des schémas organisationnels propres à chaque spécialité. L'enjeu de l'action lancée en 2010 par Didier Rivière, directeur général de la MFR, était de rationaliser les modes de collaboration pour faire évoluer les méthodes d'échange d'information. En outre, il devenait impératif d'instituer le travail collaboratif pour améliorer la performance générale et notamment faire avancer des chantiers transversaux dans l'efficacité et la cohérence ».

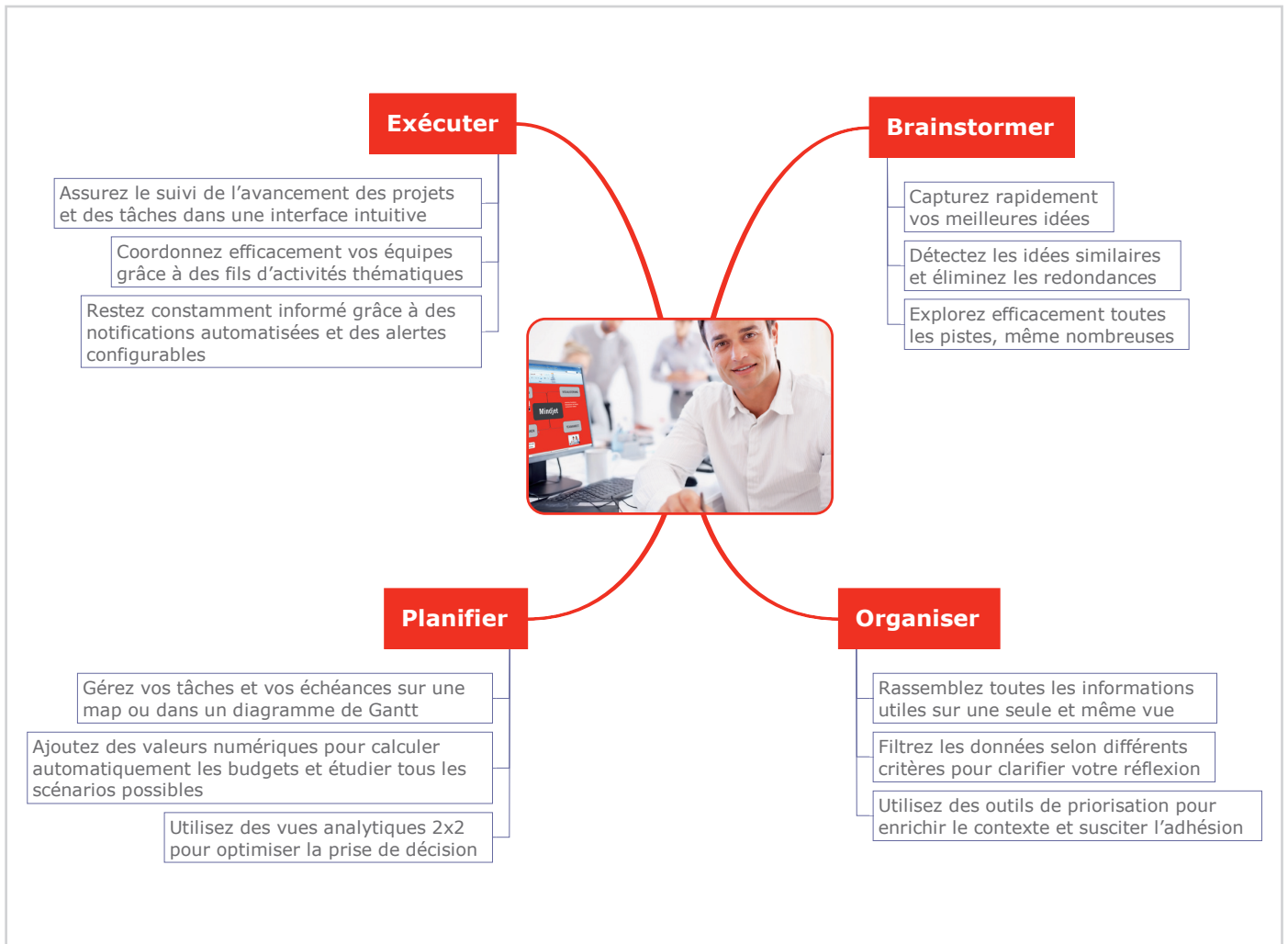
Après étude de l'offre, le choix s'est porté sur le logiciel de Mindjet, solution réputée pour

la simplicité de sa mise en œuvre et la facilité de son implémentation dans un environnement Windows.

La solution Mindjet a d'abord été mise en place sur les postes de travail de tous les chefs de services du groupe, puis chez les cadres opérationnels et les responsables points de vente, soit au final, une centaine de salariés. Des sessions de formation d'une demi-journée ont contribué à la prise en main de l'outil et à une mise en production rapide.

Deux ans après ce déploiement, Alexandre Elma analyse positivement son impact : « Nous utilisons Mindjet pour préparer et conduire nos gros travaux comme les ouvertures ou rénovations d'agences, ainsi que les projets informatiques. Nous nous en servons également pour présenter ces projets au Comité de Pilotage de la Mutualité de la Réunion. Les maps sont désormais indispensables pour piloter et faire le suivi des programmes de réalisation assignés aux différents directeurs d'activité. Grâce à elles, nous partageons et formalisons les informations provenant de différents intervenants et services supports. Ainsi, les lancements de projets sont préparés plus efficacement et les nouvelles opportunités mieux détectées ».

La Mutualité Française de la Réunion fédère une centaine de mutuelles du département auxquelles adhèrent plus d'un habitant sur deux. Ces mutuelles constituent le premier opérateur régional en complémentaire santé solidaire, l'un des premiers réseaux de soins à la Réunion et l'un des tout premiers acteurs de prévention santé. Le groupe propose un large panel de services : des centres optiques et d'audition, des assurances pour les personnes et les biens, des agences de voyages, une université solidaire pour les seniors, des centres de bien-être et des services de pompes funèbres.



AVEC MINDJET, PASSEZ DES IDEES A L'ACTION EN TOUTE SERENITE ET PLUS RAPIDEMENT.

Bien intégrés dans la suite Office de Microsoft ce qui en simplifie indéniablement l'usage, les applications incluses dans la solution Mindjet font partie intégrante du processus de travail. L'amélioration de l'efficacité des réunions et les gains de temps générés au quotidien engendrent l'adhésion unanime des utilisateurs. « Il est difficile d'évaluer précisément les bénéfices car la situation antérieure n'a rien à voir avec celle d'aujourd'hui », commente Alexandre Elma, « mais l'un des indicateurs de progrès les plus tangibles est la proportion de projets ayant atteint leurs objectifs qui avaient été élaborés sur la base de maps. Les gains en productivité sur des projets impliquant plusieurs secteurs d'activités du groupe sont aussi évidents. Auparavant, nous avions de

grandes difficultés à boucler des projets sans prendre au moins deux mois de retard. Nous parvenons aujourd'hui à circonscrire ces retards, en évaluant leurs causes potentielles et en les corrigeant pour les réduire au maximum », conclut Alexandre Elma. « Mindjet est aussi un puissant outil de capitalisation des connaissances et des pratiques de pilotage des activités et des projets ce qui permet aux nouveaux collaborateurs, une fois formés, d'être plus rapidement opérationnels dans la normalisation de leur gestion de projet. Les bénéfices individuels se font également sentir et de nombreux collaborateurs de la Mutualité Française de la Réunion utilisent Mindjet pour organiser leur planning personnel de tâches professionnelles et même privées.

« Les gains de productivité générés par Mindjet sont évidents sur les projets impliquant plusieurs secteurs d'activités du groupe : désormais nous bouclons nos travaux dans les délais ou nous sommes capables d'identifier les causes potentielles de retard pour prendre des mesures correctives. »

Alexandre Elma
 Directeur Informatique de la Mutualité Française de la Réunion (MFR)