



## COMMUNIQUE DE PRESSE

19 septembre 2013

# Orange Business Services renforce son offre M2M pour les multinationales grâce à la plateforme de gestion des objets connectés d'Ericsson

**La plateforme DCP (Device Connection Platform) d'Ericsson permettra aux clients d'Orange Business Services de déployer et de gérer de façon évolutive les objets connectés et applications M2M sur des marchés multi-domestiques.**

Orange Business Services et Ericsson annoncent aujourd'hui la signature d'un accord pour renforcer leur positionnement sur le marché mondial du M2M (machine-to-machine). Le M2M et plus largement l'internet des objets connaissent un essor dans de nombreuses applications et le développement des réseaux mobiles haut débit devrait renforcer cette croissance. C'est particulièrement le cas dans les secteurs de l'automobile et de l'électronique grand public pour qui ces solutions représentent un grand potentiel de développement de services. Les multinationales qui adressent différents marchés dans le monde doivent pouvoir s'appuyer sur une solution homogène d'un pays à l'autre et ce, tout en étant capables de répondre aux attentes spécifiques des utilisateurs dans chaque pays.

Orange Business Services a choisi la plateforme en mode cloud de gestion des objets connectés DCP (Device Connection Platform) d'Ericsson pour enrichir sa gamme de solutions M2M et renforcer le support auprès de ses clients internationaux. Cette solution permettra aux clients d'Orange Business Services de bénéficier de fonctionnalités de pointe pour déployer, faire évoluer et exploiter des millions de connexions M2M à l'échelle mondiale. Un portail de services disponible en permanence permettra aux clients d'accéder eux-mêmes et directement à des fonctionnalités de gestion et de contrôle de leur base de cartes SIM installées, avec un accès en temps réel pour le suivi opérationnel, le soutien aux équipes métiers et l'accès aux statistiques d'utilisation. Les fonctionnalités de la plateforme Ericsson viennent renforcer la qualité de service globale d'Orange Business Services et la fluidité de l'expérience client.

Orange Business Services propose déjà une gamme complète de solutions M2M à la carte (allant de la connectivité M2M aux solutions de bout-en-bout : conception, gestion de projet, services de conseil et support). Avec plus de 250 personnes dédiées au M2M, Orange Business Services offre une expertise reconnue dans l'innovation, l'intégration et le développement de solutions métier incluant notamment : la surveillance à distance des systèmes médicaux connectés, le diagnostic et



la maintenance d'équipements, les compteurs intelligents (smart metering), la gestion de flottes ainsi que le suivi et la traçabilité.

Après la Global M2M Association (GMA), cet accord marque une nouvelle étape dans l'ambition d'Orange Business Services de proposer des solutions M2M mondiales. Grâce au partenariat (GMA) signé avec les principaux opérateurs Européens, les clients d'Orange Business Services bénéficient des accords de roaming et d'interopérabilité de ses membres et accèdent ainsi à une couverture réseau inégalée à l'échelle mondiale et des niveaux de services harmonisés.

Thierry Bonhomme, directeur exécutif d'Orange Business Services, explique : *« Cela fait de nombreuses années qu'Orange Business Services investit dans l'Internet des objets, avec pour ambition d'être un acteur clé sur le marché mondial du M2M. Nous continuons à enrichir notre portefeuille dans ce domaine pour fournir aux entreprises internationales les meilleurs services disponibles. L'accord conclu avec Ericsson constitue une avancée nouvelle dans notre approche mondiale du M2M, et dans la mise en œuvre d'un éco-système de partenaires sélectionnés – pour le plus grand bénéfice de nos clients. »*

Johan Wibergh, vice-président et directeur de la Business Unit Réseaux d'Ericsson, souligne lui aussi l'importance de cet accord : *« Ce partenariat avec Orange est une excellente chose. Ensemble, nous allons pouvoir concrétiser notre vision d'une société en réseau, avec potentiellement 50 milliards d'objets connectés dans les prochaines années. La plateforme DCP d'Ericsson est un élément clé dans la mise en œuvre de cette vision, qui bénéficie de nos capacités R&D et d'investissements très conséquents. De son côté, Orange tirera profit de la forte présence locale et de l'éco-système d'Ericsson dans le monde, pour accélérer sa dynamique commerciale. »*

*« Les opérateurs supprimant peu à peu les barrières qui empêchaient le libre déploiement de solutions globales, il devient désormais plus abordable, pour les grandes entreprises comme pour les OEM, d'investir dans les objets connectés. Nous estimons que cette dynamique devrait conduire à un nouveau départ pour ce secteur industriel »,* prédit pour sa part Steve Hilton, analyste auprès du cabinet Analysys Mason.

S'appuyant sur les capacités R&D d'Ericsson, les clients internationaux d'Orange bénéficieront de solutions compétitives sur le long terme, avec l'assurance d'une connectivité fiable et économique pour leurs systèmes.

### **A propos d'Orange Business Services**

Orange Business Services, entité d'Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait



bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,69 millions d'utilisateurs de la solution Business Everywhere et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Pour en savoir plus : [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com), <http://www.orange-business.com/fr/videos>, [www.orange-business.com/fr/blogs](http://www.orange-business.com/fr/blogs)

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros en 2012 et 168 000 salariés au 30 juin 2013. Orange est coté sur le NYSE Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

### **A propos de la plateforme Ericsson Device Connection**

La plateforme Device Connection d'Ericsson est une plateforme de connectivité cloud (fourni comme un service) permettant aux opérateurs mobiles de fournir de la connectivité M2M aux entreprises. Elle permet aux opérateurs de trouver de nouvelles sources de revenus à partir d'une large gamme d'objets tout en simplifiant leurs processus et en réduisant leurs coûts de connexion afin de bénéficier d'économies d'échelle. La plateforme offre un accès à des fonctionnalités clés telles que par exemple la gestion des abonnements, la gestion des objets et des portails de self service pour les opérateurs et les entreprises.

*Présent dans 180 pays, le groupe Ericsson emploie plus de 110 000 personnes. Fondée en 1876, la société Ericsson a son siège social basé à Stockholm, en Suède. En 2012, Ericsson a réalisé un chiffre d'affaires de 33,8 milliards de dollars US (227.8 milliards de couronnes suédoises). Le titre Ericsson est coté à Stockholm et au Nasdaq (OMX et New York).*

[www.ericsson.com/fr](http://www.ericsson.com/fr)   [www.twitter.com/ericssonfrance](https://www.twitter.com/ericssonfrance)   [www.facebook.com/ericssonfrance](https://www.facebook.com/ericssonfrance)  
[www.blog-ericssonfrance.com](http://www.blog-ericssonfrance.com)   [www.facebook.com/technologyforgood](https://www.facebook.com/technologyforgood)   [www.youtube.com/ericssonpress](https://www.youtube.com/ericssonpress)

### **Contacts presse :**

Ericsson France  
Tél. 01 69 93 73 52

Corinne Muller – Directeur de la Communication Ericsson France  
E-mail : [corinne.muller@ericsson.com](mailto:corinne.muller@ericsson.com)

Orange Business Services  
Tél. 01 44 37 62 62

Gwenaëlle Martin-Delfosse  
E-mail : [gwenaelle.martindelfosse@orange.com](mailto:gwenaelle.martindelfosse@orange.com)

Orange  
Tél. +33 1 44 44 93 93

Sylvie Duho  
E-mail : [service.presse@orange.com](mailto:service.presse@orange.com)