



Communiqué de presse

Bien pensé pour vous tous

B&B Hôtels vous offre une rentrée connectée !

La chaîne hôtelière crée un nouveau lien avec ses clients en lançant des applications et une version mobile de son site web

Brest, le 4 septembre 2013 – **B&B Hôtels est désormais aussi disponible sur smartphone !** Après le lancement de son nouveau site internet début mai, la chaîne hôtelière, soucieuse d'apporter de nouvelles réponses en matière d'expérience client, propose aujourd'hui la version mobile de ce site. Des applications Apple et Android ont également été développées. De nouveaux outils pour tous ceux qui souhaitent organiser encore plus simplement leurs réservations et rester connectés à l'univers de leur chaîne hôtelière préférée.

B&B Hôtels arrive sur votre mobile !

210 bonnes adresses toujours dans votre poche : c'est la réponse qu'offre B&B Hôtels à tous **ceux qui recherchent un moyen simple et efficace de trouver un hôtel** et de réserver sa chambre. La chaîne hôtelière vient en effet de décliner la version mobile de son site internet, ainsi que l'application gratuite « B&B Hôtels France ».

Pour accéder au grand réseau de B&B Hôtels sur son petit écran, rien de plus simple !

Il suffit de se rendre sur hotelbb.com depuis son mobile et accéder ainsi à de nombreux services :

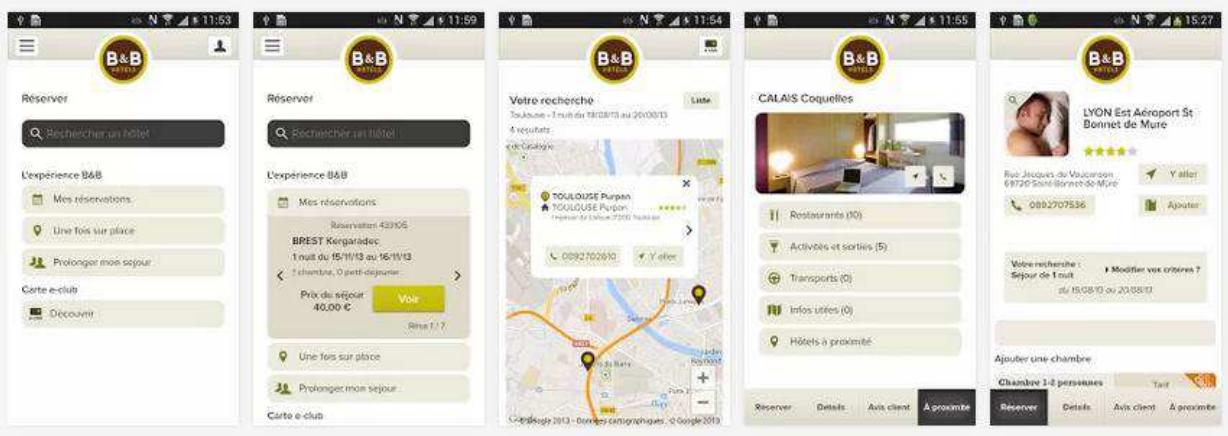
- Localisation des hôtels les plus proches
- Consultation de la fiche de chaque hôtel : caractéristiques, activités et restaurants à proximité, etc.
- Réservation du séjour
- Consultation des réservations en cours
- Accès à son compte client et à tous ses avantages...

Toute personne consultant le site hotelbb.com depuis un téléphone mobile connecté à internet y accéde automatiquement.

Les mobinautes qui souhaitent rester connectés avec B&B Hôtels peuvent également télécharger l'application « B&B Hôtels France » pour accéder à tous les services B&B Hôtels en toute simplicité.

- Connectez-vous sur l'App store ou Google play
- Recherchez « B&B Hôtels France »
- Téléchargez gratuitement.





Ou flashez directement ci-dessous :



[Télécharger dans l'App Store](#)



[ANDROID APP sur Google play](#)



[B&B Hôtels](#)

Une relation client bien pensée pour tous !

Le site « version mobile » de B&B Hôtels et les applications offrent deux nouveaux moyens pour entrer en contact avec la chaîne B&B Hôtels et gérer ses séjours partout en France.

Les clients ont également la possibilité de réserver via **le site internet hotelbb.com** où tout a été pensé pour permettre à l'internaute d'accéder aux informations dont il a besoin en un seul et même endroit. Le site apporte ainsi une description complète de tous les hôtels B&B et propose de nombreuses idées de bons plans : visites des monuments historiques, balades à faire dans la région, évènements festifs et culturels... Les internautes ont aussi accès à la liste des restaurants recommandés par l'hôtel.

La chaîne hôtelière a en outre mis en place sur son site web les avis clients « 100% vrais », un système pour évaluer la satisfaction des clients à la suite d'une réservation via internet. Un véritable gage de transparence qui permet aux internautes de choisir leur prochain séjour chez B&B Hôtels en toute confiance.

Mais B&B Hôtels, fidèle à sa volonté d'offrir la meilleure expérience possible à tous, continue par ailleurs à proposer un service de réservation par téléphone toujours très performant et convivial, que ce soit via sa **centrale de réservation basée à Brest**, ou en **contactant directement l'hôtel de son choix**.

Il ne reste plus à chacun que de choisir le moyen qui lui convient le mieux pour entrer en contact avec la chaîne !

www.hotelbb.com

[Téléchargez dès maintenant l'App Store](#)

[Android APP sur Google play](#)



B&B Hôtels France



@BBhotelsFR

A propos de B&B Hôtels

Détenue majoritairement par la société d'investissement Carlyle, B&B Hôtels est la première chaîne indépendante d'hôtellerie économique en France (209 hôtels) et compte 53 hôtels en Allemagne, 14 en Italie, 2 en Pologne, 1 au Portugal, 1 au Maroc et 1 en République tchèque. Les hôtels B&B accueillent la clientèle d'affaires ou d'agrément, en lui proposant un confort et des services de qualité à un prix modéré. B&B a été primé pour le déploiement du nouveau concept « d'hôtellerie à prix d'ami » d'un Janus du Commerce par l'Institut français du Design en 2007 et a également été récompensé aux Hospitality Awards, en 2006 dans la catégorie « Meilleur Concept Innovant en Hébergement », en 2009 pour la « Meilleure campagne de Communication » et en 2010 pour la « Meilleure Initiative en Développement Durable ».

Relations Presse - Agence Wellcom

Sylvia Dantoni/ Florine Lainé

sd@wellcom.fr/ fl@wellcom.fr

Tél : 01 46 34 60 60

Abonnez-vous au fil info [B&B Hôtels](#)