

## IBERIA ET PANASONIC TOUGHBOOK RÉVOLUTIONNENT LA GESTION AÉROPORTUAIRE AVEC LES TECHNOLOGIES ET LES SOLUTIONS MOBILES LES PLUS RÉCENTES

**PARIS. France. 28 AOUT 2013**

« A l'heure actuelle, trois grandes tendances se dessinent pour l'utilisation de nos solutions mobiles durcies sur les marchés de l'industrie aéronautique : le zéro papier dans les ateliers de production avec le « tout sur tablette » (pilotage de robots par exemple), l'électronique en vol (EFB) dans les secteurs militaire et civil afin de délivrer les informations en temps réel (instructions, carnet de bord, cartographie...) et enfin, dans le domaine de la maintenance des avions. Nous faisons face à une forte demande pour une grande variété d'applications et de projets. L'étude de cas ci-dessous en est une bonne illustration. » Commente Jean-Christophe Lieber, Responsable Grands Comptes sur les secteurs Défense et Aéronautique de Panasonic Computer Product Solutions.

### Au terminal T4 de l'aéroport de Madrid-Barajas

- Le terminal **T4** est le **premier hub au monde** à utiliser des **appareils mobiles pour la majeure partie des services de piste**, de l'entretien des aéronefs au ravitaillement et à l'inspection des équipements au sol en passant par la manutention des bagages et la coordination de toutes les activités relatives à la préparation du départ et au dégivrage.
- Iberia fait confiance aux produits des gammes Toughbook et Toughpad de Panasonic, **l'un des plus grands fournisseurs de solutions mobiles** pour l'industrie offrant des ordinateurs portables et des tablettes robustes résistant aux chocs et aux conditions météorologiques adverses. Iberia est la première compagnie aérienne au monde à utiliser la tablette Toughpad FZ-A1, un outil nomade présentant une résistance extraordinaire.
- Pour Iberia, les principaux avantages de ces appareils sont **l'élimination du papier**, la **présentation d'informations en temps réel** pour tous les processus, une plus grande **autonomie** au niveau des **prises de décisions**, une meilleure capacité à **anticiper** les incidents et des **délais d'exécution des tâches plus courts**. Tous ces facteurs permettent d'**améliorer la ponctualité des vols**.
- L'introduction de solutions mobiles dans les services de manutention aéroportuaire s'inscrit dans le cadre du **projet Agora** d'Iberia, le plan stratégique de la compagnie qui a pour objectif d'augmenter l'efficacité et la ponctualité au terminal T4 tout en améliorant les services clients.

Iberia, Panasonic Toughbook et les autorités aéroportuaires espagnoles AENA ont présenté il y a peu de temps les technologies les plus récentes et les applications de pointe qui seront utilisées pour gérer tous les services de manutention au hub T4 du principal aéroport espagnol, Madrid-Barajas.

Iberia utilise toute une série de tablettes **mobiles** Panasonic à tous les niveaux de gestion aéroportuaire en vue d'**augmenter l'efficacité** de l'ensemble des tâches liées aux aéronefs, et d'**améliorer la ponctualité** des quelque 600 vols que la compagnie espagnole opère chaque jour depuis l'aéroport de Madrid-Barajas.



Le terminal T4 est donc le **premier hub de compagnie aérienne au monde utilisant des solutions mobiles de manière transversale dans chaque processus et chaque tâche de la compagnie**. Dimitris Bountolos, coordinateur adjoint d'Iberia et directeur du hub : « *Nous sommes à un véritable tournant pour le secteur – aucun autre opérateur de manutention n'avait jusqu'ici déployé des appareils mobiles pour coordonner tous les services de piste.* »

Iberia a spécialement développé des applications logicielles avancées accessibles sur les outils Panasonic qui faciliteront et amélioreront l'efficacité de tâches basiques et capitales telles que :

- **l'entretien des aéronefs ;**
- **le ravitaillement et l'inspection des équipements au sol** – plateformes, escaliers, refoulement, etc. ;
- **la manutention des bagages** sur la jetée d'embarquement et pendant le chargement / déchargement des vols ;
- **la coordination** de l'ensemble des tâches de préparation des aéronefs au décollage (ravitaillement, chargement des repas, du fret, etc.) ;
- **le dégivrage** (si nécessaire).

### **Avantages d'un système mobile : données en temps réel et anticipation**

L'utilisation des solutions nomades de Panasonic permet au personnel au sol d'Iberia d'accéder à des **informations en temps réel pour tous les processus, les aidant à anticiper d'éventuels incidents, à mieux gérer les ressources disponibles, et à réduire le temps nécessaire à la réalisation de chaque tâche.**

Pour Iberia, les principaux **avantages** de cette mobilité sont **l'augmentation de l'efficacité** de l'ensemble des tâches d'entretien de l'aéronef, **l'amélioration de la ponctualité** qui en découle et **l'élimination du papier** pour l'ensemble des opérations de piste, avec tous les avantages environnementaux que cela implique.

Grâce à la division Panasonic Computer Product Solutions (CPS), spécialisée dans les terminaux mobiles robustes et résistants, Iberia dispose à présent d'appareils **résistants aux chocs et aux intempéries équipés d'écrans haute lisibilité**, idéaux pour une utilisation en environnement aéroportuaire. Francesco Castro, Responsable de la Division Panasonic CPS - Espagne et Portugal, souligne que « la mobilité est un facteur de plus en plus stratégique pour les grandes compagnies comme Iberia. Panasonic a tenu compte des besoins des travailleurs pour concevoir des tablettes professionnelles robustes qui permettent aux équipes d'effectuer leurs activités à tout instant et n'importe où – même à des endroits autrefois impensables, transformant ces appareils en outils indispensables à leurs tâches quotidiennes. »

Panasonic est **l'un des plus grands fournisseurs de solutions mobiles pour le secteur aérien**, et offre des produits compétitifs tels que le Toughpad FZ-A1, la première tablette tournant sous le système d'exploitation Android™ et conçue pour le personnel au sol ayant des impératifs de mobilité en conditions adverses, inhérentes au secteur de l'aviation. Iberia est la première compagnie aérienne au monde à utiliser cet appareil extraordinaire résistant aux chocs et aux intempéries, un outil idéal pour ce type de travail.

## La mobilité comme priorité stratégique : le projet Agora

Le choix de la technologie mobile au T4 opéré par Iberia s'inscrit dans le plan stratégique de l'entreprise, qui vise à faire de son *hub* l'un des meilleurs au monde. Début 2012, la compagnie aérienne a lancé en collaboration avec les autorités aéroportuaires espagnoles AENA le **projet Agora**. Son objectif : améliorer l'efficacité, la ponctualité des vols et l'expérience des passagers dans l'aéroport grâce à plusieurs innovations au niveau de l'enregistrement, de l'embarquement, des vols de correspondance et des arrivées.



**Agora** a déjà permis de mettre en place toute une série d'actions, dont des agents virtuels proposant aux passagers des informations pratiques d'enregistrement, des kiosques d'enregistrement rapide des bagages, de nouvelles machines accélérant l'auto-enregistrement, des points de service rapides offrant aux passagers des informations relatives aux vols de correspondance ou aux retards de bagages, des agents pouvant aider les passagers n'importe où dans l'aéroport grâce à l'outil IBHelp, et l'amélioration de l'embarquement par groupes pour accélérer le processus.



## Technologies Panasonic en environnement de travail réel

### Véhicules d'entretien des aéronefs

Iberia est en train de modifier ses véhicules d'entretien pour intégrer les **PC portables Toughbook CF-19**. Ces **Tablet PC** permettent aux techniciens d'avoir une plus grande autonomie et de traiter les incidents en temps réel, de rechercher plus rapidement des pièces de rechange, de réduire le temps nécessaire pour effectuer leurs tâches et d'améliorer la ponctualité des vols.



### Inspection des véhicules hors ligne

Afin d'inspecter les 800 véhicules utilisés à Barajas pour entretenir les aéronefs, Iberia a développé une application logicielle indiquant les différents éléments à inspecter (roues, feux, rétroviseurs, essuie-glaces, etc.), tous accessibles à partir de la **tablette Toughbook CF-H2**. Cette application permet d'éliminer le papier autrefois utilisé au cours du processus et d'organiser les inspections en fonction de leur niveau de priorité, tout en gagnant du temps et en améliorant l'efficacité.



Cette application a été développée avec des technologies de pointe (Java, HTML5 et CSS3) et peut fonctionner hors ligne sur une application web. Le principal avantage de cette application est de pouvoir continuer à fonctionner dans des zones sans couverture ou en cas de panne du réseau de communication.

### Coordination mobile

Les employés chargés de coordonner les tâches dans l'aéronef à l'arrivée et avant le départ disposent à présent d'une **tablette Toughpad FZ-A1** qui leur fournit des informations en temps réel sur les opérations, facilite la validation des tâches, et permet de rechercher des bagages via son application *ad hoc*. Les coordinateurs peuvent donc mieux anticiper les éventuels incidents et disposent de plus amples informations pour prendre leurs décisions.

### Bagages « sous contrôle »

Les équipes d'Iberia en charge de la manutention des bagages sur la jetée d'embarquement et pendant le chargement / déchargement disposent elles aussi de **tablettes Toughpad FZ-A1** leur fournissant des informations en temps réel sur toutes les opérations, ce qui leur permet d'avoir une plus grande autonomie et d'entreprendre des mesures proactives pour anticiper les incidents et assurer un meilleur service.

### Dégivrage « numérique »

Des **tablettes Toughbook CF-H2** sont utilisées pour les services de dégivrage. Iberia a développé un nouvel outil basé sur la technologie 3G afin de gérer les services de dégivrage. Cette technologie donne des informations en temps réel sur toutes les opérations, optimise les services et les infrastructures de dégivrage, et améliore la ponctualité. Tous ces avantages permettent d'offrir un meilleur service aux compagnies aériennes.



Les **opérateurs** des équipements de dégivrage ont un PDA pour recevoir les informations relatives à l'évolution des tâches assignées, tandis que les **superviseurs** reçoivent toutes les informations dont ils ont besoin via la **tablette Toughbook CF-H2** pour gérer et contrôler les opérations en temps réel depuis la station de dégivrage. En outre, la **tour de contrôle de Barajas, AENA et le hub de contrôle d'Iberia**, qui coordonne toutes les opérations de manutention, ont tous accès aux informations générées par cet outil. La tour de contrôle peut donc à son tour interagir en temps réel avec le superviseur afin de mieux coordonner les entrées et sorties des aéronefs de la station de dégivrage.

Etude de cas vidéo d'IBERIA/PANASONIC sur Youtube : <http://www.youtube.com/watch?v=6lrMFPCloh0>

**À propos d'Iberia** Iberia est la plus grande compagnie aérienne en Espagne proposant des vols reliant l'Espagne au reste de l'Europe ainsi que sur le marché Europe-Amérique latine. Avec sa filiale Iberia Express et sa franchise Regional/Air Nostrum, elle propose en moyenne 700 vols par jour vers des centaines de destinations. Iberia fait partie d'IAG, sixième groupe aérien au monde en termes de chiffre d'affaires, et est membre de l'alliance oneworld, qui opère plus de 8 400 vols par jour vers 680 destinations dans 134 pays. Pour en savoir plus sur le groupe Iberia, rendez-vous sur <http://grupo.iberia.com>

### **Panasonic System Communications Company Europe (PSCEU)**

PSCEU est la filiale européenne de Panasonic System Communications Company, la division B2B mondiale de Panasonic. PSCEU a pour objectif d'améliorer la vie professionnelle des entreprises et de les aider à accroître leur efficacité et leurs performances. La société veut également permettre aux entreprises d'acquérir, de traiter et de transmettre toutes sortes de données : image, voix et texte. Ses produits vont des commutateurs téléphoniques PBX aux imprimantes en passant par les caméras professionnelles, les projecteurs, les écrans géants et les ordinateurs portables durcis. Avec une équipe d'environ 500 personnes, son expertise inégalée en matière d'ingénierie, sa capacité à gérer des projets au niveau mondial et son large réseau de partenaires en Europe, PSCEU dispose de capacités hors pair sur ses marchés.

### **PSCEU est composé de quatre divisions :**

- **Communication Solutions**, qui englobe les scanners professionnels, les imprimantes multifonctions, les systèmes de téléphonie et les systèmes de vidéoconférence HD.
- **Visual System Solutions**, qui inclut les projecteurs, les tableaux blancs interactifs, les outils d'aide à la présentation et les écrans pour affichage dynamique. Panasonic est le premier fabricant européen de projecteurs avec 28 % de parts de marché.
- **Professional Camera Solutions**, qui comprend toutes les technologies professionnelles en matière d'audiovisuel, de sécurité et de caméras médicales. Panasonic est l'un des deux plus grands fabricants européens de caméras professionnelles.
- **Computer Product Solutions (CPS)**, intègre la gamme de solutions mobiles durcies Toughbook, les tablettes professionnelles Toughpad et les systèmes pour points de vente électroniques (EPOS). En 2012 en Europe (selon VDC), Panasonic Toughbook avait 63% de parts de marché sur la catégorie ordinateurs portables durcis et robustes. **Pour plus d'informations sur les gammes Toughbook et Toughpad, [www.toughbook.fr](http://www.toughbook.fr)**

**À propos de Panasonic** Panasonic Corporation est un leader mondial dans le développement et l'ingénierie de technologies et de solutions électroniques destinées aux clients actifs dans le domaine des applications résidentielles, non résidentielles, mobiles et personnelles. Fondé en 1918, le groupe n'a cessé de poursuivre son expansion mondiale et gère aujourd'hui plus de 500 sociétés à travers le monde, enregistrant des ventes nettes consolidées de €68 milliards pour l'année fiscale terminée le 31 mars 2013. Panasonic s'engage à simplifier le quotidien et l'environnement de ses clients et à leur apporter une valeur ajoutée via des innovations développées à travers ses divisions.

### **Contacts presse :**

**Panasonic** Solen CARREAU, Regional Marketing Manager (RMM)  
Computer Product Solutions (CPS) BU  
Panasonic System Communications Company Europe (PSCEU)  
[solen.carreau@eu.panasonic.com](mailto:solen.carreau@eu.panasonic.com) Tél: + 33 (0)1 47 91 62 74

**Agence Kabecom** Carole BROZEK, Consultante en relations presse  
[carole.brozek@kabecom.com](mailto:carole.brozek@kabecom.com) Tél : +33 (0) 6 61 82 08 46