

## Mitel repense la dénomination de ses produits pour répondre aux besoins et habitudes d'achats de ses clients

**Les catégories MiCollab, MiContactCenter et MiVoice visent à simplifier l'identification et la compréhension rapides des solutions Mitel**

**Paris – le 11 juin 2013 – Mitel® (Nasdaq: MITL; TSX: MNW)**, fournisseur leader de solutions de communications unifiées en mode Cloud et sur site, a présenté une nouvelle architecture de dénomination produits inspirée du langage qu'utilisent les clients pour identifier ses solutions. Cette nouvelle architecture adopte une approche centrée sur les clients afin de s'aligner sur leurs besoins et leurs habitudes d'achat.

“Les clients ne parlent pas le langage de la R&D et n'apprécient pas le discours confus des acronymes alphabétiques. Ils peuvent décrire leurs besoins métiers clairement en utilisant des termes simples. C'est en nous inspirant de cela que nous avons simplifié la désignation de nos produits pour les aider à comprendre rapidement comment ceux-ci peuvent répondre à leurs besoins et apporter de la valeur à leurs entreprises. La nouvelle architecture de dénomination introduit une simplicité qui permet des échanges plus intuitifs entre clients” explique Martyn Etherington, Directeur Marketing de Mitel.

La nouvelle architecture de dénomination produits met l'accent sur les trois domaines clés de solutions Mitel avec les segments distincts suivants :

- **MiCollab** rassemble toute l'offre de communications unifiées et de travail collaboratif de Mitel, dont les produits précédemment référencés UCA, MCA et NuPoint. .
- **MiVoice** s'organise autour des plateformes voix et des téléphones Mitel, dont les produits MCD, et la gamme de téléphones IP Mitel 5300 IP desktop.
- **MiContactCenter** rassemble les technologies Mitel pour centres de contacts.

Ces solutions reposent sur MiCloud, l'offre Cloud de Mitel permettant une migration simplifiée vers un cloud privé, public ou hybride avec des solutions optimisées.

Fort de cette nouvelle architecture de dénomination, Mitel a par ailleurs annoncé aujourd'hui deux nouveaux produits, MiVoice for Lync et MiCollab (cf second communiqué de presse).

**A propos de Mitel**

Mitel® (NASDAQ: MITL; TSX: MNW) est un fournisseur mondial de logiciels de communications unifiées et de collaboration (UCC), solutions et services permettant aux entreprises de gérer leur activité quelque soit le lieu, le média et l'équipement qu'ils utilisent. A travers un logiciel unique compatible avec le cloud, l'architecture Mitel Freedom fournit aux clients de plus de 100 pays la flexibilité et la simplicité dont ils ont besoin pour s'adapter aux environnements de travail dynamiques d'aujourd'hui. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.mitel.com](http://www.mitel.com)

**Contacts presse****Hotwire PR**

**Betty Berthol** + 33 1 43 12 55 59 / [betty.berthol@hotwirepr.com](mailto:betty.berthol@hotwirepr.com)

**Marine Géraud** +33 1 43 12 55 73 / [marine.geraud@hotwirepr.com](mailto:marine.geraud@hotwirepr.com)

**Morad Salehi** +33 1 43 12 55 65 / [morad.salehi@hotwirepr.com](mailto:morad.salehi@hotwirepr.com)