

Information presse

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

CONTACTS :

Symantec Corp.
Frédéric Boullard
01 41 45 43 15
frederic_boullard@symantec.com

Agence Edelman
Charles Catherinot / Carine Currit
01 56 69 75 23 / 72 96
symantec.paris@edelman.com

Les coûts liés aux violations de données pour les entreprises françaises en hausse de 11 % en 2012, à 2,86 millions d'euros par incident selon l'étude annuelle Ponemon Institute - Symantec

Selon la 4^{ème} édition de l'étude « Cost of a Data Breach », les attaques malveillantes et criminelles restent la 1^{ère} cause de violation de données en France ; La France est le pays où les conséquences commerciales sont les plus sévères.

Paris, La Défense - 5 juin 2013 - Symantec Corp. (Nasdaq : SYMC) et le Ponemon Institute publient aujourd'hui l'édition 2013 de l'étude *Cost of Data Breach: France*, selon laquelle le coût lié aux violations de données en France a augmenté de 11 % en 2012, pour s'établir à 2,86 millions d'euros, contre 2,55 millions d'euros en 2011. Le coût moyen par donnée compromise¹ s'élève à 127 € en 2012, contre 122 € en 2011, soit une augmentation de 4,1 %. Cette 4^{ème} étude consécutive du Ponemon Institute s'appuie sur les expériences de violations de données de 26 entreprises françaises interrogées pour la première fois. Elles représentent 10 secteurs d'activités différents. Depuis la création de la première étude hexagonale en 2010, ce sont 87 entreprises françaises qui ont été interrogées. Pour pouvoir opérer un suivi correct des tendances, le Ponemon Institute n'a pas tenu compte des « méga violations de données » (plus de 100 000 enregistrements compromis). Cette enquête est conduite dans 9 pays au total : Allemagne, Australie, Brésil, Etats-Unis, France, Inde, Italie, Japon et Royaume-Uni.

[Cliquer pour tweeter](#) : Etude Cost of Data Breach 2013 : la négligence humaine et les erreurs système causent la plupart des violations de données dans le monde <http://bit.ly/14gaIRR>

« Les coûts liés aux intrusions sont moins élevés dans les entreprises dotées de plans de sécurité et de réponse après incident que les autres (à hauteur de 20 % dans le monde). L'importance d'une approche globale bien coordonnée de la sécurité n'est donc plus à démontrer », affirme Laurent Heslault, directeur des stratégies de sécurité chez Symantec France. « Les sociétés doivent protéger les données confidentielles de leurs clients, peu importe l'endroit où elles se trouvent : PC, terminal mobile, réseau d'entreprise ou datacenter. »

¹ Le Ponemon Institute considère comme données clients ou consommateurs (y compris les informations liées aux transactions de paiement), les dossiers des employés, les données liées aux citoyens, patients et étudiants. Le coût moyen par données compromises est calculé selon les dépenses directes ou indirectes des entreprises et organisations.

Points clés de l'étude :

- **Pour la 4^{ème} année consécutive, le coût des violations de données a augmenté en France.** Il est passé de 2,55 M € en 2011 à 2,86 M € en 2012, en augmentation de 11 %. Le coût moyen par donnée compromise est quant à lui passé de 122 € à 127 €. En moyenne, 22 242 données sont compromises par incident.
- **Les attaques malveillantes et criminelles restent la première cause de la violation de données en France : dans 42 % des cas.** De plus, les coûts relatifs à ce type de violations sont bien supérieurs à ceux imputables aux autres sources : 142 € par donnée compromise. La négligence humaine, qu'elle soit le fait d'employés ou de sous-traitants, représente 31 % des violations de données (116 € par donnée compromise) et les erreurs système : 27 % (118 € par donnée compromise).
En France, la tendance se rapproche de celles observées aux Etats-Unis, au Japon et en Allemagne : les cyber-attaques sont clairement la première cause de violation de données, suivies par les erreurs humaines. Ces erreurs incluent un mauvais traitement des données confidentielles par les employés, un manque de contrôle, et un non-respect des réglementations publiques et sectorielles. Les coûts par donnée compromise sont les plus élevés dans les secteurs des biens de consommation, l'industrie, la pharmacie et la finance, de coûts qui peuvent être jusqu'à 70% plus élevés.
- **Les conséquences commerciales des violations de données :** le taux d'attrition des clients observé en France est le plus élevé des 9 pays audités. Le taux est resté identique entre 2011 et 2012, à 4,4 % ; avec des secteurs comme les institutions financières et les prestataires de service qui ont constaté des taux plus importants.
En outre, les coûts relevant des pertes d'activité ou de contrats (perte de client, difficulté à en acquérir de nouveaux ou problème de réputation) sont en forte augmentation, passant de 0,78 M € en 2011 à 1,19 M € en 2012. C'est le chiffre le plus élevé jamais observé en France depuis la première édition du *Cost of Data Breach*, en 2010.
- **Certains facteurs contribuent à réduire le coût des violations de données.** Certaines organisations sont parvenues à enregistrer la plus forte baisse des coûts de violation de données en renforçant leur politique de sécurité, en mettant en place un programme de lutte contre les incidents, en nommant un RSSI et après l'embauche de consultants dédiés aux problèmes de violation de données.
- **D'autres facteurs contribuent à augmenter le coût des violations de données.** Les erreurs imputables à un tiers, les incidents relatifs à la perte ou au vol d'un terminal mobile, et la notification rapide des violations de données aux victimes sont les principales sources de hausse des coûts de violation de données dans les organisations.

Symantec recommande d'appliquer les meilleures pratiques pour prévenir les violations de données et réduire leur coût. Elles sont les suivantes :

1. Sensibiliser les employés et les former au traitement des données confidentielles

2. Déployer des technologies de prévention de pertes de données pour identifier les données sensibles et empêcher leur fuite hors de l'entreprise
3. Déployer des solutions de chiffrement et d'authentification forte
4. Élaborer un plan de lutte contre les incidents avec, entre autres, des mesures de notification aux clients

Ressources

- [Dossier de presse](#)
- [Infographie](#)
- [SlideShare](#)
- [Calculateur de risque de violations de données](#)
- [Blog](#)
- [Solutions de prévention des pertes de données](#)
- [Solutions de chiffrement](#)
- [Solutions d'authentification des utilisateurs](#)

Suivez Symantec

- [Blog In Defense of Data](#)
- [Suivez Symantec DLP sur Twitter](#)
- [Suivez Symantec France sur Twitter](#)
- [Retrouvez Symantec sur Facebook](#)
- [Découvrez la chaîne SlideShare de Symantec](#)
- [Inscrivez-vous au flux RSS de Symantec](#)
- [Rejoignez la communauté Symantec Connect Business](#)

###

À propos de Symantec

Symantec protège les informations du monde entier et est le leader mondial des solutions de sécurité, de sauvegarde et de disponibilité des données. Nos produits et services innovants protègent les individus et les informations dans tous types d'environnement, du terminal mobile le plus petit aux systèmes de cloud computing, en passant par les datacenters d'entreprise. Notre expertise mondialement reconnue dans la protection des données, des identités et des interactions donne confiance à nos clients dans le monde connecté qui est le nôtre. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.symantec.com/fr> ; restons connectés sur <http://go.symantec.com/socialmedia>.