

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La CCI de Lyon choisit la plateforme de supervision décisionnelle de Coservit

Coservit, éditeur de la plateforme de supervision Viadéis™ Services assoit sa notoriété et démontre toute la puissance de son offre décisionnelle au travers d'une nouvelle référence client. La CCI de Lyon a choisi la solution Viadéis™ Services pour superviser l'ensemble de son Système d'Information.

UN OUTIL DE SUPERVISION FLEXIBLE ET EVOLUTIF

La CCI accompagne les 73 000 entreprises implantées sur son territoire, de la création à la transmission, dans toutes les phases de leur croissance : développement commercial, RH, formation, apprentissage, innovation, veille et intelligence économique, international.

Le département informatique de la CCI gère plus de 1000 équipements, des serveurs aux switches en passant par le réseau, les machines et les applications. La CCI utilisait plusieurs outils de supervision propriétaires et cherchait une solution homogène afin de gérer l'ensemble du Système d'Information. Suite à un appel d'offre, **Access Ingénierie Informatique (A2i)** a proposé la solution **Viadéis™ Services** développée par l'éditeur Coservit. Des éléments différenciants ont conduit la CCI à choisir cette solution : sa capacité à évoluer en fonction des besoins utilisateurs, l'optimisation des coûts et l'homogénéisation des systèmes existants (Dell, IBM...). La solution basée sur le logiciel libre Nagios a également été un facteur déterminant dans le choix de la CCI de Lyon.

«L'outil de supervision développé par l'éditeur Coservit nous permet d'exploiter notre Système d'Information de manière plus efficace au quotidien. Nous sommes plus réactifs et ne perdons plus de temps à identifier la cause d'un problème. Cet outil est devenu indispensable au quotidien, l'approche proactive avec les notifications quotidiennes en cas de « perte » d'équipement nous permet d'agir au plus vite sur la cause. Réactivité et efficacité sont les principaux avantages d'une telle solution ; nous gérons notre Système d'Information de façon beaucoup plus sereine. » Mme Sylvie CANALIS-CCI de Lyon.

LES BESOINS

- ▶ Superviser l'ensemble du Système d'Information au travers d'un seul outil
- ▶ Bénéficier d'un outil évolutif qui puisse répondre aux nouveautés et s'adapter facilement aux besoins des utilisateurs
- ▶ Identifier de manière aisée toute panne sur un équipement et agir de manière proactive avant tout impact sur les acteurs métier.
- ▶ Disposer d'un outil ayant une double approche : technique et fonctionnelle

UNE RÉPONSE CONCRÈTE À LA GESTION DU QUOTIDIEN

Chaque matin, les équipes visualisent l'état des systèmes et peuvent concentrer leurs efforts sur les équipements en « erreur ». Le temps de résolution est de ce fait optimisé et la satisfaction utilisateurs est au rendez-vous puisque les problèmes sont identifiés et réglés avant que ceux-ci n'appellent le service informatique. Surveiller le SI dans sa globalité apporte beaucoup plus de confort au quotidien, par ailleurs la capacité à surveiller les services interdépendants (inter applications) apporte une réelle valeur ajoutée. Valider que des plans de maintenance se sont bien déroulés représente un réel avantage. La météo des services apporte également un confort dans la gestion par une visualisation en un clin d'œil de l'état de l'ensemble du SI.

*“Sans l’outil de supervision Viadéis Services, nous ne serions pas en mesure d’anticiper les problèmes et donc de les résoudre rapidement. La solution nous permet de gagner du temps, de maîtriser parfaitement notre environnement, de répondre plus efficacement aux besoins. »
Complète Mme Canalys*

LA PLATEFORME VIADÉIS™ SERVICES

Viadéis™ Services place la supervision au cœur des enjeux des entreprises en termes de gestion, d’évolution et de maîtrise de l’infrastructure informatique. Un produit développé sur le logiciel libre Nagios, par un éditeur Français et complété par des briques décisionnelles robustes et évolutives, testées et maintenues. Une large base installée avec plus de 10 000 équipements supervisés et plus de 30 000 points de contrôle.

Viadéis™ Services vous permet de superviser votre parc dans sa globalité : matériel, logiciels, licences ou applications. En pilotant votre SI en temps réel vous optimisez vos ressources, votre temps et votre budget. Une solution personnalisable et paramétrable en fonction de vos besoins métiers. Disponible en mode SaaS, ou licence **Viadéis™ Services** s’installe en **5 minutes** et se configure en **15 minutes** par serveur.

- ▶ Un contrôle en continu de l’ensemble des points névralgiques de votre SI : espace disque, charge des serveurs, accès à vos applications ...
- ▶ Des sondes non intrusives sur votre Infrastructure permettent de remonter en temps réel les informations clés sur l’état de vos systèmes
- ▶ Des alertes emails ou SMS vous informent avant qu’un incident ne survienne
- ▶ Des tableaux de bord pertinents permettent de mesurer la disponibilité des systèmes et applications
- ▶ La capacité de définir les axes prioritaires sur votre SI : changement de version, migration logicielle, augmentation

Comme le mentionne Mr RICHOUX– Associé co-fondateur de Coservit – en charge de la plateforme Viadéis™ Services – « Notre plateforme Viadéis™ Services place la supervision au cœur des enjeux des entreprises en terme de disponibilité des processus métier, de performance de l’infrastructure informatique, et d’efficacité de l’équipe informatique. Sur la base du logiciel libre Nagios, nous avons souhaité construire des scénarii d’usage dont la proposition de valeur est simple : accélérer la configuration de la supervision, optimiser l’organisation des équipes de production, communiquer sur la qualité des services rendus, fournir des informations essentielles pour planifier la modernisation du SI. Avec la supervision décisionnelle Viadéis™ Services, adaptée aux organisations de toute taille, l’entreprise pilote son Système d’information au quotidien et prépare ses évolutions nécessaires »

A propos de Coservit

Basé à Paris, Grenoble et Manchester, Coservit édite la gamme de logiciels métier Viadéis™ à destination des revendeurs informatiques, des intégrateurs et des constructeurs/éditeurs. La suite logicielle Viadéis™ est disponible en mode SaaS et permet aux sociétés informatiques qui l’exploitent de développer leurs performances commerciales et services. Coservit réalise un chiffre d’affaires d’un million et demi d’euros dont 15% à l’export – avec une croissance de 40% - et compte parmi ses références : Sage, HP, Cisco, IBM, Xerox, Orange Business Services... Coservit fait partie du réseau Oséo Excellence, et est membre du Grilog. Pour plus d’informations, retrouvez-nous sur : <http://services.viadeis.com/>

A propos de la CCI de Lyon

Etablissement public géré par des chefs d’entreprise, la CCI de Lyon a trois missions : représenter les entreprises auprès des pouvoirs publics, accompagner les entreprises dans leur développement et contribuer à la gestion de grands équipements utiles à l’essor et à l’attractivité du territoire. La CCI accompagne les 73 000 entreprises implantées sur son territoire, de la création à la transmission, dans toutes les phases de leur croissance : développement commercial, RH, formation, apprentissage, innovation, veille et intelligence économique, international. [http:// www.lyon.cci.fr/](http://www.lyon.cci.fr/)

A propos d’Access Ingénierie Informatique (A2i)

Société de services et de prestations informatiques implantée en Rhône-Alpes depuis plus de 25 ans.

A2i est une entité d’**Access Group** qui dispose aujourd’hui de 40 collaborateurs assurant le conseil, l’analyse et les prestations autour des technologies informatique, de la sécurité et de l’architecture du Système d’Information. <http://www.access-a2i.fr>

Access Group en chiffres :

- 70 collaborateurs
- 25 ans
- 3 entités - Access Ingénierie Informatique (A2i), Access Ingénierie Télécom (AiT) et Access Ingénierie Hébergement (AiH)
- A2i, 40 collaborateurs dont 25 collaborateurs techniques

Recherche - Informations

Nom

Etat ☀️ ☁️ 🌧️ ❓

Tendance ➡️ ⬆️ ⬇️

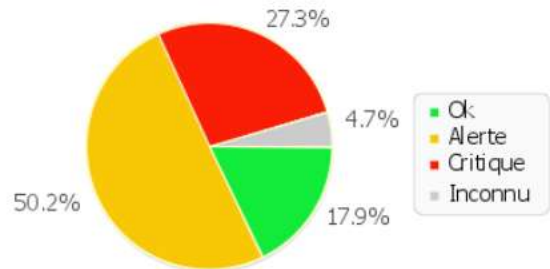
Objectif Atteint Non-atteint

La météo des services

50

Nom	Etat courant
Impression	☁️
Internet	☀️
Messagerie	☁️
Partage de fichiers	☀️

Nom : Messagerie
Description : Outlook 2003
Disponibilité : 68.1 %
Tendance : ⬆️
Nombre d'indisponibilités : 276
Durée moyenne : 44m 3s
Indisponibilité totale : 1 semaine 1 jour 10h 39m 56s



1

Service	Durée	Etat	Dernière analyse	Information sur l'état
MS-WIN-RAM	2 jours 13h 36m 17s	🟡	17:59:08	Physical Memory: 88% used (1.76Go/2.00Go) (>85%) : WARNING