



communiqué de presse
Bruxelles et Paris, le mardi 23 avril 2013

Orange Business Services fournit à 3M une solution de communications unifiées en mode cloud

Un espace de travail innovant comprenant la téléphonie, le mail, la messagerie unifiée, les conférences web, audio et vidéo, les services de centres de contact et l'accès en mobilité pour améliorer la collaboration et la créativité de 20 000 salariés en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique

3M est leader de nombreux marchés allant de la santé à la sécurité autoroutière, en passant par les fournitures de bureau, les abrasifs, ou encore les adhésifs. Implantée dans plus de 70 pays, la société 3M est une entreprise innovante de renommée mondiale dont le portefeuille compte des milliers de produits de pointe.

3M a choisi [Business Together as a Service](#), la solution de communications unifiées en mode cloud d'Orange pour améliorer la collaboration et la productivité de ses 20 000 collaborateurs répartis sur 75 sites implantés dans 25 pays en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Le déploiement de cette solution exclusive sera réalisé site par site : 16 000 postes de travail seront opérationnels avant la fin 2014 et l'ensemble des autres dans les trois années suivantes. 3M prévoit déjà d'étendre le périmètre de cette solution aux régions Asie-Pacifique et Amérique Latine.

La suite de solutions de communications unifiées et de collaboration à la demande, [Business Together as a Service](#) vient compléter les services mobiles en Europe et les services voix et réseaux étendus (WAN) qu'Orange Business Services fournit déjà à 3M dans 60 pays.

« Avec Business Together as a Service, Orange Business Services offre à 3M une solution de communications unifiées agile, innovante et pérenne. » se félicite Ernie Park, CIO de 3M.

« Cette solution cloud est en effet très simple à mettre en place et à gérer à l'échelle mondiale. Elle nous permet de minimiser les coûts et d'éviter tout investissement initial. Elle offre à 3M tous les gages d'évolutivité nécessaires pour ajuster nos services informatiques à nos activités dans un environnement économique en constante évolution. Compte-tenu de notre relation avec Orange Business Services, nous sommes confiants dans sa capacité à nous aider à réaliser nos objectifs de collaboration créative à l'échelle mondiale. »

Business Together as a Service simplifiera en effet la collaboration entre les cinq entités métier de 3M et permettra d'unifier la téléphonie, la messagerie unifiée, la messagerie instantanée avec indicateur de présence, les téléconférences audio/Web, les services de centres de contact, la vidéo, et la mobilité. Pour répondre pleinement aux exigences de 3M, Orange Business Services a intégré à sa solution la plateforme de services IBM Sametime® (messagerie instantanée, présence, téléphonie, IBM Lotus Notes, voicemail, etc.).

Un portail web d'administration personnalisé permettra d'attribuer à chaque utilisateur, en fonction de ses besoins spécifiques, l'un des cinq profils pré-définis proposés par Business Together as a Service. Le modèle tarifaire évolutif et à la demande de Business Together as a Service permettra en outre de facturer mensuellement chaque entité métier en fonction du nombre de profils effectivement utilisés. Elles



pourront augmenter ou diminuer librement le nombre de profils à partir du portail d'administration en fonction des évolutions de leur organisation.

Dr. Helmut Reisinger, Vice-président senior Europe d'Orange Business Services, ajoute : « *Une collaboration de qualité entre les salariés est un facteur clé de succès pour toutes les entreprises de dimension mondiale centrées sur l'innovation et sur des marchés où le savoir est critique. Je suis ravi qu'Orange Business Services puisse se positionner comme un véritable "coach numérique" auprès de 3M et lui permette ainsi de bénéficier pleinement des derniers progrès effectués en matière d'ergonomie et d'innovation sur le poste de travail. Depuis 2010, Orange Business Services aide 3M à centraliser, standardiser et administrer son infrastructure globale de communication. En fournissant à 3M une plateforme de communication et de collaboration mondiale basée sur un modèle de paiement à l'usage, nous sommes en mesure de les soutenir dans l'atteinte de leurs objectifs métier. Avec Business Together as a Service, la collaboration est à quelques clics seulement des employés de 3M à travers le monde.* »

A propos de 3M

3M capture l'essence des idées nouvelles et les transforme en milliers de produits ingénieux. Grâce à sa culture de l'innovation collaborative, le groupe alimente un flux incessant de technologies dont la vocation est de simplifier la vie quotidienne. 3M est, par excellence, l'entreprise innovante qui ne cesse jamais d'inventer.

Présent dans plus de 65 pays, avec 80 000 collaborateurs dans le monde, le groupe réalise un chiffre d'affaires de 27 milliards de dollars.

Implanté en France depuis 1951, 3M a installé ses activités sur 15 sites - siège social à Cergy-Pontoise, 1 centre de distribution et 13 usines - et emploie plus de 3 000 personnes.

Pour plus d'informations, merci de visiter notre site www.3M.com.

A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services, entité de France Télécom-Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,69 millions d'utilisateurs de la solution Business Everywhere et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Pour en savoir plus : www.orange-business.com www.orange-business.tv www.blogs.orangebusiness.com

France Télécom-Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, ayant réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros avec ses 170 000 salariés dans le monde au 31 décembre 2012. Orange est la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. France Telecom (NYSE :FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques déposées appartenant à Orange Brand Services Limited, Orange France ou France Télécom.

Contacts presse

Gwenaëlle Martin Delfosse, Orange Business Services, gwenaelle.martindelfosse@orange.com, +33 1 44 37 62 62

Ghislain Garesse, Burson-Marsteller i&e, ghislain.garesse@bm.com, +33 1 01 56 03 14 19