



Zebra Technologies enrichit sa gamme d'imprimantes mobiles de produits certifiés « Made for iPhone® »

De nouvelles offres permettent d'aider les distributeurs et les professionnels nomades à optimiser leur productivité et à améliorer le service client.



Paris, le 27 février 2013 - Zebra Technologies (Nasdaq: ZBRA), l'un des leaders sur le marché des solutions d'impression à la demande et des solutions d'identification automatique, annonce l'ajout des modèles iMZ220™ et iMZ320™ à son portefeuille d'imprimantes mobiles. De plus en plus, les entreprises des secteurs tels que la distribution ou l'hôtellerie et la restauration ont recours à des [solutions de point de vente mobiles](#) afin d'offrir une expérience client plus homogène et d'optimiser l'efficacité des transactions, en vue d'améliorer la productivité et la satisfaction de la clientèle. Porteurs de la certification « Made for iPod®/iPhone®/iPad® », les modèles iMZ permettent d'imprimer des reçus, des contraventions, des attestations de livraison, des factures et d'autres documents à partir de terminaux Apple®. Outre la plate-forme d'Apple, les imprimantes iMZ prennent en charge les systèmes d'exploitation des autres grandes marques de smartphones et de tablettes, notamment Android™, Windows® Mobile et Blackberry.

« Seul un tiers des distributeurs ont actuellement une approche rationnelle en envisageant l'adoption de périphériques mobiles dans leurs magasins », précise Lee Holman, analyste principal du secteur de la distribution chez IHL Group. « En ce qui concerne les points de vente mobiles, nous



estimons que ce chiffre peut sans aucun doute être divisé par deux. Pourtant, ceux qui osent faire le pari de la mobilité se verront largement récompensés. Ceux qui font le choix d'ignorer cette tendance ne tarderont pas à en pâtir, car les smartphones, les tablettes et autres périphériques mobiles deviennent progressivement incontournables dans notre culture du tout connecté. »

Conjuguant une offre élargie à un solide réseau de partenaires, Zebra propose à ses clients une gamme intégrée de solutions mobiles qui les aident à mieux servir leurs propres clients et à étoffer leur activité. Grâce à leur intégration simplifiée, ces produits permettent aux entreprises de passer rapidement de l'installation à l'application. Au-delà de la distribution et de l'hôtellerie/restauration, des organismes d'autres secteurs se mettent à équiper leur personnel en dispositifs mobiles. Par exemple, les services de police adoptent des solutions mobiles destinées à l'émission de contraventions électroniques afin d'améliorer la précision des procès-verbaux et de renforcer la sécurité des agents. Dans le domaine des transports et de la logistique, des entreprises de livraison font appel à des terminaux d'impression mobiles pour mieux gérer les stocks et optimiser la productivité du personnel sur le terrain.

« Le dernier point de contact avec le consommateur, qui est souvent le point de vente, joue un rôle essentiel dans l'expérience globale du client, qu'il s'agisse d'un vendeur encaissant un achat, d'un serveur établissant une addition ou d'un livreur imprimant un reçu », précise Kevin Davies, chef de produit chez Zebra Technologies. *« De plus en plus d'entreprises font des terminaux grand public des outils de travail, aussi l'ajout des imprimantes iMZ à notre gamme éprouvée d'imprimantes mobiles de la série MZ offrira-t-il davantage de possibilités aux professionnels, qui pourront ainsi proposer à leurs clients un service plus personnalisé et mieux ciblé. »*

Les applications des nouveaux produits iMZ se déclinent notamment dans les domaines suivants :

- Distribution : point de vente mobile, billetterie mobile
- Personnel mobile : émission de facture d'électricité/relevé de compteur, réparation/installation sur site, contravention
- Transports et logistique : attestation de livraison, vente itinérante
- Hôtellerie et restauration : addition à la table, billetterie à bord



Les imprimantes iMZ figurent parmi les premiers produits mobiles compatibles Link-OS™ présentés par Zebra en 2013. Link-OS est un système d'exploitation robuste qui étend les capacités des appareils Zebra, les rendant nettement plus faciles à gérer et à intégrer à des systèmes de grande envergure. Zebra propose un ensemble de base d'applications pour PC, smartphone et tablette via l'environnement Link-OS, qui permet d'apparier les périphériques et de gérer les appareils mobiles sans effort. En outre, grâce à la plate-forme Link-OS, les développeurs peuvent élaborer de puissantes applications disponibles dans l'App Store d'Apple.

Pour en savoir plus sur Zebra iMZ, rendez-vous sur <http://www.zebra.com/imz-series>.

A propos de Zebra Technologies

Zebra Technologies Corporation (Nasdaq: ZBRA), leader mondial reconnu pour l'innovation et la fiabilité, fournit des technologies d'impression sur-mesure et d'identification permettant à ses clients de prendre des décisions plus intelligentes. Zebra propose une large gamme de solutions - des imprimantes codes à barres, étiquettes, reçus, cartonnets, cartes plastiques, RFID, ainsi que des services de localisation. Des solutions qui fournissent aux entreprises une meilleure visibilité en temps réel. Pour toute information, rendez-vous sur <http://www.zebra.com>.

Contacts presse :

Anne-Laure Toussan
Zebra Technologies Europe Limited
01 53 48 12 60
atoussan@zebra.com

Aurélien Marchand
Ogilvy Public Relations, Paris
01 53 67 12 85
aurelien.marchand@ogilvy.com

