

UGC se « projette » avec la solution CRM d'easiware !

UGC Entreprises & Collectivités leader du cinéma pour les professionnels a choisi easicrm pour optimiser ses performances commerciales et réaliser des gains de productivité.

Paris, le 7 janvier 2013 – easiware, éditeur de solutions CRM en mode SaaS, annonce avoir été retenu par UGC Entreprises & Collectivités pour la mise en place de la solution easicrm.

UGC Entreprises & Collectivités offre un large éventail de solutions cinéma à destination des professionnels. Ils accèdent à l'ensemble des services UGC via un portail personnalisé qui leur permet de gérer de manière autonome leurs opérations.

Le projet mené avec easiware vise à développer les performances d'UGC Entreprises & Collectivités en matière de gestion de la relation client, en se dotant d'une solution logicielle intégrée à son système d'information. Le déploiement de la solution de CRM portera sur l'ensemble des établissements du groupe en France.

easicrm s'est distinguée des autres solutions CRM étudiées, par son intuitivité, ses capacités fonctionnelles, son adaptabilité aux systèmes existants et pour ses partenaires déjà intégrés.

“ *Se doter d'une solution CRM était évident. Ce choix est en phase avec l'évolution de notre organisation dans un contexte où les exigences et attentes de nos clients sont grandissantes. Nous souhaitons un outil pour faciliter le quotidien de notre force de vente afin d'améliorer nos performances et nous concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. Notre force de vente se réjouit à l'idée d'utiliser easicrm pour apporter des réponses efficaces à nos clients et prospects. Nous sommes vraiment impatients de voir les bénéfices de ce projet* ”, commente Sébastien Giacomoni, Directeur UGC Entreprises & Collectivités.

easicrm permet à UGC Entreprises & Collectivités de rationaliser les flux de demandes entrantes, d'homogénéiser le service et les réponses apportées sur l'ensemble du territoire, d'augmenter l'efficacité commerciale et de remonter aux équipes les indicateurs clés d'un client, précédemment intégrés dans le système.

UGC Entreprises & Collectivités bénéficie d'une gestion et d'une centralisation très précise des workflows et des informations sur ses clients professionnels, tout en conservant l'autonomie locale. Chaque intervenant dispose d'un accès en temps réel à des informations régionales dédiées. Dans un premier temps, 2 établissements sur 10 seront pilotes de la solution. Celle-ci devra être opérationnelle dès fin janvier 2013 pour l'intégralité des agglomérations.

“ *UGC est un acteur majeur dans le secteur du cinéma. C'est donc sans hésitation que nous avons accepté le défi lancé par le Directeur d'UGC Entreprises & Collectivités d'adapter easicrm aux spécificités de son métier. Nous nous réjouissons de les compter parmi nos clients et de pouvoir mettre en avant cette référence* ”, conclut Brendan Natral, co-fondateur et Directeur Général d'easiware.



A propos d'easiware



easiware édite des solutions CRM innovantes en mode SaaS. Sa suite easicrm permet une gestion intuitive et collaborative de toutes les informations et actions centrées client: gestion des contacts, pilotage des ventes, gestion des campagnes marketing, traitement des interactions clients. Ses capacités de veille et sociales permettent aux entreprises d'appréhender le client sous toutes ses dimensions pour une approche très personnalisée. Ouvertes, les solutions d'easiware s'intègrent parfaitement aux systèmes d'information existants, et se déploient rapidement. Très souples, elles s'adaptent aisément aux processus internes des entreprises.

De nombreuses sociétés font aujourd'hui confiance à easiware. On compte parmi elles : Club Med Gym, Hi-Media, IFR France (Groupe EADS), Lagardère Active, Lyreco, Silic, Terreal, Brisach, Nicolas Feuillatte, The Network, Cadremploi.fr, Keljob.com, Darégal, ID Logistics, Vattenfall et Sesamea.

easiware est co-fondateur du club des Décideurs Commerciaux et du club des Décideurs de la Relation Client.

En 2011, easiware a reçu le label de Jeune Entreprise Innovante par le Ministère de la Recherche.

Plus d'information : <http://www.easiware.fr> | www.decideurscommerciaux.com
| www.decideursdelarelationclient.com

A propos d'UGC



Créé en 1971 par l'association de différents réseaux régionaux de salles, UGC a connu un développement rapide qui en a fait l'un des premiers groupes européens de cinéma, présent aujourd'hui dans tous les domaines du secteur : exploitation, distribution et production. Les cinémas UGC totalisent 378 salles de cinéma en France et 43 salles de cinéma en Belgique, qui ont programmé près de 600 films en 2011 et accueilli 34 millions de spectateurs.

Dans ce contexte, **UGC Entreprises et Collectivités** est le leader du cinéma pour les professionnels avec plusieurs millions de places vendues chaque année en offrant des services dédiés et exclusifs.

Contacts presse

easiware - Brendan Natral – Tél. : 01 83 64 20 60

brendan.natral@easiware.fr

3d Communication – Dora Delaporte / Daniel Margato – Tél. : 01 46 05 87 87

ddelaporte@3dcommunication.fr / dmargato@3dcommunication.fr

UGC Entreprises & Collectivités - Sébastien GIACOMONI / Élisabeth NGUYEN

entreprises@ugc.fr / enguyen@ugc.fr – Tél. : 0 825 12 12 02 (0.15€ TTC/min) / fax : 01 46 40 46 32

ugc-pro.fr | ugc.fr « espace pro »