

Les 10 principaux coûts cachés du BYOD pour votre réseau

et les solutions pour
relever ces défis



Les coûts cachés du BYOD

Le BYOD est la toute dernière tendance qui illustre le chemin parcouru par l'informatique pour comprendre et satisfaire les souhaits et les besoins des employés pour être productifs. Certes, la main d'œuvre mobile est capable d'accroître la productivité. Mais le BYOD annonce un tournant fondamental. Les coûts peuvent donc s'accumuler. Selon Aberdeen, les entreprises dépensent **170 000 dollars en plus chaque année** pour le déploiement de 1 000 périphériques mobiles via le BYOD. Un modèle de BYOD typique coûte **33 % de plus** que le modèle d'entreprise sans fil traditionnel.

1. N'oubliez pas la bande passante sans fil.

Alors que les bureaux sont de plus en plus encombrés de gadgets en tous genres, la bande passante est particulièrement prisée. Sans outils de surveillance des performances, les employés sont obligés de « prendre leur mal en patience » et de supporter la lenteur de leur réseau. Endiguez ce problème avant de voir votre boîte de messagerie inondée de plaintes, grâce à une surveillance proactive de la bande passante de votre réseau.



2. BYOD = une nouvelle faille de sécurité.

Les problèmes de sécurité représentent, pour le BYOD, le plus grand avertissement. Perte de données, failles, périphériques perdus ou volés, la liste est longue. Trop souvent, l'entreprise réfléchit uniquement à un plan de crise d'après-incident, plutôt que d'investir dans les outils nécessaires pour prévenir les accidents. Ne vous cantonnez pas dans une approche réactive. En effet, le nettoyage peut s'avérer coûteux : le coût moyen d'une violation des données s'élevait, en 2011, à 5,5 millions de dollars.



3. Mais où est la vraie menace après tout ?

Combien de départs de feu éteignez-vous chaque jour ?

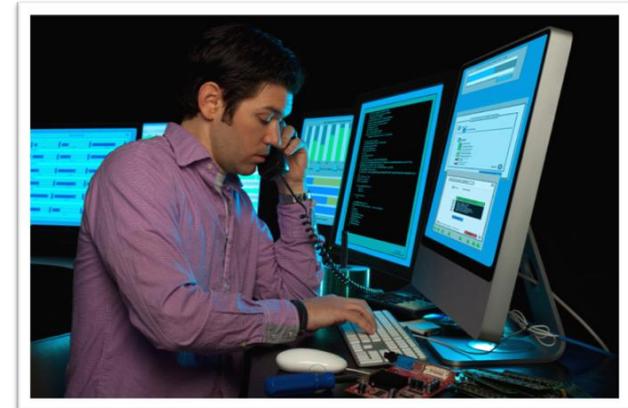
C'est épuisant. Le BYOD est un autre feu en puissance.

Imaginez les fausses alertes auxquelles le service informatique doit faire face lorsqu'ils s'agit de décider qui n'est en fait bon à rien. Il y a une grande différence entre avoir une entreprise à côté et une camionnette sur le parking. Les périphériques illégitimes peuvent être inconnus du réseau, ils ne représentent pas pour autant une menace systématique. Les entreprises capables d'exclure ce qui ne constitue pas une menace sont à même de rationaliser la surveillance des accès suspects au réseau.



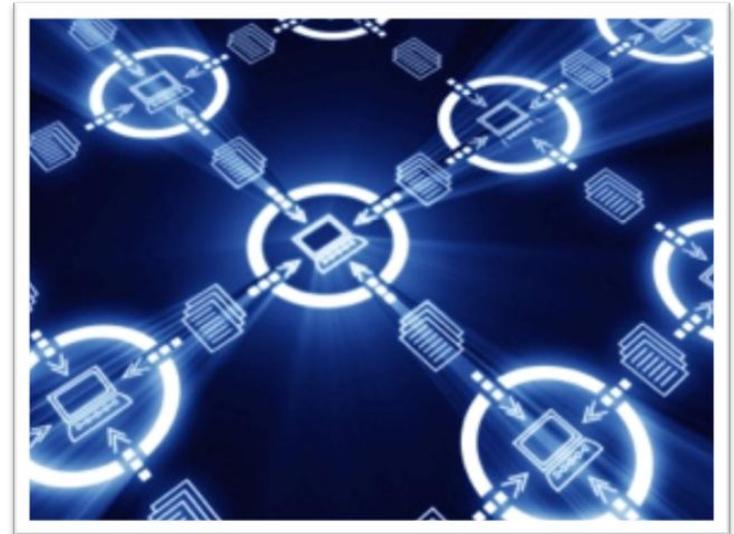
4. Financement du support technique

Lorsqu'une entreprise déploie le BYOD, elle attend du support technique qu'il puisse administrer de nombreux périphériques et plates-formes logicielles différents. Certes, le service informatique ne contrôle pas les logiciels, les périphériques ni les politiques. Mais les employés ont besoin de téléphones productifs et s'adresseront au service informatique s'ils ont besoin d'aide. Peu importe si celui-ci dispose du temps ou des ressources nécessaires pour cette assistance supplémentaire. La solution : que vous utilisiez ou non le BYOD, veillez à allouer à l'équipe informatique toutes les ressources nécessaires pour qu'elle puisse assurer l'administration des périphériques.



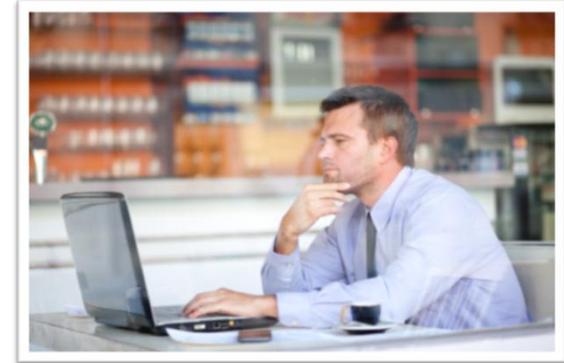
5. Les instantanés ne permettent pas de dresser un tableau complet.

Pouvez-vous assurer le suivi et consigner les accès à vos réseaux, avec l'heure et l'endroit, via une connexion sans fil ? Un historique des données présente des implications plus importantes que vous ne l'imaginez, en particulier en matière de conformité et de sécurité. Il est important de collecter les données en temps réel, mais également d'enregistrer les comportements des utilisateurs dans le temps.



6. L'employé mobile

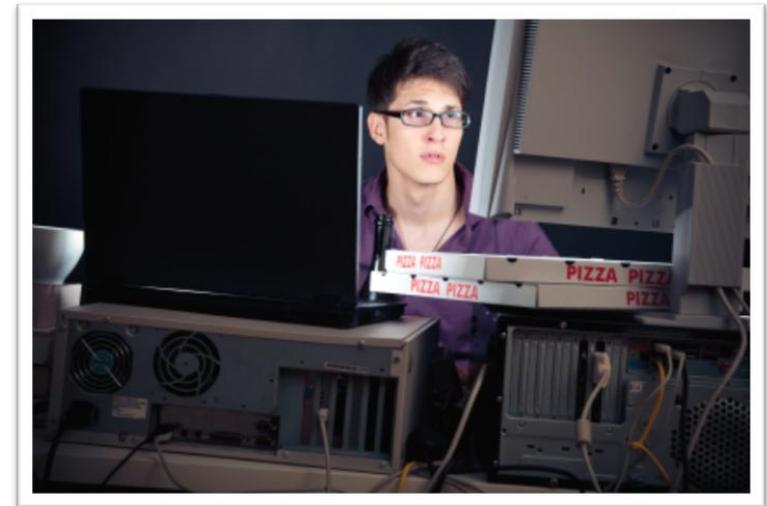
Les cafés, les aéroports, tous les endroits qui proposent une connexion Wi-Fi sont, aujourd'hui, les nouveaux « bureaux ». Ceci est l'un des principaux moteurs du BYOD. Mais cette nouvelle mobilité présente des défis supplémentaires. Les points d'accès non sécurisés et la non-actualisation des applications mettent vos données en danger, avec le risque de porter atteinte au réseau.



La solution : veillez à définir des directives claires afin de garantir la sécurité des accès mobiles et prévoyez les ressources nécessaires pour administrer et surveiller vos employés mobiles.

7. Le BYOD développe le rôle opérationnel du service informatique.

Un cliché sincère et fréquent sur le service informatique : ces types enfermés dans un placard qui actualisent mon système après 17h. Les administrateurs de réseaux doivent faire preuve de plus de transparence dans l'application des politiques et l'éducation des employés. En effet, aujourd'hui, les périphériques ne restent plus tranquillement au bureau à attendre le lendemain. Une autre tâche à assurer pour le service informatique, avec moins de temps à y consacrer.



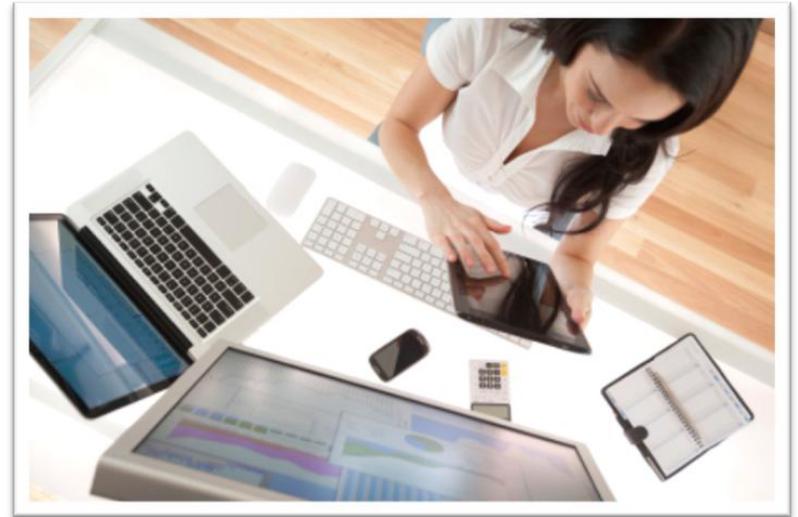
8. La frugalité ne réduira pas vos coûts.

Une mesure drastique pour économiser de l'argent : la sécurisation des réseaux en isolant les accès mobiles sur un VLAN à part, à l'extérieur du réseau d'entreprise. Le service informatique peut utiliser un système de gestion réseau existant, sans nécessité d'ajouter des fonctions de gestion des périphériques mobiles. La faille de sécurité demeure tant que vous n'êtes pas en mesure d'assurer le suivi des utilisateurs.



9. Vous arrivez un peu tard.

Commencez par le travail préliminaire : vous devez d'abord déterminer qui utilise déjà des périphériques personnels au travail ou hors des heures de travail. Investissez clairement dans des entretiens honnêtes afin de comprendre comment l'utilisation des technologies change votre entreprise, afin de vous positionner correctement pour la préparation de votre budget 2013.



10. Vous ne pouvez pas ignorer le problème.

Avec le BYOD, l'ignorance ne fera pas votre bonheur.

Si vous ne parvenez pas à mettre en place une stratégie pour la gestion de vos périphériques mobiles, les employés continueront à utiliser ces périphériques sur le réseau. En revanche, si vous investissez dans des outils permettant d'offrir un niveau adéquat de visibilité, de gouvernance et de contrôle, votre service informatique pourra satisfaire les souhaits de vos employés, tout en améliorant les performances du réseau. En bref, le BYOD peut être une solution gagnant-gagnant.

