

Nomadadvance réduit son DSO de 3 jours grâce aux solutions SaaS d'Esker

Lyon, le 11 avril 2012 – Nomadadvance, leader français des solutions de mobilité et de traçabilité pour les professionnels, a choisi d'automatiser la réception et l'envoi de ses documents de gestion grâce aux solutions SaaS d'Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires. Avec plus de 16 000 documents par an traités par les solutions d'Esker (factures clients, relances, bons de commandes SAV, courriers d'information...), Nomadadvance a réduit de 3 jours son DSO (Day Sales Outstanding ou délai moyen de recouvrement des factures), réalisé des gains de temps de plus de 2 heures par jour tout en améliorant la fiabilité et la qualité de ses processus de gestion.

Avec une forte croissance et des agences réparties dans toute la France, le processus d'envoi des factures clients de Nomadadvance n'était pas optimal et s'avérait très chronophage : une personne à l'accueil était monopolisée 2 heures par jour pour gérer l'envoi manuel des factures et relances clients (édition, pliage, mise sous pli...) et les factures étaient envoyées en fin de semaine plutôt qu'au fil de l'eau, ce qui impactait significativement le DSO.

Nomadadvance a donc repensé son organisation afin d'externaliser certains de ses processus internes, rationaliser ses coûts et affecter ses collaborateurs à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

« *Après avoir étudié plusieurs offres du marché, nous avons retenu la solution SaaS d'Esker qui était la plus aboutie, la plus innovante et s'interfaçait totalement avec notre ERP Microsoft Dynamics NAV. Grâce à Esker, nous avons pu automatiser notre processus de facturation clients de A à Z, et ainsi réduire notre DSO de 3 jours ! Nous avons également gagné significativement en temps et en traçabilité* » explique Baudouin Puvis de Chavannes, Directeur Administratif et Financier de Nomadadvance.

Nomadadvance utilise aujourd'hui les solutions d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi et la réception de plus de 16 000 documents par an :

- **Automatisation et externalisation de l'envoi de factures et relances clients** : un fichier généré quotidiennement par l'ERP de Nomadadvance (facture ou relance) est envoyé à Esker qui assure l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste le lendemain au sein de ses usines courrier.
- **Automatisation de la réception des commandes en « Fax-to E-mail »** : les commandes clients reçues par fax sont automatiquement transférées sur plusieurs adresses e-mail au sein du Service Après Vente.
- **Externalisation de l'envoi de courriers bureautiques** : les assistantes de Nomadadvance utilisent le service de courrier en ligne FlyDoc pour envoyer leurs courriers et leurs campagnes marketing ponctuelles, directement depuis leurs ordinateurs, tels que l'envoi de 3000 courriers d'information (changement de mode de prélèvement, Loi sur la Modernisation de l'Economie...).

Les solutions SaaS d'Esker apportent aujourd'hui à Nomadadvance de multiples bénéfices parmi lesquels :

- **Une réduction du DSO de 3 jours** grâce à l'envoi quotidien automatique des factures.
- **Des gains de temps allant jusqu'à 2 heures par jour** sur les tâches d'envoi des courriers.
- **Une fiabilité et une traçabilité accrues dans le traitement** : plus de pertes de documents, remontée d'information automatique pour les courriers non remis et les adresses erronées...

« La solution proposée par Esker a été extrêmement simple et rapide à mettre en œuvre et ceci malgré l'intégration avec notre ERP. L'appropriation de la solution par les équipes s'est faite toute seule. Le mode SaaS nous affranchit de toutes les contingences techniques et nous permet de faire notre métier sans nous en préoccuper. Nous sommes ainsi passés d'un mode opératoire avec des assistantes qui devaient imprimer, mettre sous pli, affranchir, etc., à un processus complètement dématérialisé, efficace et fiable. Pour preuve, nous travaillons avec Esker depuis 2007 et n'avons jamais eu aucun souci ! » conclut Baudouin Puvis de Chavannes, Directeur Administratif et Financier de Nomadvance.

Fort de ces premiers projets, Nomadvance envisage aujourd'hui d'étendre l'utilisation des solutions Esker à d'autres flux de documents tels que l'envoi automatique des devis SAV (Service Après-Vente) scannés avec les factures correspondantes ou la dématérialisation des bulletins de paie de ses collaborateurs.

Contacts Presse – AMALTHEA

Claire FAUCON – Tel: 04 26 23 41 33 - Email: cfaucon@amalthea.fr
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 - Email: jbarbaras@amalthea.fr

À propos de Nomadvance ■ www.nomadvance.com

Nomadadvance est le leader français dans le domaine des solutions de mobilité et de traçabilité pour les professionnels. La société intervient aussi bien sur des projets de traçabilité des biens et des matières, que sur des projets de mobilité pour du personnel nomade en apportant un panel de solutions matériel, logiciel et de prestations adaptées à chaque client.

Implantée dans 6 villes françaises stratégiques, la société emploie 140 salariés à fortes compétences techniques pour un chiffre d'affaire de plus de 38 M€ en 2011.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 36,3 millions d'euros en 2011, Esker se positionne comme le 21^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

©2012 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

