



Tessi documents services investit le marché de la souscription électronique de contrats

*Présent au Salon Documentation les 21 et 22 mars prochains, Tessi documents services présentera en exclusivité **tessiContrat, sa nouvelle solution de souscription électronique de contrats.** Disponible en mode SaaS ou via une licence logicielle, tessiContrat constitue un outil synonyme de productivité, de réactivité et de confiance numérique au service de la relation contractuelle. Focus sur un dispositif multicanal, levier de développement commercial et de valorisation de la relation client.*

tessiContrat, une solution électronique conforme, sécurisée et orientée client

tessiContrat est une solution 100 % électronique permettant aux entreprises de proposer à leurs clients la souscription et la signature de leur contrat de manière dématérialisée, ceci **quel que soit leur modèle de relation commerciale** (domicile, agence, magasin, téléphone, internet...) **et le canal support de cette relation** (web, terminaux mobiles, postes en front office...).

En quelques clics et de manière totalement sécurisée, tessiContrat présente les formulaires à valider, permet d'attacher des pièces justificatives préalablement numérisées et propose le dispositif de signature numérique le plus adapté au canal de relation client : **tablette de signature, stylo à encre numérique, code SMS ou certificat électronique personnel.**

Le processus de signature électronique qui en découle, généré automatiquement par tessiContrat, permet de garantir pleinement **la confiance numérique et la valeur probatoire du contrat**, jusqu'à son archivage électronique par l'entreprise. La transmission du contrat au client s'effectue via un espace de dépôt privatif sécurisé, un coffre-fort électronique ou un envoi par mail signé et certifié.

tessiContrat convient à **de nombreuses formes de contractualisation**, comme l'ouverture d'un compte, la demande d'un prêt bancaire, la souscription d'un contrat d'assurance, d'un abonnement téléphonique..., proposées par les entreprises de **nombreux secteurs** telles que les banques, les assurances, les réseaux mutualistes, la grande distribution, la vente à distance et le commerce en ligne... La solution s'adresse plus globalement à toute entreprise désireuse d'optimiser son processus de contractualisation et son coût de traitement, tout en développant la satisfaction de ses clients.

tessiContrat, une réponse adaptée aux processus hybrides

Exigences réglementaires, contexte client, gestion du risque... certains facteurs imposent le maintien d'un circuit papier, en parallèle du processus de souscription électronique. tessiContrat intègre ces contraintes pour proposer une solution hybride adaptée à chaque situation : impression du contrat papier avant ou après signature pour conservation par le client, envoi postal des pièces justificatives, dématérialisation du contrat papier post signature pour traitement dans tessiContrat...

tessiContrat, une offre de services complémentaires

Autour de tessiContrat, Tessi documents services délivre des prestations à forte valeur ajoutée pour aider les entreprises à optimiser la bonne gestion de leurs contrats :

- Prestations BPO métiers : contrôle de conformité et de complétude des dossiers, contrôle risque et fraude, traitements back-office métiers, notification multi-canal, éditique de courriers réponses,...
- Prestations de Contact Center multi-canal de middle ou back-office, pour un support client et un suivi optimal de l'activation des contrats
- tessiMandathèque, solution de gestion des mandats SEPA et d'émission de prélèvements SDD (Sepa Direct Debit), qui associée à tessiContrat, permet d'automatiser la gestion complète du cycle de vente client, de la souscription jusqu'au paiement.

La sécurité, axe clé des actes de contractualisation

La confiance numérique des usagers augmentant rapidement, le recours aux contrats en ligne deviendra de plus en plus commun et familier¹, et pourrait apparaître peu à peu comme un avantage client.

Cependant, dans le cadre de la souscription d'un contrat, la nature transactionnelle des opérations étant passible d'engendrer des risques (usurpation d'identité, modifications des conditions particulières et/ou générales), **la sécurité s'impose comme une exigence technologique essentielle.**

En accord avec les conclusions de l'étude de l'Observatoire national de la délinquance et des réponses pénales (ONDRP) réalisée en 2011 et préconisant la généralisation des certificats individuels, **tessi Contrat génère automatiquement une garantie de sécurité** par le scellement, l'horodatage et l'attribution d'un certificat électronique à chaque transaction.

La souscription de contrat en ligne, un axe de productivité stratégique pour les entreprises

- Gagner du temps

Dès lors que le consommateur bénéficie de l'assurance qu'il pourra signer son contrat dans un cadre sécurisé, l'entreprise peut accélérer le processus de vente et garantir la souscription en temps réel. L'instantanéité de la souscription permet ainsi de **limiter le taux d'abandon de plus de 30%** par rapport à un processus papier².

- Economiser de l'argent

Parce qu'elle permet de s'affranchir des contraintes d'édition de documents et de numérisation de ces derniers, elle constitue en outre une réponse pertinente à la problématique **d'optimisation des coûts de gestion des dossiers clients.**

Prochain rendez-vous Tessi documents services

Salon Documation les 21 et 22 mars prochains au CNIT à Paris La Défense

- Conférence **Archivage électronique** le 21 mars à 17.30
- Conférence **Contractualisation en ligne** le 22 mars à 13.30

A propos de Tessi documents services

Tessi documents services est le pôle d'activité de Tessi dédié au traitement des flux de documents et moyens de paiement. Représentant 62 % de l'activité du groupe, fort de 2900 personnes et de plus de 500 clients, Tessi documents services accompagne les banques, les entreprises et les administrations dans la dématérialisation de leurs processus documentaires, de gestion des échanges électroniques et d'externalisation d'opérations de back et middle-office. Tessi documents services a réalisé en 2011 un CA en croissance de 9,3 %.

Tessi, leader dans le traitement des flux, accompagne les entreprises depuis 40 ans dans la gestion de leurs éléments vitaux (Documents, Moyens de paiement, Transactions devises & or et Marketing promotionnel.) Avec un CA de 261,8 millions d'euros en 2011 en augmentation de 11,3 %, son expertise repose sur trois pôles d'activités :

- documents services
- CPoR Devises
- marketing services

Plus d'informations sur www.tessi.fr

Contacts presse :

Tessi documents services
Eric Jamet
Directeur marketing et communication
01 41 31 53 83
eric.jamet@tessi.fr

TBWA Corporate
Emilie Sotton
Consultante RP
04 72 59 17 13
emilie.sotton@tbwa-corporate-lyon.com

¹ Une étude récente réalisée par Accenture et publiée dans *L'Argus de l'assurance* du 2 mars 2012 témoigne de l'engouement suscité par la contractualisation en ligne dans le domaine de l'assurance. Entre le recours observé aux technologies dématérialisées et le recours souhaité, l'étude pointe un écart différentiel de 107 %, signe très tangible de l'adhésion des usagers à une relation client dématérialisée.

² URL source : <http://lecercle.lesechos.fr/entreprises-marches/high-tech-medias/informatiques/221142622/contrat-ligne-sans-securite>