



www.carl-software.fr

Limonest le 8 mars 2011

INNOVATION MAINTENANCE :

L'éditeur CARL Software présente en vidéo sa nouvelle application pensée pour les techniciens de maintenance : CARL Touch

L'éditeur informatique CARL Software, N°1 de la GMAO en France, a réalisé un film sur sa nouvelle application mobile CARL Touch. Cette vidéo met en scène les caractéristiques innovantes de ce produit, son périmètre fonctionnel pour une exploitation itinérante ou sédentaire et ce, quels que soient les secteurs d'activité : Facility, SAV, Industrie, Transport....

Ce film peut être visionné à l'adresse suivante (Il est également publié sur YouTube ou DailyMotion) :
<http://www.carl-software.fr/fr/gmao/produits/carltouch/introduction.html>

[CARL Touch : pour en savoir plus](#)

CARL Software a lancé récemment le produit CARL Touch, une solution de GMAO mobile. Comment se positionne CARL Touch par rapport aux offres concurrentes sur le marché des solutions de GMAO mobiles ?

Jusqu'à aujourd'hui, les solutions de mobilité proposées sur le marché ont consisté à proposer une GMAO en miniature, dans un terminal plus petit mais avec, au final, une ergonomie inadaptée et une trop grande lourdeur d'utilisation. Les techniciens reprochent souvent aux GMAO la lourdeur et la complexité des comptes rendus d'intervention : les solutions mobiles actuelles n'ont pas résolu ce problème. Les comptes-rendus remplis par les techniciens, souvent des heures après l'intervention, sont par conséquent trop souvent incomplets, de qualité insuffisante et faussent les indicateurs issus de la GMAO.

C'est pourquoi CARL Software a réfléchi à une solution mobile totalement originale, simple et utilisable directement sur le terrain en toutes circonstances, qui, enfin, satisfasse aux besoins exprimés par les techniciens de maintenance.

A qui s'adresse ce nouveau produit et quelles sont ses principales caractéristiques ?

CARL Touch a pour vocation de réconcilier le technicien de maintenance avec la GMAO, tout en améliorant le pilotage de l'activité maintenance. Cette nouvelle application mobile conçue pour les techniciens modifie radicalement leur vision de l'outil informatique GMAO.

CARL Touch présente plusieurs caractéristiques techniques et fonctionnelles innovantes parce qu'il est :

- ✓ Révolutionnaire : sa simplicité d'utilisation dispense le technicien de toute formation. La navigation s'opère d'un seul doigt et il est quasiment inutile d'utiliser le clavier.
- ✓ Pratique : fini les comptes rendus incomplets et inexploitable. Ses possibilités multimédia associent nativement reconnaissance vocale, texte, photos, vidéos, messages vocaux...
- ✓ Disponible : l'application est toujours disponible, même en l'absence de réseau 3G ou de Wifi. Dès qu'un réseau est disponible, les informations se synchronisent de manière transparente et sécurisée, sans intervention de l'opérateur.
- ✓ Ouvert : indifféremment exploitable depuis des Smartphone Android ou des tablettes numériques, CARL Touch se déploie sur tout nouveau matériel sans aucune intervention technique : il suffit de scanner un code barre d'installation.
- ✓ Productif : en contact permanent avec le back office, le technicien peut à tout moment solliciter une assistance (appel d'un expert, affichage de schéma technique, documentation...). Des alertes, des messages, l'assistent aussi dans la bonne conduite de sa mission.
- ✓ Rentable : aux gestionnaires de maintenance, CARL Touch apporte la maîtrise de l'activité des agents en temps réel. Il permet aussi une affectation plus rapide des tâches, une optimisation des déplacements grâce aux fonctions de géolocalisation.

CARL Touch est un concentré de technologie, mais à la portée de tous.

Quels sont les principaux bénéfices de l'utilisation de CARL Touch pour ses utilisateurs et pour leurs managers ?

CARL Touch présente plusieurs avantages :

Il valorise le technicien dans sa mission quotidienne en lui confiant l'usage d'un matériel innovant. Le technicien n'est plus isolé sur son lieu d'intervention. Il dispose d'un produit qui lui permet simplement de renseigner ses comptes-rendus tout en lui apportant une assistance permanente sur le terrain. CARL Touch valorise sa valeur ajoutée technique.

CARL Touch permet également **au manager** de mieux maîtriser de l'activité des techniciens (suivi et tableaux de bord en temps réel, optimisation des déplacements...), d'améliorer la qualité des comptes-rendus et de disposer ainsi d'une base GMAO fiable qui l'aide à piloter sa maintenance au quotidien.

Contact Presse :

Agence ABRASIVE
Karine Carlet +33 650 61 06 64
 Clothilde Constant +33 426 00 25 16
contact@abrasive.fr