



communiqué de presse
Paris, le 1^{er} mars 2012

Orange Business Services dynamise ses projets IT grâce à l'obtention du niveau le plus élevé de la certification CMMi

IT&L@bs, entité du groupe Orange Business Services chargée de la conception, du développement, de l'intégration et du maintien de solutions IT à forte valeur ajoutée, a obtenu la certification CMMi-DEV® - niveau 3 délivrée par le Software Engineering Institute (SEI). La certification, développée pour évaluer et améliorer les organisations d'ingénierie et de développement logiciel, est le gage d'un niveau de qualité élevé. IT&L@bs est la première organisation française à obtenir le niveau 3 dans la nouvelle version CMMi-DEV® 1.3.

C'est avec la volonté de proposer à ses clients toujours plus de rigueur et de qualité, qu'IT&L@bs s'est engagée en 2009 dans une démarche CMMi. **L'objectif : structurer ses processus de développement et de conduite de projet au service de l'excellence opérationnelle.** L'accréditation CMMi-DEV® - niveau 3 obtenue par l'entité IT&L@bs d'Orange Business Services, est le résultat d'un travail rigoureux et soutenu d'optimisation et d'harmonisation des process sur un périmètre national. La certification repose sur l'audit de 8 projets, 17 domaines de processus et 4600 fichiers vérifiés dans la base de preuves.

Grâce à cette certification CMMi-DEV® - niveau 3, **IT&L@bs démontre sa capacité à gérer et mener à bien des projets IT complexes de bout en bout** : depuis le traitement des exigences client jusqu'à la livraison finale, en passant par les phases de validation et de gestion de configuration. Pour les grands comptes clients d'IT&L@bs, la certification est la garantie d'un niveau de qualité et de maturité élevé mais également d'une gestion efficace et dynamique des compétences, d'une réduction des coûts et des risques.

« L'obtention du niveau 3 de la certification CMMi est aujourd'hui une réelle satisfaction et reflète le haut niveau de compétences et de qualité que nous nous efforçons de fournir chaque jour à nos clients. Cette certification est une étape importante en terme de crédibilité vis-à-vis de nos clients et vient souligner l'homogénéité et la constance de la qualité de service d'Orange Business Services. Au-delà, l'obtention du 3^{ème} niveau représente également un avantage concurrentiel sur le marché et nous ouvre dès à présent de nouvelles opportunités », explique Anne Auffret-Kerbrat, Directeur Qualité, Méthodologies et Process chez IT&L@bs.

CMMi® définit un cadre permettant d'évaluer le niveau de maturité et la fiabilité d'une entreprise, sur la base d'une liste d'objectifs à atteindre et de pratiques à mettre en place, par processus. Internationalement reconnue, l'accréditation CMMi-DEV® garantit un ensemble de bonnes pratiques liées à la gestion de projet, la gestion de processus, l'ingénierie de systèmes, l'ingénierie matérielle, l'ingénierie logicielle et autres processus de support utilisés par le développement et la maintenance de produits et services. L'accréditation est composée de 5 niveaux représentatifs de la maturité de l'organisation certifiée dans sa gestion des processus.



A propos d'Orange Business Services

Orange Business Services, entité de France Télécom-Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est un leader mondial en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales. Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays. Offrant une gamme complète de services incluant le cloud computing, l'entreprise mobile, la relation client, le M2M, la sécurité, les communications unifiées, la visioconférence et le haut débit, Orange Business Services fait bénéficier à ses clients de la meilleure expertise en la matière au niveau mondial. 1,4 millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises s'appuient sur la plateforme internationale d'Orange Business Services pour communiquer et mener à bien leurs activités. Orange Business Services a remporté quatre fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards. Pour en savoir plus : www.orange-business.com, www.orange-business.tv, www.blogs.orangebusiness.com

Contacts presse :

Hugues Morette, hugues.morette@orange.com, 01 55 54 57 43
Maud Hervieux, mhervieux@i-e.fr, 01 56 03 12 48