

08 décembre 2011

## **Tom's Guide Solutions : Le meilleur endroit pour poser des questions ou partager ses connaissances sur les produits high-tech**

<http://www.tomsguide.fr/solutions/>

**Dans un marché où les services de Questions/Réponses fleurissent suite au succès de Yahoo! Answers, Bestofmedia (qui figure dans le top 5 mondial des éditeurs high tech online), enrichit son offre en lançant « Tom's Guide Solutions » : le premier Q&A orienté high-tech.**

*« Nous sommes partis d'un constat simple : alors que les produits numériques sont désormais présents et indispensables dans la vie de chacun, il n'est pas plus facile aujourd'hui qu'il y a 10 ans d'obtenir de l'aide et des conseils sur des sujets high-tech sur Internet. Pourquoi ? Entre les forums spécialisés, parfois complexe pour un non initié, et les services généralistes de questions/réponses, aucun service en France ne s'est intéressé à simplifier cette recherche d'aide sur la High Tech pour le grand public. » **explique Alfred Véricel, Président de Bestofmedia Group.***

**Tom's Guide Solutions entend simplifier la recherche de solutions pour toutes les problématiques high-tech du quotidien** grâce à son nouveau service innovant, adossé à déjà 1.2 million d'inscrits à sa communauté.

- Une **navigation** qui évolue d'une simple liste figée de catégories, à des **mots clés** représentant des problèmes d'utilisateurs, des **noms de produit** ou des **marques**. Le tout maintenu par la communauté d'experts
- Un accès facilité pour les nouveaux utilisateurs : poser une question peut se faire soit en mode anonyme (sans inscription), soit en se connectant à l'une des **6 plateformes sociales supportées** (Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, Yahoo, Microsoft), où bien sûr encore en créant un compte Tom's Guide.
- Une facilité accrue pour trouver une bonne réponse rapidement : les analyses ont montré qu'un sujet avec beaucoup de réponses n'est pas synonyme de bonne expérience pour l'utilisateur pressé, qui n'aura pas le courage de lire des pages entières. Avec le système de « **meilleure réponse** », choisie par le demandeur ou votée par la communauté, un internaute arrivant sur un sujet existant trouve immédiatement ce dont il a besoin.
- Une **valorisation des experts de la communauté**. Chaque participation de qualité sur Tom's Guide Solutions permet de faire son chemin vers des **badges d'expertise**, récompensant les experts ayant résolu de nombreuses questions dans chaque thématique.

**Ce nouveau service communautaire vient compléter l'offre des forums.**

*« Nous croyons plus que jamais que les forums qui contribuent au **dynamisme d'une communauté par l'entraide** et permettent également d'aborder des sujets de discussion qui n'appellent pas de « meilleure réponse » : débats sur les nouvelles technologies, discussions d'aide à l'achat (nouveaux produits, choix d'un nouvel ordinateur...) etc. » **précise Alfred Véricel, Président de Bestofmedia Group.***

Grâce à des équipes d'ingénieurs réparties sur les 2 sites français de développement de Bestofmedia Group, à Paris et Grenoble, Tom's Guide Solutions ne va avoir de cesse de s'améliorer en 2012.

Parmi les axes clés, **l'aspect social sera renforcé, ainsi que la navigation autour d'un nom de produit**, élément central de toute recherche d'information par un internaute. Nous sommes persuadés que nous pouvons apporter un service ludique pour les experts et efficace pour le grand public en recherche d'aide simple et rapide.



### **A propos de Bestofmedia Group**

Bestofmedia est un groupe media online avec une offre unique qui allie journalisme professionnel et contenus communautaires pour faciliter à chaque internaute un accès personnalisé aux informations sur la High Tech. Avec 200 collaborateurs dans le monde, dont 80 journalistes, et une communauté de 2,8 millions de membres, Bestofmedia touche 40 millions de Visiteurs Unique par mois (dont 6 millions en France). Bestofmedia figure dans le Top 3 des groupes media online dans le secteur de la High Tech.

Fondé en 2000 par Alfred Vericel, Bestofmedia Group publie un ensemble de sites Internet de référence dans l'univers high-tech comprenant Tom's Hardware, **Tom's Guide** et Tom's Games.

Présent sur 3 continents et dans 8 pays, **Bestofmedia figure aujourd'hui dans le top 3 mondial des éditeurs high-tech** sur internet.

### **CONTACTS PRESSE**

 <b>Bermudes-rp.com</b> <small>PR-AGENCY</small>	<p>Frédérique Boyer / Adeline Kroetz / Morgane Gras          01 40 54 23 40          fboyer@bermudes-rp.com / akroetz@bermudes-rp.com / mgras@bermudes-rp.com</p>
---	---