

## La gestion de la haute disponibilité, une préoccupation à tous les niveaux chez RUNISO

Paris, Le 5 juillet 2011 - Spécialisée dans [l'hébergement et l'infogérance](#) d'infrastructures web critiques et complexes, RUNISO a placé au centre de ses préoccupations « **la haute disponibilité** ». En effet, l'objectif principal pour RUNISO est d'assurer un hébergement hautement disponible des applications critiques et une garantie de continuité de service. Une fois encore, RUNISO confirme sa démarche qualitative à l'égard de ses clients.

- **Une disponibilité à 100%**

L'hébergement d'applications critiques telles que les sites e-commerce ou les bases de données demande une expertise particulière. En effet, la disponibilité de ce type d'applications est capitale puisqu'elle a souvent un impact direct sur le chiffre d'affaires.

La haute disponibilité des applications critiques est gérée tout au long de la vie du projet à différents niveaux : systèmes, réseaux et base de données. RUNISO investit dans des moyens humains importants, grâce à des collaborateurs certifiés dans leurs domaines respectifs, et des moyens techniques en se basant sur des technologies fiables et performantes d'éditeurs tels qu'IBM, Cisco ou VMware.

Par ailleurs, RUNISO sélectionne les Datacenter les plus sécurisés et les plus performants afin de garantir des délais d'intervention et de rétablissement les plus courts du marché. L'ensemble des applications critiques est hébergé sur plusieurs sites afin d'éviter des ruptures de service qui peuvent être dues à des incidents extérieurs.

- **Systemes et réseaux, la haute disponibilité à tous les niveaux**

- **Systemes**

Au niveau système, la haute disponibilité s'apprécie sur toute la chaîne, des baies de disques aux OS. RUNISO a fait le choix d'une [infrastructure multi sites](#) pour un fonctionnement sans interruption grâce à la redondance. La fibre noire et l'interconnexion entre les deux sites permettent de bénéficier d'un haut niveau de disponibilité.

Les experts systèmes se basent sur des technologies fiables telles que VMware (High availability et Fault Tolerance) et IBM afin d'optimiser la redondance et de réduire de manière significative ou d'éviter l'indisponibilité de l'application. Ainsi, on peut par exemple ajouter de l'espace disque, de la mémoire vive et même des processeurs sans pour autant arrêter l'application.

« Grâce aux technologies VMWare et IBM, ainsi qu'à une supervision pointue, nous pouvons détecter et intervenir sur les points de contention de l'architecture bien avant qu'ils ne deviennent critiques, et agir de manière proactive pour éviter les impacts sur nos clients. » explique Vincent Unal, ingénieur systèmes chez RUNISO.

- **Reéseaux**

Le challenge au niveau réseau est de s'assurer que l'on peut accéder aux [services hébergés](#) où qu'ils soient sur Internet en garantissant les meilleurs temps de réponse. Cela implique la redondance de tous les composants réseaux (Routeurs, Firewalls, Application Delivery Controllers, etc..). RUNISO bénéficie par exemple d'une autonomie totale sur les liens de connectivité internet grâce au multi homing de son architecture (full BGP4) et à ses divers points de peering. RUNISO s'est également muni d'Application Delivery Controllers (systèmes de load balancing intelligents) capables d'agir de manière très avancée sur les données délivrées aux internautes.

Au sein de chaque Datacenter, tout chemin réseau est doublé, des liens de distribution jusqu'aux interfaces mêmes des serveurs. Pour la maturité du constructeur sur le marché et l'expertise de ses collaborateurs (certifiés CISCO), RUNISO a fait le choix d'une architecture haut de gamme full CISCO.

- **Une gestion optimale des bases de données**

La base de données critique a un impact direct sur le métier du client. Des moyens sont mis en œuvre pour la performance et la gestion de la disponibilité des données en cas d'incident majeur. Cela commence par une analyse précise des besoins du client afin de déterminer la plate-forme la plus optimisée possible. Pour atteindre des niveaux de performance élevés, les [serveurs de base de données](#) sont surveillés en temps réel. A la moindre alerte, des actions de maintenance sont déclenchées systématiquement afin d'optimiser les temps de réponse.

*« Nous devons permettre à nos clients évoluant dans un contexte international l'accès à leurs données critiques dans des conditions optimales et des temps de réponse faibles, mais également assurer une reprise d'activité rapide en cas de problème sur une base de données quelle que soit son origine. »* indique Cedric Vanhoorde, Directeur Production.

Des sauvegardes quotidiennes sont également effectuées sur l'ensemble des serveurs de base de données. Afin de garantir une gestion optimale des incidents, des plans de reprise d'activité (PRA) sont réalisés en partenariat avec les clients (simulation de crash, ..).

#### **A propos de RUNISO**

*De nombreux clients tels qu'Orchestra, Damart ou Créavi confient à RUNISO [l'hébergement et l'infogérance des sites web](#) et de leurs bases de données. RUNISO est spécialisé dans la conception, la fourniture, l'hébergement et l'infogérance d'infrastructures web critiques et complexes telles que les applications du marketing (e-commerce). L'offre « Run Marketing » est la solution clé en main développée par RUNISO pour répondre spécifiquement aux exigences de l'hébergement des plateformes décisionnelles. De nombreux clients font déjà confiance à l'expertise de RUNISO en termes de gestion d'infrastructures et de réseaux, de supervision, de maintenance d'exploitation et de sécurité.*

*Les équipes techniques de RUNISO identifiées « vision 360° », composées notamment de développeurs et d'experts en base de données, administrent et assurent le maintien en conditions opérationnelles des équipements 24H/24H et 7J/7J dans des Datacenter sélectionnés pour leurs performances et leur fiabilité. La société garantit des délais d'intervention et de rétablissement les plus forts du marché grâce à une offre de service basée sur une architecture 100% redondante.*

*RUNISO s'est construit un réseau multiopérateurs hautement performant et évolutif ainsi que des partenariats solides avec Cisco et IBM. Pour plus d'informations sur visitez le site de [RUNISO](#)*