

Communiqué de presse du 30 juin 2011



Relation clients : ITESOFT et A2iA proposent une solution révolutionnaire pour traiter les courriers clients en un temps record

ITESOFT et A2iA unissent leurs savoir-faire techniques dans la classification automatique de documents et la lecture de l'écriture cursive pour pousser plus loin l'automatisation du traitement de flux documentaires non structurés.

Les solutions ITESOFT de dématérialisation de documents automatisent la capture, le tri et l'extraction de données sur les flux entrants de document papier numérisés ou documents électroniques (emails, fax) en amont d'applications métiers, d'un ERP, CRM, SIRH ou d'un système de GED/workflow.

Elles sont utilisées par les entreprises ou organismes qui ont besoin de traiter d'une manière sûre, traçable et efficiente de gros volumes de documents (contrats, formulaires, factures, justificatifs RH) ou reprendre des fonds documentaires.

Malgré la multiplication des canaux de communication (téléphone, email) les services courrier des entreprises traitant avec des particuliers continuent de recevoir entre 15 et 70% de leurs courriers sous forme de correspondance manuscrite libre (réclamation, changement de situation personnelle, etc.). Le traitement de telles demandes requiert normalement l'assistance systématique d'une personne chargée de lire les courriers avant de pouvoir les transférer manuellement vers un agent administratif ou un chargé de clientèle. Ce processus est lent, coûteux et fastidieux.

Par cet accord, les clients d'ITESOFT peuvent combiner les technologies de traitement de documents automatiques des deux entreprises en complétant leur plateforme FreeMind Enterprise par la technologie « Full Cursive Transcription » d'A2iA DocumentReader™. Unique au monde, cette technologie de reconnaissance de l'écriture cursive permet de traiter automatiquement tous les courriers clients, y compris les documents manuscrits libres tels que les courriers de réclamation. ITESOFT s'était déjà illustrée en gagnant le benchmark de classification automatique de documents Radar, publié en 2010 par le cabinet allemand Pentadoc. Ce travail en commun permet d'aller encore plus loin en apportant un niveau d'automatisation inégalé par les technologies concurrentes.

Grâce à la solution combinée A2iA et ITESOFT, une demande d'un client est traitée quelques minutes seulement après avoir été reçue. L'impact sur la qualité de service perçue par le client qui voit sa demande prise en compte sans délai est immédiat. Ceci se traduit par des gains tangibles pour l'entreprise ou l'administration en termes d'image et d'opportunités commerciales saisies au plus tôt. Cela signifie aussi une productivité accrue du service client grâce à la réallocation des ressources des tâches purement administratives vers celles passées au service des clients.

Philippe Lijour, Directeur Général du groupe ITESOFT précise : *« A2iA s'est construit une excellente renommée en matière de reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive libre. ITESOFT et A2iA sont deux entreprises françaises parmi les plus avancées mondialement dans les technologies de pointe en traitement automatique de documents. Cette coopération est un bel exemple d'entreprises françaises qui s'investissent pour capitaliser sur leurs savoir-faire et créer un avantage concurrentiel fort sur le marché mondial. Nous sommes heureux de pouvoir proposer à nos clients d'améliorer leur productivité grâce au travail de collaboration réalisé entre A2iA et ITESOFT. Cet accord renforce encore la valeur de notre offre FreeMind sur le marché porteur du traitement automatique des courriers clients. Elle concerne les nouveaux clients mais aussi le parc de clients actuels d'ITESOFT qui seront heureux de pouvoir capitaliser sur leur plate-forme FreeMind ».*

Jean-Louis Fages, Président Directeur Général de A2iA conclut : *« Je suis ravi de compter ITESOFT parmi nos partenaires technologiques privilégiés. Je pense que cet accord va mettre en lumière les forces et les synergies de nos deux sociétés sur le marché du traitement automatisé des courriers entrants. Grâce à la combinaison de nos expertises, nos clients pourront bénéficier de solutions hautement performantes, capables de traiter de manière optimale tous les courriers papier, peu importe qu'ils soient dactylographiés, rédigés en caractères bâtons ou manuscrits cursifs ».*

À propos d'A2iA – www.a2ia.com

A2iA (Analyse d'Image & Intelligence Artificielle), membre de CroissancePlus et du Comité Richelieu, est le premier groupe scientifique spécialisé dans la reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive, l'extraction de contenu et la classification intelligente de documents complexes. Avec sa politique d'innovation appliquée, A2iA est présent sur 4 marchés : la classification intelligente de documents et l'extraction d'informations avec A2iA DocumentReader™, la lecture automatique de formulaires avec A2iA FieldReader™, le tri du courrier postal avec A2iA AddressReader™, le traitement de chèques avec A2iA CheckReader™.

Pour la distribution de ses produits, A2iA s'appuie sur un réseau de plus de 220 partenaires. A2iA a su rapidement s'imposer à l'international, notamment sur les marchés américain, asiatique et européen. Avec plus de 15000 clients dans 24 pays et une filiale à New York, A2iA est une entreprise d'envergure internationale qui compte 54 personnes et qui est aujourd'hui dirigée par Jean-Louis Fages. A2iA consacre environ 25% de son chiffre d'affaires à la R&D.

À propos de ITESOFT

Créé en 1984, ITESOFT est un éditeur de logiciel, leader sur le marché français de la capture et du traitement de documents et 5^{ème} au niveau mondial (Source : Harvey Spencer Associates 2010). CA 2010 : 20,2 M€ (dont 28% investis en R&D) - Effectif 2010 : 192 personnes.

ITESOFT propose une gamme innovante de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise basée sur deux lignes de produits:

- **FreeMind**, solution en mode licence dédiée à la capture et au traitement automatique de documents pour les grandes organisations : courriers manuscrits, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...),
- **Yooz**, solution Saas dédiée à la capture et au traitement automatique des factures fournisseurs à destination des PME/TPE, associations, experts comptables, collectivités.

Les solutions ITESOFT accroissent de manière forte et mesurable l'efficacité des processus métiers basés sur des flux documentaires papier ou électroniques (Purchase to Pay, Order to Cash, traitement des courriers et dossiers clients,...). Elles permettent à leurs clients de gagner en productivité, de réduire les coûts de traitement de leurs documents et de garantir la fiabilité et la traçabilité des traitements de bout en bout.

La société ITESOFT est cotée sur le marché Euronext Paris depuis février 2001

Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN -
Bloomberg : ITES FP

www.itesoft.fr