



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 22 février 2011

GFI INFORMATIQUE ET LA VILLE DE PESSAC COLLABORENT POUR APPORTER LE SANS-CONTACT A L'ACTION SOCIALE

La ville de Pessac (33), attentive et engagée face aux enjeux technologiques de demain, a souhaité offrir à son personnel intervenant sur le maintien à domicile, la possibilité d'enregistrer sans contact avec leur téléphone les informations essentielles liées à leurs missions quotidiennes.

« Nous sommes à l'écoute de nos administrés et avons constaté, comme au niveau national, une forte pénétration des nouvelles technologies chez les pessacais. C'est pourquoi nous développons depuis un certain temps de nombreux outils d'e-administration, avec pour double objectif d'améliorer le service aux usagers et d'optimiser nos métiers », déclare M. Jean-Louis Haurie, adjoint au Maire, en charge des Ressources Humaines et du plan numérique.

C'est pourquoi au début de l'année 2010, la Mairie de Pessac a étudié les solutions existantes pour mettre en place un système d'automatisation des tâches de leur personnel en intervention à domicile. **Le choix de GFI Informatique intervient en mai** : « Leur application AS Web est dédiée à l'action sociale et a été entièrement pensée pour faciliter la tâche des aides à domicile. Elle correspondait donc en tout point à nos besoins. Mais au-delà de cette adéquation, nous avons tout de suite senti qu'avec GFI nous pourrions développer en parallèle une partie NFC. La collaboration s'est tout de suite installée pour élaborer une solution personnalisée et c'est ce qui a déterminé notre choix », explique Philippe Fremont, DSI de la ville de Pessac.

La ville de Pessac a donc choisi de déployer en octobre 2010 la solution AS-Web de GFI, afin de valoriser la politique sociale de la collectivité. Les tableaux de bord de la solution mettent en relief les besoins de la population et permettent de mieux comprendre et prévenir l'aide sociale communale. Son architecture full web lui confère une grande convivialité et sa richesse fonctionnelle répond parfaitement aux besoins spécifiques des différents services.

Le besoin métier de la collectivité et le savoir-faire technologique de GFI sur les services NFC a ainsi permis de développer un module sur-mesure utilisable sur téléphone mobile avec la technologie sans-contact. Ce module NFC, ouvert à tous les opérateurs, sera mis en production en septembre 2011 et permettra notamment aux 60 intervenants à domicile de la ville d'informatiser le pointage des interventions, la remontée des informations en temps réel dans l'application métier et d'accéder aux données et informations utiles en situation opérationnelle.

Le procédé de validation de la prestation, grâce à la technologie NFC, est entièrement simplifié : plus de manipulations extérieures, une dématérialisation totale des feuilles de pointage... Le personnel de la ville pourra également consulter à tout moment, en tout lieu et en temps réel, les évolutions des plannings et ordres de mission. Lors d'intervention, le personnel pourra accéder à la fiche de renseignements sur le bénéficiaire visité et signaler d'éventuels changements ou alertes sur des anomalies rencontrées lors des prestations de services à domicile.

Enfin, la ville va également bénéficier d'une simplification dans l'établissement de la facturation et des paies, en remplaçant la saisie manuelle des émargements papiers par une solution dématérialisée.





A propos de GFI Informatique : GFI (www.gfi.fr) est un acteur incontournable dans le monde des services informatiques en Europe du Sud avec cinq branches : Consulting, Application Services, Infrastructure Services, Enterprise Solutions et Software. GFI développe une stratégie d'approche sectorielle autour de cinq secteurs clés : Banque-Assurance, Secteur Public, Energy-Utilities-Chemicals, Telecom-Media et Industrie-Distribution-Transport-Services. Dans le cadre de son industrialisation, le Groupe dispose de 11 centres d'expertises, de 2 centres de services nationaux et de 3 centres off-shore. En 2009, GFI a réalisé un chiffre d'affaires de 663,6 millions d'euros avec 9300 collaborateurs. GFI Informatique est coté sur Euronext Paris, NYSE Euronext (Compartiment B) Code ISIN : FR0004038099.

