

Elit'Info, revendeur AdBackup d'Oodrive

Fort d'un réseau de près de 1 000 distributeurs, Oodrive travaille au quotidien à renforcer son partenariat et sa collaboration avec les plus prometteurs des revendeurs de ses solutions SaaS de sauvegarde en ligne AdBackup et de partage de fichiers volumineux, PostFiles. Elit'Info témoigne de l'intérêt d'être revendeur Oodrive.

Oodrive s'appuie sur des revendeurs de proximité tels que Elit'Info

Basée à Chambéry en Savoie, Elit'Info est une société de service et de maintenance informatique composée d'une équipe de 6 personnes. « *Nous proposons nos services sur la Savoie et la Haute Savoie majoritairement, et ponctuellement sur le nord de l'Isère, et l'Ain. Notre clientèle se compose à 80% de TPE (de 1 à 10 salariés) et à 20% d'entreprises de 10 employés et plus* » souligne Sébastien Leyd, Commercial Elit'Info.

Elit'Info a aujourd'hui les plus hauts niveaux d'agrément chez les principaux éditeurs de logiciels de gestion, comptabilité, paie : Sage, ApiSoft, ApiBat, ApiMeca (Sage), EBP (dont ils sont centre de compétence agréé). BSO, une société sœur, complémentaire à Elit'Info, leur fournit du matériel, et en assure le suivi (partenaire Gold HP). Elit'Info a également un partenariat avec une société qui fait de l'hébergement Internet, le Groupe B2F-ICOR.

Depuis octobre 2003, Sébastien Leyd développe tout ce qui est destiné au secteur du BTP via la CAPEB, Syndicat le plus important pour les artisans du bâtiment. C'est ainsi qu'il s'est intéressé fin 2008 aux solutions de télé-sauvegarde AdBackup d'Oodrive.

« *Nous avons quelques clients qui utilisaient la télé-sauvegarde, nous avons donc comparé les solutions proposées sur le marché, mais nous n'étions pas convaincus au départ. Nous ne connaissions pas. J'ai contacté le concurrent principal d'AdBackup, et le rapport que j'ai eu avec le commercial n'était pas satisfaisant. De plus, il nous proposait un mode de rétribution ponctuel. En interne, Pierre Milet, l'un de nos commerciaux, connaissait Oodrive. Nous sommes donc naturellement entrés en contact avec eux. Le mode de commercialisation nous convenait beaucoup mieux, et la relation commerciale et technique efficace qui nous a été proposée ainsi que l'offre pour motiver la force de vente a fini de nous convaincre.* » commente Sébastien Leyd.

Pourquoi vendre AdBackup pour un revendeur informatique ?

Dans son discours commercial, Elit'Info met en avant l'importance et la valeur des données informatiques de ses clients. L'objectif premier de l'acquisition d'AdBackup pour eux : la sauvegarde des données essentielles à la vie et la survie de l'entreprise. Sébastien Leyd présente à ses clients l'avantage d'une solution de sauvegarde externalisée qui permet une restauration partielle ou complète à tout moment des données informatiques. Il souligne aussi les outils de reporting que proposent les solutions AdBackup et qui permettent une connaissance constante de l'état de la sauvegarde.

Cette offre représente selon Elit'Info, une véritable valeur ajoutée, car elle est cohérente et a une réelle place dans la gamme de services qu'ils proposent. « *Sécurité, confidentialité, faible coût, richesse de l'offre, relationnel, et assistance sont les bénéfices d'AdBackup que nous mettons en avant auprès de nos clients.* » déclare Sébastien Leyd

« *Les méthodes pratiquées par les concurrents ne sont pas favorables à la sauvegarde externalisée. Il y a eu quelques abus avec des exemples de contrats dont le financement se fait sur 4 ans, avec un prix croissant. Le paiement adapté au profil, et selon le volume de données à sauvegarder, est une alternative intéressante pour nos clients.* » souligne-t-il.

Afin de déterminer la quantité de données à externaliser, Elit'Info n'hésite pas à se déplacer. Quand il s'agit d'un artisan du bâtiment qui a un petit logiciel de gestion, voire de la comptabilité, les experts d'Elit'Info évaluent facilement les besoins de leur client. D'autre part, quand une société du bâtiment qui a un bureau d'étude intégré,

veut sauvegarder des projets, de la CAO, de l'Exchange, une base de données, Elit'Info met alors en place une sauvegarde gratuite pendant 15 jours ou 1 mois, ce qui leur permet de conseiller et de sensibiliser le client pour choisir ce qu'il faut réellement sauvegarder et externaliser.

Selon Elit'Info, tous types de client est susceptible d'acquiescer un service tel qu'AdBackup, il n'y a pas de secteur ou de taille particuliers. Dans le bâtiment par exemple, un artisan avec son seul poste de travail est loin des contingences de sécurité. Pourtant ils y sont tous sensibles et c'est pourquoi Sébastien Leyd propose à tous AdBackup. « *Les petites entreprises utilisent AdBackupPro pour être sûres que leurs données principales soient sécurisées et toujours disponibles en cas de problème. Pour les grandes PME, la solution AdBackup Entreprise apporte une réponse mieux appropriée aux structures plus complexes.* » ajoute Sébastien Leyd. « *Pour moi, tout type d'entreprise ayant conscience de l'importance et de la valeur de ses données est un client potentiel. Nous avons également un rôle d'enseignement, car notre travail est aussi d'éveiller les consciences dans ce domaine.* » conclut-il.

A propos du Groupe Oodrive :

Créé en 2000, le Groupe Oodrive, éditeur pionnier des solutions SaaS en France, soutenu par le fonds d'investissements Iris Capital, développe pour les professionnels des solutions sécurisées de gestion de fichiers en ligne : AdBackup, service de télé-sauvegarde distribué via un réseau de près de 1 000 revendeurs ; iExtranet, plate-forme web de partage de fichiers et de travail collaboratif en ligne ; PostFiles, solution de transfert de fichiers volumineux. La société a également noué des partenariats stratégiques avec les opérateurs télécom et la GMS (Completel, Orange, Fnac, Darty, Datart, NordNet, Forever, Auchan...) pour développer des offres packagées à destination du grand public. Aujourd'hui, Oodrive emploie 110 personnes en France, en Belgique, en Allemagne, en Espagne et en Asie (Singapour), dont 40% en R&D, et ses solutions sont utilisées par près de 10 000 entreprises et un million de personnes dans plus de 90 pays à travers le monde. Pour en savoir plus : www.oodrive.com et www.oodrive-backup.com.

La gamme AdBackup : deux problématiques, deux solutions

- **AdBackup Pro**, destinée aux artisans, professions libérales... et de manière générale aux TPE et PME désirant sécuriser les données informatiques de leur entreprise. La solution fonctionne sous les OS Windows (postes individuels et serveurs) et permet de sauvegarder tous types de fichiers ainsi que les bases de données jusqu'à 2 Go.
- **AdBackup Entreprise** s'adresse à toutes les entreprises ayant des besoins de sauvegarde étendus, tels que la sauvegarde de serveurs sous plusieurs OS, la sauvegarde de bases de données de taille importante ou encore la sauvegarde de la configuration des serveurs.