



## SITEL étoffe son équipe à Troyes, 120 postes créés en 2010

Paris le 5 janvier, 2011 - Sitel, un des leaders mondiaux de l'externalisation de la relation client et du BPO (Business Process Outsourcing) annonce que son site de Pont-Sainte-Marie à Troyes dans l'Aube a accueilli 120 salariés supplémentaires en 2010, faisant passer l'équipe à 650 postes. Sitel contribue ainsi à la pérennité des emplois et au développement de l'économie locale.

L'expansion du site fait suite à l'obtention d'un contrat conséquent avec un opérateur de téléphonie mobile. *« Ces contrats ont vu le jour grâce à la stabilité, l'engagement et la qualité reconnues de nos équipes »*, affirme Patrice François, directeur du site de Troyes.

Sitel continue de se développer dans le département et implique ses partenaires locaux dans ses recrutements : *« Nous travaillons en étroite collaboration avec les partenaires qui nous accompagnent depuis plusieurs années, c'est-à-dire Pole emploi et les agences d'intérim, »* explique Patrice François. *« Nous avons également participé au Handicafé, l'occasion pour nous de rencontrer des travailleurs handicapés à la recherche d'un emploi et d'échanger sur leur projet professionnel. »*

Le nouveau contrat confirme le statut de Sitel en tant qu'une des 10 plus grandes entreprises du département. Avec ces nouveaux postes, le site de Pont-Sainte-Marie vient à saturation. Patrice François confirme que la société réfléchit actuellement à des solutions d'extension du site.

Peter Fergus-O'Brien, Directeur Général de Sitel France et Maroc, constate *« le renforcement des équipes du site de Troyes nous permet de répondre au mieux aux exigences de nos clients français. Nos équipes expérimentées et stables assurent à nos clients le meilleur niveau de service possible et un excellent retour sur investissement. »*



Cette nouvelle confirme l'implication de Sitel sur le territoire français et fait suite à l'annonce au printemps de l'expansion du site à La Rochelle, dont l'effectif est passé à un total de 1 000 postes à fin 2010. Sitel est également présent à Malakoff en Ile de France, ainsi qu'au Maroc (Casablanca, Rabat).

### **A propos de Sitel**

Sitel est un des leaders mondiaux du marché du BPO (Business Process Outsourcing) et du centre de contacts, plébiscitée par le 'Black Book of Outsourcing' du groupe Datamonitor. Les 60 000 employés de Sitel délivrent aux clients un retour prévisible et concret sur leur investissement avec une offre qui contribue à la fidélisation des clients, à augmenter les ventes et améliorer l'efficacité. Les solutions d'externalisation de la relation client sont disponibles dans plus de 140 centres de contact inshore et offshore répartis sur 26 pays situés en Amérique du Nord, Amérique du Sud, Europe, Afrique et Asie Pacifique. Sitel est une société à capitaux privés majoritairement détenue par le conglomérat Canadien, Onex Corporation. Pour plus d'informations, visitez : [www.sitel.com](http://www.sitel.com)