Architect of an Open World™

Communiqué de Presse

L'infogérance de Bull séduit l'Occitane

Paris, le 23 septembre 2010 : Pour accompagner son développement international, L'Occitane confie à Bull pour 4 ans l'hébergement et l'exploitation de ses systèmes sensibles.

L'Occitane fabrique et distribue des produits cosmétiques et de bien-être basés sur un savoir-faire et des ingrédients provençaux traditionnels. L'entreprise connait depuis plus de 10 ans une très forte croissance, avec un réseau de 1 500 points de vente, dont 750 boutiques en propre et des produits commercialisés dans 80 pays.

Un système d'information devenu critique

Support de cette croissance, le système d'information doit faire face à des exigences de plus en plus fortes, certaines applications, devenues critiques, nécessitant des niveaux de performance, de disponibilité et de sécurité difficiles à tenir pour l'entreprise.

« *Nous assurions nous mêmes l'exploitation de nos systèmes. Étant donné nos ressources, nous n'étions pas en mesure de garantir avec suffisamment de certitude une disponibilité 24h/24, 7j/7. Il nous fallait parer à ce risque émergent*», déclare Étienne de Verdelhan, DSI de l'Occitane.

Un projet infogérance évolutif

A la suite d'un appel d'offre, L'Occitane a retenu la proposition de Bull. « *Ce type de prestation est au cœur de la stratégie de Bull et nous avons senti une grande attention portée à nos besoins. Nous avons trouvé chez Bull cette adaptabilité et cette capacité à traduire des impératifs métier en solutions techniques et contractuelles, notamment avec des niveaux de services différenciés en fonction de la criticité de nos composants »* souligne Étienne de Verdelhan. La certification SAP Hosting Partner de Bull a été un autre élément décisif, L'Occitane ayant fait le choix SAP pour son ERP.

Depuis début 2010, Bull héberge et participe à la construction des environnements de développement et de test du projet. Depuis, plusieurs systèmes ont été déménagés vers le data center de Bull, cette phase s'achevant fin septembre avec le déménagement du système Retail gérant en temps réel toutes les boutiques européennes, de l'outil de Business Intelligence et du data warehouse utilisé pour le reporting financier. Ce déménagement a été associé au renouvellement de certains composants de l'infrastructure.

« *Les investissements réalisés par Bull pour cette activité, au cœur de sa stratégie, tant en infrastructures qu'en certifications et services, nous permettent d'apporter des réponses pertinentes à des entreprises très évolutives comme l'Occitane. Nous avons à cœur d'offrir cette flexibilité qui nous différencie souvent des autres acteurs »* déclare Jérome Belley, Directeur de l'activité Outsourcing Bull France

L'infogérance de Bull : innovation, international, industrialisation

Bull investit en permanence dans ses Data Centers, en France et à l'International. 2010 a vu l'extension du centre principal de Trélazé, avec une nouvelle salle intégrant des technologies innovantes de maîtrise de l'énergie et prête à accueillir de l'hébergement haute densité. Le centre a obtenu pour la troisième fois consécutive la certification "SAP Provider of Hosting Services avec un nouveau statut "Advanced level". Bull a investit également massivement dans de nouveaux data centers en région Parisienne.

A propos de Bull, architecte d'un monde ouvert

Expert des systèmes d'information ouverts, flexibles et sécurisés, Bull est l'un des premiers acteurs informatiques européens. Le Groupe accompagne les grandes entreprises et les administrations dans la transformation de leur système d'information en leur apportant son expérience et son savoir-faire dans trois domaines fondamentaux :

- serveurs ouverts, robustes et performants basés sur des technologies standard, bénéficiant de son savoir-faire historique dans le domaine des grands serveurs d'entreprise ;
- infrastructures applicatives flexibles et communicantes, grâce à ses alliances avec les principaux éditeurs et son engagement de longue date dans les logiciels libres ;
- sécurité de bout en bout des échanges et des données pour préserver la souveraineté de ses clients.

Bull est particulièrement présent dans le secteur public, la santé, la finance, les télécommunications, l'industrie et la défense. Son réseau de distribution et de partenaires s'étend sur plus de 60 pays.

Pour plus d'informations : http://www.bull.fr