



Le 1^{er} septembre 2010

Futur Telecom révolutionne la facture unique pour PME

Futur Telecom, opérateur de téléphonie spécialisé PME, lance un nouveau modèle de facture unique pour toutes les dépenses télécoms des PME. Cette nouvelle facture a été repensée à partir d'une enquête clients pour être plus claire, plus lisible et plus rapide à consulter.

La nouvelle facture unique de **Futur Telecom** permet d'accéder aux informations essentielles dès le premier coup d'œil, bannit tous les termes techniques peu clairs ou les anglicismes. Elle présente une synthèse par type d'offre souscrite (téléphonie fixe, mobile, internet, applications...) et reprend exactement les mêmes termes que ceux utilisés dans le contrat.

Avec la facture unique, les clients **Futur Telecom** reçoivent un Master Report, véritable tableau de bord du budget télécom conçu et développé pour les TPE et PME. **Ce document traite, consolide, croise et illustre toutes les informations relatives aux consommations fixes, mobiles, data et Internet de l'entreprise.**

Disponible également au format Excel, les données du Master Report sont adressées par mail chaque mois à l'interlocuteur en charge des télécoms.

Pour en savoir plus: www.futurtelecom.com

A propos de Futur Telecom : Futur Telecom, filiale de SFR depuis 2005, est le seul opérateur historiquement dédié aux PME depuis sa création et le seul offrant à la fois des télécoms fixe et mobiles, de l'Internet fixe et mobile et de la messagerie aux TPE et PME. La société emploie 90 collaborateurs et propose ses services à plus de 13 000 clients TPE et PME. Elle a réalisé en un chiffre d'affaires de près de 36.5 M€ en 2009, en croissance continue depuis sa création en 1997. Pour fournir à chaque PME un interlocuteur local de qualité, Futur Telecom s'appuie sur un réseau de 300 partenaires, experts de ses offres. Ce réseau est régulièrement complété par de nouveaux partenaires : agents commerciaux, sociétés informatiques, et installateurs privés.

www.futurtelecom.com
