

Communiqué de presse

Nantes, le 06 septembre 2010

AXIANS améliore sa productivité grâce au couplage d'ATHENEO ERP avec son CTI

MISMO Informatique, éditeur de logiciels de gestion, a équipé la société spécialisée dans les réseaux de communication voix – données – images AXIANS de son ERP ATHENEO ERP.

AXIANS **conçoit, installe et assure la maintenance des réseaux de communication sécurisés voix - données - images** des entreprises. AXIANS dispose d'une trentaine d'implantations en France et dépend du Groupe Vinci Energies.

En 2007, AXIANS Ouest Atlantique se met en quête d'un nouveau logiciel de gestion pour remplacer son ERP qui datait des années 80.

« Nous recherchions un logiciel qui puisse nous permettre d'**assurer le suivi des actions de nos commerciaux et de nos techniciens** avec une ergonomie améliorée et un fonctionnel élargi », explique Patrick DELALANDE, Chef d'Entreprise d'AXIANS L'ÉTÉ.

Un seul outil pour gérer l'ensemble de l'activité

ATHENEO ERP est aujourd'hui utilisé au quotidien par les commerciaux pour **la gestion de leur activité**, par les assistantes techniques pour **la planification des prestations** et par les techniciens pour consulter leur agenda. ATHENEO ERP permet également de gérer **les contrats de maintenance, le parc** des clients et **la facturation**.

« Les assistantes sont très satisfaites d'ATHENEO ERP et notamment de la **simplicité de recherche de l'information**. Quant aux commerciaux, ils peuvent **gérer leur suivi d'activité dans un seul et même outil** », précise Patrick DELALANDE.

Une intégration totale au système d'information en place

Etant un acteur majeur dans le domaine du Couplage Téléphonie Informatique (CTI), AXIANS a bien évidemment **interfacé ATHENEO ERP avec son CTI** via des Web Services afin de ne plus avoir à supporter les problèmes d'installation physique sur les postes utilisateurs.

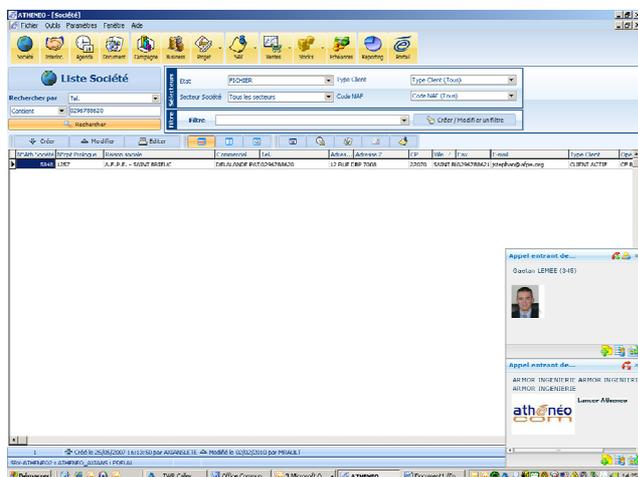
« Le couplage d'ATHENEO ERP avec notre CTI nous permet de **gagner beaucoup de temps**. En effet, il nous suffit d'un clic sur la fiche d'un interlocuteur pour passer un appel. Et lorsque nous recevons un appel, le CTI détecte le numéro entrant dans ATHENEO ERP et nous ouvre automatiquement la fiche correspondante », indique Patrick DELALANDE

Afin d'éviter les doubles saisies, une interface a également été mise en place avec la comptabilité analytique d'Oracle qui équipe le Groupe Vinci Energies. Ainsi, les factures effectuées dans ATHENEO ERP sont automatiquement transférées vers Oracle. Quant aux règlements enregistrés sous Oracle, ils viennent mettre à jour le suivi d'échéances sur ATHENEO.

« Nous sommes **très satisfaits de la capacité de MISMO Informatique à faire évoluer et à configurer le logiciel ATHENEO ERP** en fonction de nos demandes », conclut Patrick DELALANDE

Communiqué de presse

Nantes, le 06 septembre 2010



Images jointes : Copie écran ATHENEO ERP et logo Axians

A propos du groupe MISMO Informatique

Le groupe MISMO Informatique réalise un chiffre d'affaires de 19 millions d'euros avec 150 salariés répartis sur 9 sites. Il intervient sur l'ensemble du territoire national auprès de plus de 3 000 clients.

Le groupe propose des prestations d'informatisation globale : infrastructure (matériel, réseaux/télécoms et sécurité), hébergement, solutions d'informatique de gestion et services associés.

Son pôle d'édition logicielle conçoit et développe la gamme de progiciels intégrés Athénéo qui compte plus de 20 000 utilisateurs à ce jour : CRM, Décisionnel, GPAO, SIRH, Recouvrement de créances, ERP dédié aux sociétés de services. Ces logiciels sont disponibles en mode licence et SaaS.