



La solution CRM update.revolution optimise l'intégration automatique avec Lotus Notes

Le connecteur update.seven pour Domino synchronise les données de la solution Lotus Notes d'IBM

Paris, le 11 août 2010 +++ update software, éditeur européen de solutions CRM premium basé à Vienne, propose son nouveau « connecteur update.seven pour Domino », élément clé de l'intégration des données de Lotus Notes dans la solution CRM SaaS update.revolution. Ce connecteur synchronise les rendez-vous, contacts et e-mails de manière totalement automatisée et transparente et assure que les deux systèmes – CRM et groupware – sont constamment à jour. Les utilisateurs de Lotus Notes sont donc intégrés au processus CRM immédiatement. La flexibilité de l'application du connecteur garantit également la synchronisation de l'ensemble des éléments du système CRM dans Lotus Notes. Ainsi, les informations figurant dans le système CRM update.revolution, comme les coordonnées d'un client, peuvent être automatiquement transférées dans le champ textuel de la fonction « rendez-vous clients » de Lotus Notes et les utilisateurs de Lotus Notes ont directement accès aux informations clients correspondantes depuis leur calendrier. L'inverse est également possible afin que les e-mails clients pertinents soient transférés depuis Lotus Notes dans un dossier CRM par une simple manipulation drag & drop en vue de leur synchronisation avec update.revolution : de cette façon, l'historique des contacts actualisés est toujours disponible dans le système CRM.

Le connecteur update.seven est purement basé sur le serveur d'application Domino de Lotus Notes et effectue la synchronisation bi-directionnelle entre le système CRM et le groupware pour des utilisateurs définis d'après des règles et périodes précises. Les rendez-vous, contacts et e-mails sont automatiquement synchronisés de serveur à serveur selon ces règles. Peu importe que les utilisateurs travaillent depuis leur bureau, en ligne ou hors connexion sur le terrain : du moment que l'utilisateur rétablit la connexion au serveur groupware, les données sont synchronisées dans le système CRM. Le connecteur est également opérationnel pour les utilisateurs de la solution CRM update.revolution en version mobile. Par exemple lorsqu'un utilisateur enregistre un rendez-vous sur son Blackberry, celui-ci est synchronisé dans le système CRM central et vice versa : tous les rendez-vous saisis par ses collaborateurs dans le système CRM sont transférés sur son Blackberry.

À propos de la société update software

Fondée à Vienne en Autriche en 1988, update software est l'un des leaders en Europe dans l'édition de logiciels CRM. Des solutions verticales préconfigurées chez le client ou en mode SaaS sont disponibles pour les secteurs de la construction, de l'industrie, des produits de grande consommation et des services financiers. Les solutions CRM update sont utilisées quotidiennement par 170.000 personnes au sein de 1.500 entreprises, parmi lesquelles 3M, Brasseries Kronenbourg, Boisset, Canon, De Dietrich Remeha Group, Ebay motors, Essilor, Kärcher, Lafarge, Legrand, Mettler Toledo, Pernod Ricard, Rockwool et Saint-Gobain

update software France coopère avec des intégrateurs certifiés, dont 2SI, Aezio, Alti, Astek, Manapps et Steria.update software a réalisé en 2009 un chiffres d'affaires de 31,3 M€, avec 290 personnes basées dans 9 pays.

Plus d'informations sur <http://www.update.com/fr>