

## **Avanade lance une nouvelle solution ERP pour les sociétés de services qui font de la croissance et de la rentabilité une priorité**

*La solution ERP d'Avanade pour les Sociétés de Services, reposant sur la plateforme Microsoft Dynamics™, a été développée spécialement pour les sociétés orientées projet et de gestion de services*

**Paris, 6 juillet 2010 — Aujourd'hui, développer la croissance et améliorer la rentabilité font à nouveau partie des priorités de nombreuses entreprises. Pour atteindre ces objectifs, les sociétés ont recours à différents types de stratégie : améliorer l'efficacité des processus de gestion, se développer grâce à des fusions et acquisitions, accroître la productivité et garantir la conformité au cadre réglementaire, entre autres. Tout ceci oblige les entreprises à simplifier leur mode de fonctionnement et à consolider les outils et les données. Avanade, fournisseur de services technologiques professionnels, a annoncé le lancement de son ERP pour les Sociétés de Services, une solution qui aide les sociétés orientées projet et de gestion de services à affronter ces défis. Cette solution comporte plusieurs produits logiciels intégrés, les meilleures pratiques sectorielles, une expertise dédiée sociétés de services et une méthodologie de projet.**

La nouvelle solution d'Avanade offre toutes les fonctions nécessaires à la gestion optimale des opérations, du premier contact avec le prospect jusqu'à la gestion du service après-vente. Certains clients, parmi lesquels la société belge GET HR & Security <<http://www.get.be/en/home/>> , bénéficient déjà des avantages de la nouvelle solution.

*« Le niveau d'intégration et d'automatisation proposé par l'ERP d'Avanade pour les Sociétés de Services nous a permis de gagner beaucoup de temps et d'argent. En utilisant cet outil, nous avons pu économiser environ 1,5 ETP (équivalent temps plein), autant de ressources que nous pouvons désormais affecter sur d'autres projets »* selon Yves D'Hooghe, DG de GET HR & Security (Belgique). *« Avec l'ERP d'Avanade pour les Sociétés de Services, nous disposons actuellement d'un système ERP qui supporte l'intégralité des processus de notre organisation dynamique. Ceci nous permet de nous adapter en continu aux besoins sans cesse changeants de nos clients. »*

Le rapport de 2009 du Gartner (Magic Quadrant for midmarket and tier 2-oriented ERP for product-centric companies) place Microsoft Dynamics AX, plateforme technologique sur laquelle l'ERP d'Avanade est développé, dans la catégorie des leaders du Magic Quadrant. Selon Gartner, les leaders de l'ERP pour le midmarket font preuve d'anticipation et de capacité d'exécution. Ces leaders offrent des fonctionnalités puissantes et approfondies répondant à la plupart des besoins des principaux utilisateurs. Ces fournisseurs ne sont pas forcément les plus importants en termes de chiffre d'affaires. En revanche, ils proposent des produits éprouvés, possèdent une expérience client jalonnée de succès et font preuve de dynamisme par une présence accrue sur le marché. Les offres des fournisseurs leaders répondent aux besoins spécifiques des clients midmarket en matière de processus. Elles sont simples et faciles à utiliser, garantissent un coût total de possession peu élevé et sont disponibles dans plusieurs régions. Les leaders sont prêts à faire évoluer leurs produits vers des applications dirigées par les modèles pour obtenir davantage de flexibilité grâce à des outils d'analyse intégrée et des interfaces utilisateur permettant une adoption facile par différents types d'utilisateurs. Les leaders ont des stratégies convaincantes pour répondre aux besoins changeants du marché concernant les technologies émergentes : AOS (Architecture Orientée Services) et BPP (Business Process Platform – Plateforme de Processus de Gestion), etc. Ils ont également créé des structures pour enrichir leurs systèmes avec des solutions sectorielles fournissant un support adapté aux processus spécifiques des marchés verticaux, tout en offrant un support suffisant pour les processus moins déterminants. Enfin, les leaders cultivent un excellent niveau de satisfaction client dans un grand nombre de pays et secteurs.

L'ERP d'Avanade pour les Sociétés de Services offre de larges fonctionnalités de gestion de projet et services qui utilisent les meilleures pratiques sectorielles permettant aux sociétés de services de contrôler et de gérer plus efficacement les projets et les services.

Selon Jean-Marie Sacré, DG de la gamme de services Dynamics AX pour Avanade Europe, *« les besoins des clients des sociétés de services ne cessent d'évoluer. Ils sont toujours à la recherche de services plus complets, à forte valeur ajoutée mais à moindre coût. Ces attentes doivent être gérées dès la préparation de l'offre lors de l'avant-vente jusqu'à la livraison du service. Seule une organisation bien rodée, efficace et fortement automatisée, soutenue par une solution ERP intégrée, peut répondre à leurs attentes. Chez Avanade, nous comprenons que chaque secteur est unique. C'est pourquoi nous avons développé une solution ERP spécialement adaptée aux sociétés de services innovatrices. Elles peuvent consacrer davantage de temps à leur clientèle et à l'amélioration de leur compétitivité. »*

**Gestion de projet efficace**

L'ERP d'Avanade pour les Sociétés de Services permet aux entreprises de gérer efficacement chaque étape d'un projet, de la planification à la livraison finale grâce aux fonctionnalités ETC (Estimate To Complete) et EAC (Estimate At Completion). Les projets sont ainsi menés à bien plus rapidement. La solution comprend une fonctionnalité permettant aux entreprises d'affecter automatiquement les ressources adéquates aux activités de projet en fonction de leurs compétences, de leur expérience et de leur disponibilité. Elle identifie également les ressources disponibles pouvant être déployées sur les projets en cours.

#### **Gestion de services optimale**

Une fois le projet livré, les entreprises s'efforcent de fournir à leurs clients le meilleur service possible. L'ERP d'Avanade pour les Sociétés de Services permet aux sociétés de gérer tous les aspects de leurs services, de la maintenance préventive aux interventions non planifiées. Les fonctionnalités spécifiques de gestion des services permettent d'effectuer un suivi en temps réel des appels de service et incidents jusqu'à leur résolution. Les entreprises peuvent également analyser les contrats de niveau de services et leur rentabilité, grâce à des statistiques en temps réel. Elles peuvent également partager les informations en temps réel avec leurs équipes sur le terrain, les clients, les partenaires et les fournisseurs par PDA, SMS, e-mail, EDI, ...

#### **Retour sur investissement rapide**

Outre le lancement de son ERP pour les Sociétés de Services, Avanade a récemment développé son approche unique FIT (Fast Implementation Track) qui repose sur un environnement Microsoft Dynamics AX préconfiguré et les meilleures pratiques sectorielles intégrées. Elle offre aux sociétés la possibilité de mettre en œuvre une solution ERP plus rapidement et à un coût abordable. Grâce à sa méthodologie FIT, Avanade aide ses clients à mettre en œuvre la solution Microsoft Dynamics AX en trois mois environ.

#### **Solutions sectorielles adaptées**

Avanade propose des solutions sectorielles livrées avec des fonctions de projet et de services avancées pour divers secteurs d'activité : construction, media et communication, énergie et environnement, architecture et ingénierie, informatique et conseil, etc.

#### **A propos d'Avanade**

Avanade fournit des services métier, fonctionnels et technologiques qui allient vision, expertise et innovation sur les technologies Microsoft. Les solutions d'Avanade améliorent la performance, la productivité et les ventes de sociétés opérant dans tous les secteurs d'activité. Grâce à son réseau mondial de consultants experts Microsoft, Avanade est à même de combiner de manière optimale la mobilisation de ses consultants onshore, offshore et nearshore et de délivrer au bon compromis entre coûts et risques. Avanade, dont l'actionnaire majoritaire est Accenture, a été créé en 2000 par Accenture et Microsoft Corporation. Avanade emploie environ 10 000 professionnels dans plus de 24 pays à travers le monde.

Pour plus d'informations, consultez : <http://www.avanade.com/fr/> <<http://www.avanade.com/fr/>>

#### **A propos du Magic Quadrant de Gartner**

Le Magic Quadrant est la propriété intellectuelle de Gartner, Inc. (4 juin 2009, tous droits réservés) et est utilisé ici avec son autorisation. Le Magic Quadrant est une représentation graphique du marché sur une période de temps définie. Il fournit une évaluation de certains fournisseurs en fonction de critères définis par Gartner pour un marché donné. Gartner ne favorise aucun fournisseur, produit ou service décrit dans le Magic Quadrant et ne conseille pas aux acheteurs potentiels de ne choisir que les fournisseurs figurant dans le quadrant des « Leaders ». Le Magic Quadrant doit être uniquement considéré comme un outil d'analyse et non comme un guide d'achat. Gartner, Inc. exclut toute garantie, explicite ou implicite, liée à cette étude et notamment toute garantie de qualité ou d'adéquation à un usage particulier.