

# Nelis XRM :

## Bilan positif pour le CIGREF

**Précurseur dans l'édition de logiciels XRM en mode SaaS, la société Nelis XRM a été retenue par le CIGREF dans le cadre de son projet de transformation de son système d'information. Après un an d'utilisation, le bilan s'avère positif pour le CIGREF et confirme l'avance de Nelis sur ce marché.**

Créé en 1970, le CIGREF regroupe 130 grandes entreprises et organismes français de tous les secteurs d'activité (banque, assurance, énergie, distribution, industrie, services...). Afin de faciliter son rôle de promotion de « *l'usage des systèmes d'information comme facteur de création de valeur et source d'innovation pour l'entreprise* » le CIGREF a souhaité se doter d'une solution CRM innovante. C'est dans ce contexte, que le CIGREF a fait appel à l'expertise de Nelis XRM, l'un des spécialistes mondiaux de la stratégie de gestion de la relation étendue.

Pour Jean-François Pépin, Délégué Général du CIGREF : « ... *Depuis sa mise en place, la solution développée par Nelis XRM a facilité notre mission. Concrètement, nous disposons désormais d'un outil capable de gérer de façon centralisée notre base de contacts et de connaissance. Nous pouvons ainsi communiquer et travailler efficacement avec nos entreprises adhérentes, leurs collaborateurs ainsi qu'avec l'ensemble de nos partenaires dans le monde ...* »

### A propos de la société Nelis XRM

Basée à Montpellier, Nelis XRM a été fondée en 2005 par Philippe Rossi, Directeur Qualité. Spécialisée dans l'édition de logiciels en mode SaaS, la société compte parmi ses références, plusieurs groupes d'envergure nationale et internationale comme Leclerc, le CIGREF, le Conseil supérieur de l'ordre des experts comptables, Orchestra Software, Montpellier Agglomération... ainsi que de nombreuses PME/TPE réparties dans toute la France.

## A propos du CIGREF

Le CIGREF, Club Informatique des Grandes Entreprises Françaises ([www.cigref.fr](http://www.cigref.fr)), a pour vocation de « *Promouvoir l'usage des systèmes d'information comme facteur de création de valeur et source d'innovation pour l'entreprise* ». Il mène également un programme international de recherche sur ces thématiques, au travers de la Fondation CIGREF (sous l'égide de la Fondation Sophia Antipolis) - [www.fondation-cigref.org](http://www.fondation-cigref.org)