



Un accès à Internet en libre service partout, en réseau sans fil.

Le client

SECTEUR : Tourisme

Le Château de la Tour est un hôtel trois étoiles membre de la chaîne Relais du Silence, situé à Gouvieux (Oise).

Ouvert en 1946, l'hôtel est composé de deux bâtiments, le bâtiment d'origine, ancienne demeure bourgeoise datant du début du 20ème siècle, et un nouveau bâtiment construit en 1992, l'ensemble comptant 41 chambres.

Entouré d'un parc, l'établissement offre en outre un restaurant gastronomique, des salons de réception, des salles de séminaire et une piscine chauffée.

Le problème posé

Au début des années 2000, l'hôtel s'équipe de points d'accès réseau sans fil gérés par l'opérateur Orange afin d'offrir à ses clients une possibilité d'accès Internet dans les chambres. Mais cet accès est payant.

En 2008, parallèlement à la croissance de l'activité séminaires, dont les salles sont aménagées dans un espace situé en rez de jardin, au sous sol du bâtiment d'origine, la direction de l'hôtel décide de mettre en place, en parallèle des 'hot spots' Orange, une nouvelle infrastructure réseau sans fil offrant un accès Internet gratuit pour les clients.

LE BESOIN

Une infrastructure sécurisée, couvrant l'ensemble des deux bâtiments

La nouvelle infrastructure réseau doit pouvoir couvrir l'ensemble des deux bâtiments, et doit permettre aux clients de circuler en tous points de l'hôtel avec leur ordinateur en gardant l'accès Internet.

De plus, les accès Internet doivent être sécurisés pour les clients de l'hôtel, dans le respect de la loi dite " antiterrorisme ", qui impose la conservation des logs pendant un an.

Pour la mise en place de cette infrastructure, la direction de l'hôtel consulte la société de services Serin Informatique, afin qu'elle lui propose une solution. Celle-ci est acceptée en Décembre 2008, et installée en Janvier 2009.

LA SOLUTION

15 points d'accès gérés par un contrôleur sans fil NETGEAR WFS709TP

La nouvelle infrastructure réseau sans fil repose sur quinze points d'accès 802.11g NETGEAR WGL102 connectés et gérés par un contrôleur 'Wireless Switch' NETGEAR WFS709TP, installé en sous sol du nouveau bâtiment.

7 points d'accès couvrent les quatre niveaux du nouveau bâtiment, et 8 couvrent les quatre niveaux du bâtiment d'origine. Les sept points d'accès du nouveau bâtiment sont alimentés en PoE (Power over Ethernet) directement par le contrôleur WFS709TP. Les points d'accès du bâtiment d'origine sont alimentés en PoE par deux commutateurs 8 ports Fast Ethernet NETGEAR FS108, eux-mêmes connectés à un des ports du contrôleur WFS709TP. Un des huit points d'accès est en outre équipé d'une antenne extérieure NETGEAR ANT224D10 de 10 dBi.

De plus, le tracking et le stockage des logs de connexion sont assurés par un serveur de stockage NAS NETGEAR ReadyNAS Duo, embarquant le logiciel PHP. Le ReadyNAS est équipé de deux disques de 500 Go en mode " miroir " RAID1. Les clients accèdent à Internet gratuitement via un portail captif.

" Lors de l'installation, les fonctions de scanning du contrôleur ont permis de positionner au mieux les points d'accès, en réglant leur puissance d'émission pour supprimer les interférences et toutes les 'zones blanches', " indique M. Claireau, Directeur de l'hôtel Château de la Tour. " Ainsi, nous pouvons garantir à nos clients une couverture totale de l'espace intérieur avec des niveaux de performance adéquats. "

LES AVANTAGES

Une fiabilité parfaite

La solution dans sa globalité fonctionne sans souci depuis sa mise en service en Janvier 2009.

L'installation a été réalisée en une quinzaine de jours, en respectant parfaitement le cahier des charges et les délais. Les bornes ont été installées de façon à rester invisibles de la clientèle.

Une couverture totale et un " roaming " parfait, sans rupture de signal

Les 15 points d'accès WGL102 ont été configurés à l'aide du contrôleur NETGEAR WFS709TP, qui a réglé les canaux Wifi utilisés et réglé la puissance d'émission de chaque borne, en optimisant sa portée de sorte qu'elle ne crée pas d'interférences avec les autres. " De même, les canaux ont été choisis de sorte qu'ils n'interfèrent pas avec les bornes du réseau Orange, toujours installées et en fonctionnement, " ajoute M. Claireau.

La fonction de scanning du contrôleur a permis de supprimer toutes les 'zones blanches', dans un environnement assez complexe, avec de nombreux recoins.

Les clients de l'hôtel peuvent se déplacer avec un PC portable qui reste connecté d'un bout à l'autre des deux bâtiments avec un 'roaming' parfait, sans rupture de signal.

Pas d'alimentation nécessaire sur les points d'accès

Tous les points d'accès sont gérés de façon centralisée via le contrôleur, ce qui rend très facile l'administration et la supervision au quotidien. Mais la configuration tourne toute seule et n'a pas nécessité jusqu'à présent l'intervention d'un technicien sur place.

Tous les points d'accès installés ne nécessitent pas d'alimentation en propre, ce qui a largement simplifié l'installation et le câblage.

"Aucune panne, ni dysfonctionnement n'a été constaté depuis l'installation de la solution, et les performances du réseau sont très bonnes," Conclut M. Claireau.

WGL102

Point d'accès léger ProSafe
108Mbps PoE

**RND2000**

Serveur de stockage 2 baies

**WFS709TP**

Wireless Smart Switch ProSafe
8 ports 10/100 RJ45 PoE



Configuration et installation réalisées par la société de services, Serin Informatique, Lamorlaye