

## Telindus est nommé “Partenaire support de l’année EMEA” par F5 Networks

**Telindus France a gagné le prix du meilleur support parmi tous les partenaires EMEA de F5 Networks lors du sommet partenaires « Success 2010 » qui s’est tenu à Budapest le 25 et 26 mai derniers.**

F5 Networks, spécialisé dans les équipements réseau, a choisi de décerner ce prix à Telindus pour récompenser son attention portée à chaque client, l’organisation de ses équipes support et la qualité de la relation avec F5 Networks.

*« Nous nous efforçons d’être proactifs avec nos clients afin d’être efficaces lorsque les problèmes surgissent. La préparation et les hauts niveaux de compétences techniques de notre équipe de support nous permettent de répondre à toutes les problématiques des utilisateurs finaux, même aux plus complexes. Cette approche se traduit par une relation de confiance renforcée entre Telindus et ses clients ; l’idéal pour fidéliser sa clientèle. »* déclare Pierre Colard, Directeur du Support chez Telindus France.

Les équipes support sont organisées pour traiter les incidents en fonction de leur criticité et de la technologie concernée. Cette organisation s’appuie sur un processus de gestion des incidents éprouvé. Le but est d’établir rapidement un diagnostic et de déclencher la procédure d’escalade pour mobiliser les bonnes ressources et d’informer le management pour garantir le suivi. Pour son support Telindus France investit fortement en formation et obtient le plus haut niveau de certification possible.

*« Telindus a été nommée dans plusieurs catégories de distinctions, cela conforte d’autant plus la relation étroite et l’historique que nous avons noué ensemble depuis des années. Etant les premiers à adopter de nouvelles technologies et ayant une expertise couvrant l’ensemble de notre gamme de solutions, Telindus est aujourd’hui logiquement récompensé par cette distinction honorant leur équipe de support technique hors concours. »* explique Vincent Lavergne, Directeur Technique Europe Du Sud chez F5 Networks.

### À propos de Telindus international

#### **Telindus, la proximité et l’expérience d’un groupe international**

Dans le monde,

- Créé en 1969, filiale des services IT du Groupe Belgacom
- depuis 2006, 1800 personnes, présent en Europe par ses filiales et son réseau de partenaires,

En France,

- Une présence nationale de proximité grâce à nos 12 agences régionales.
- Un CA de 180 M€ en 2009.
- 650 collaborateurs, dont près de 450 ingénieurs spécialisés dans les services de conseil, d’architecture, d’intégration, de support et de services managés, bénéficiant des plus hauts niveaux de certification et de formation.

#### **Une gamme complète de solutions au service des besoins métier de nos clients**

Telindus offre des solutions et services ICT aux entreprises, aux opérateurs télécoms et au secteur public. Son portefeuille de services comprend le conseil, l’intégration, le support, la maintenance et les services managés pour l’ensemble des solutions d’infrastructures réseaux, de communications unifiées sur IP et de sécurité. Pour plus d’informations : [www.telindus.fr](http://www.telindus.fr) et [www.telindus.com](http://www.telindus.com)

### À propos du Groupe Belgacom

Belgacom [Euronext Brussels : BELG] est le fournisseur belge de référence en matière de services intégrés de télécommunication. Fort de son expérience d’opérateur historique, et au travers de ses différentes marques fortes que sont Belgacom, Proximus, Telindus et Skynet, il s’appuie sur un portefeuille complet d’offres et de solutions, sur la maîtrise de ses réseaux fixes et mobiles et sur sa capacité d’innovation pour assurer un service fiable et de qualité à l’ensemble de ses clients, particuliers, professionnels, entreprises ou organisations.

Le Groupe Belgacom propose une solution quadruple play complète, comprenant la téléphonie fixe et mobile, l'internet et la télévision.

- En 2009, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 6 065 M€ (17 000 personnes).