



SEPALIA : PLATEFORME EXTERNALISEE DE TRAITEMENT DES FLUX SEPA EN MODE SAAS

Une offre évolutive et modulaire à destination des banques et des créanciers

Le fruit d'un partenariat entre Extelia et Clear2Pay

Mis en place par les pays membre du Conseil Européen des paiements (EPC), le projet SEPA* a pour ambition de créer un espace de paiement européen unifié, commun aux 32 pays de la zone SEPA. L'objectif est, quel que soit le pays d'origine et le pays destinataire, de traiter un paiement dans les mêmes conditions qu'un paiement domestique. Au-delà de la mise en place d'une nouvelle norme de messages et d'échanges, la zone SEPA conduit à un nouveau cadre juridique : diffusion de nouveaux formats d'échanges et de nouveaux instruments de paiement, modification de la position des banques, création des Etablissements de Paiement.

Pour faire face à ces nouveaux enjeux, Extelia, filiale de Docapost, holding des solutions et services documentaires du groupe La Poste, lance SEPALIA, une offre spécialement conçue pour préparer les banques et les créanciers à leurs nouvelles obligations. Cette plateforme de services en mode SaaS, conforme aux normes SEPA, repose sur un partenariat avec Clear2Pay (éditeur international de solutions de paiement de nouvelle génération). Une offre d'autant plus légitime qu'Extelia, prestataire majeur de traitement de processus d'encaissement (chèques, TIP, virements, coupons, effets de commerce, chèques cadeaux ...) est un acteur important du secteur. Les premiers services mis en place dès juin 2010 et proposés par Extelia concernent la gestion des mandats ainsi que les passerelles d'échange aux normes SEPA.

■ SEPALIA, UNE SOLUTION QUI REpond AU NOUVEAU CADRE JURIDIQUE

❖ LE CONCEPT

SEPALIA est un ensemble de services externalisés : une plateforme en mode SaaS qui couvre toute la chaîne de valeur allant de la gestion des mandats à l'usine de paiement. Cette solution, qui intègre la suite logicielle Clear2Pay, assure un démarrage dans les délais, sans prise de risque. SEPALIA propose également en standard une solution prête pour le e-mandat.

SEPALIA répond à plusieurs enjeux : la nouvelle responsabilité du créancier qui devient garant du mandat, les changements importants du système d'information des banques (mise à disposition des particuliers d'un système d'information sécurisé), l'opportunité pour ces dernières de proposer de nouveaux services à forte valeur ajoutée et **surtout de pouvoir accepter les nouveaux formats SEPA dès le 1^{er} novembre 2010.**

Extelia en chiffres

Forte de 30 années d'expertise dans le domaine du traitement des flux de paiement (télécollecte, traitement des chèques et encaissements), Extelia a développé un savoir-faire reconnu dans le monde bancaire et gère d'importants flux financiers chaque année :

- plusieurs millions de demandes d'autorisation de prélèvements pour le compte des entreprises et des banques
- 120 millions d'encaissements
- 1,3 milliard de chèques
- 20 millions de flux dématérialisés entrants / sortants
- 10 millions de dossiers clients

* Le projet SEPA (Single European Payment Area) a mis en place de nouveaux instruments de paiement : le SCT (Sepa Credit Transfert) et le SDD (Sepa Direct Debit). L'objectif est à terme de remplacer les moyens de paiement nationaux (fin 2012 pour la France) par des moyens de paiement SEPA. Les banques françaises se sont engagées à traiter les SDD dès le 1er novembre 2010. www.sepafrance.fr



Avec SEPALIA, Extelia :

- accompagne les créanciers dans leurs nouvelles responsabilités de gestion des mandats et les banques dans l'évolution et les nouveaux services qu'elles peuvent proposer aux créanciers.
- fournit à ces acteurs une solution pour traiter l'intégralité des flux SEPA et leur permet ainsi d'être opérationnels dans les plus brefs délais.

■ **SEPALIA : UNE SOLUTION EVOLUTIVE, SIMPLE ET PRETE A L'EMPLOI ...**

- **Une plateforme modulaire et facile à déployer** : la solution SEPALIA est construite pour une intégration facile des solutions à venir aussi bien réglementaires que fonctionnelles. SEPALIA est une offre modulaire pour permettre l'externalisation des besoins, un système complet accessible par tous les acteurs pendant tout le cycle de vie du mandat.
- **Une plateforme disponible en mode SaaS** : le SaaS souvent associé au Cloud Computing est un modèle économique de consommation des applications à la demande. La plateforme propose ainsi une facturation en fonction de l'utilisation pour accompagner les clients dans la montée en charge, sans risques financiers. Cette solution tient compte des objectifs spécifiques dans un contexte général où toutes les nouveautés techniques et réglementaires sont assurées.
- **Un back office et front office complets** : le service SEPALIA propose une solution globale qui va de la collecte multicanal des mandats (dématérialisation, saisie décentralisée, collecte numérique, intégration e-mandat ...) à la gestion des flux financiers (réception des fichiers provenant du créancier, envoi des prénotifications, gestion des retours ...) sans oublier la relation client (plateforme téléphonique, centre de traitement des renseignements web...).

■ **SEPALIA : LES ENGAGEMENTS D'UN EXPERT DES MOYENS DE PAIEMENT**

L'expertise des consultants et l'ensemble des plateformes dans des centres de traitement permettent à Extelia d'être à la pointe des évolutions des processus dématérialisés de paiement (plateformes de virement/prélèvement, paiement mobile, pièces contractuelles dématérialisées, fidélisation, sans contact ...).

Avec SEPALIA, Extelia s'engage en termes de :

- **Conformité** : la plateforme est conforme aux dernières directives SEPA. Extelia s'engage également à intégrer la réglementation future dans les plus brefs délais.
- **Réversibilité** : Extelia garantit la réversibilité de sa solution en cas de ré-internalisation de certaines fonctions.
- **Sécurité et confidentialité** : la solution SEPALIA intègre de hautes normes de sécurité et de confidentialité issues de son expérience du traitement des moyens de paiement.
- **Haute disponibilité et redondance** : les plateformes SEPALIA redondées sur deux datacenters font l'objet d'une surveillance en adéquation avec les exigences liées aux prestations essentielles externalisées pour offrir une disponibilité totale.

Pour en savoir plus http://www.extelia.fr/base_documentaire/newsletter/juin-10/edito.htm



A propos d'Extelia – www.extelia.fr

Extelia est née le 1er novembre 2008 de la reprise des activités « Externalisation des process clients » du groupe Experian par le groupe La Poste. Au sein de Docapost, la holding de solutions et de services documentaires du Courrier, Extelia est la filiale dédiée à la gestion de back-offices externalisés de la relation client.

Extelia fournit aux entreprises, aux administrations et aux institutions financières, des solutions leur permettant de construire une relation client fidèle et rentable, d'améliorer la gestion de leurs flux, de faciliter et de sécuriser leurs échanges et d'optimiser leurs systèmes d'information. Son expertise s'exerce sur le traitement des moyens de paiement et de l'encaissement ; la gestion de back-offices « métier » et l'externalisation de fonctions (BPO) ; les plates-formes d'intermédiation et d'échanges dématérialisés ; les prestations spécifiques liées aux services mobiles et aux Opérateurs de Réseau Mobile Virtuel (MVNO). Forte de 1 600 collaborateurs sur 25 sites en France, Extelia collabore pour le compte de nombreux clients intervenant dans les secteurs de la banque et de l'assurance, des transports, des services et utilities, des télécom, de l'administration et des professions réglementées.

A propos de Docapost – www.docapost.com

Holding opérationnelle et industrielle composée des filiales du groupe La Poste expertes en gestion du document (Docapost DPS, Extelia, Dynapost, Seres, Certinomis, ISC, Synaxio, Sefas Innovation, Elettermail) et d'une filiale de capital risque, XAnge Capital, Docapost se positionne comme un groupement d'expertises qui accompagne les entreprises et les administrations sur toute la chaîne de valeur du document. Docapost propose des solutions sur mesure ou clés en main, allant du conseil à la numérisation, en passant par l'échange de données sécurisées, l'éditique, l'impression à la demande, l'archivage, la gestion d'un service courrier et le BPO. Docapost regroupe 5 000 collaborateurs répartis sur 400 sites en France. Il est également présent dans de nombreux pays – Etats-Unis, Espagne, Italie,... – et offre ainsi à ses clients des solutions transfrontalières. L'offre de Docapost est auditée et labellisée par des organismes indépendants pour garantir la plus grande fiabilité.

