

## Team Partners Group renforce son offre d'une nouvelle solution de Business Intelligence

### Team Partners Group signe un partenariat avec Greenplum Software

**Levallois-Perret, le 28 juin 2010** – Team Partners Group, acteur de référence dans le domaine de la gestion de la relation client et du service informatique, annonce son partenariat avec Greenplum Software, leader mondial de la gestion de données over-the-cloud sur le marché du stockage de données et du décisionnel. Cette association permet à Greenplum Software d'apporter une technologie innovante en France, tout en bénéficiant de l'expertise, du support technique et des infrastructures commerciales de Team Partners Group sur le territoire français.

*« Nous sommes très heureux de nous associer à Team Partners Group car nous sommes persuadés que les compétences technologiques de ses ingénieurs, la qualité de son réseau commercial et les secteurs d'activités sur lesquels ils évoluent – notamment les secteurs des télécommunications et de la distribution – seront des leviers forts pour nous aider à nous développer sur le marché français »,* explique Elie Simon, Vice-Président EMEA de Greenplum Software.

Cet accord permet à Team Partners Group de compléter son offre et de proposer une nouvelle technologie de gestion des données aux grands comptes français.

L'enjeu pour les entreprises aujourd'hui est d'anticiper l'évolution de leur marché et de déceler au travers de leurs données des axes pour améliorer leur service client. Or, elles rencontrent une double problématique, les sources d'information sont souvent non structurées et complexes et leurs volumes en pleine explosion - une croissance de 40% prévue d'ici 2012 (source Markess). Il y a alors un réel besoin de consolider et d'analyser ses données, de les rendre disponible sous bonne forme, pour les exploiter et en tirer de la valeur ajoutée, et ceci à moindre coût.

*« Nous cherchons sans cesse à innover en proposant à nos clients des solutions créatrices de valeur pour leur business. La nouvelle technologie de Greenplum va leur offrir la possibilité d'exploiter de nouvelles voies de Business Intelligence »,* explique Denis Marsault, Directeur Général Délégué de Team Partners Group.

La solution de gestion de données cloud et de décisionnel de Greenplum s'intègre parfaitement aux infrastructures actuelles. Proposée sur la base de logiciels open source et matériels sur étagère et prenant en charge le langage SQL et le traitement parallèle MapReduce, la solution Greenplum offre des performances incomparables aux entreprises qui doivent gérer des téraoctets, voire pétaoctets de données. Ainsi, cette technologie est particulièrement adaptée aux secteurs de la Distribution et des Télécommunications.

#### A propos de Greenplum

Leader mondial des infrastructures de données, Greenplum Software joue un rôle moteur sur le marché du data warehousing et du décisionnel, avec ses solutions révolutionnaires – Greenplum Database, Greenplum Database Single Node Edition et Greenplum Chorus, la première plateforme de données cloud du marché. Le portefeuille de produits et de services de Greenplum reflète la puissance des systèmes open source, de l'informatique dématérialisée (Cloud Computing), de la virtualisation et du travail collaboratif, donnant aux grands comptes les moyens d'exploiter et d'interpréter leurs données comme jamais auparavant. Parmi les clients de Greenplum figurent NASDAQ OMX, NYSE Euronext, T-Mobile, Havas Media, Skype, Zions Bank Corporation, ou encore

Fox Interactive Media/MySpace. Les équipes de Greenplum n'ont de cesse d'innover pour découvrir – chaque jour – de nouvelles technologies de traitement des données, au service de l'économie mondiale et de plusieurs millions d'utilisateurs à travers le globe. Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur [www.greenplum.com](http://www.greenplum.com).

### **A propos de Team Partners Group**

Team Partners Group apporte des réponses adaptées aux besoins technologiques des grandes entreprises et propose son expertise autour de deux activités : la gestion de la relation client et le service informatique. Fort de plus de 35 ans d'expertise dans le domaine de la gestion de la relation client, Team Partners Group propose à ses clients une gamme complète de services pour répondre à toutes les problématiques liées aux traitements de flux entrants et sortants multicanaux et d'externalisation de processus métier. En expertise informatique, le Groupe développe un savoir-faire pour gérer et faire progresser les infrastructures des systèmes d'information de ses clients, sur l'ensemble de leur cycle de vie.

La qualité de nos services, la performance de nos prestations et l'épanouissement des Hommes du Groupe, sont au centre de nos préoccupations. C'est pourquoi Team Partners Group conduit une politique active de qualité, sécurité et santé au travail. Le Groupe est certifié ISO 9001 et OHSAS 18001. Team Partners Group est coté à Euronext Paris – Compartiment C – ISIN FR0010494252.