

« En virtualisant l'ensemble de nos serveurs, nous avons totalement dissocié la disponibilité des applications des contraintes physiques. Face à une panne, un dysfonctionnement, un problème matériel ou un bug du système d'exploitation, nous pouvons redémarrer rapidement en limitant l'impacte utilisateur et le temps d'indisponibilité perçu par les utilisateurs. »

Christophe Golec,
Directeur des Systèmes d'Information,
Veolia Propreté Centre Ouest

Nettoieement urbain, collecte, traitement, recyclage et valorisation des déchets,

Veolia Propreté Centre Ouest

Au sein du groupe Veolia Environnement, Veolia Propreté est présent sur tout le territoire français avec 500 agences pour proposer ses services de collecte et traitement des déchets au plus près des besoins.

Dans la région Centre-Ouest, Veolia Propreté est implanté à Nantes et sur une centaine d'agences opérationnelles réparties sur 16 départements.

« Nous devons gérer un millier d'utilisateurs distants, un datacenter sur Nantes et un site de secours. L'équipe informatique est centralisée dans nos locaux au siège de Nantes et doit gérer une grande diversité d'applications métiers et de gestion. Nous sommes de plus responsables du PRI (Plan de Reprise Informatique) afin de garantir aux utilisateurs le fonctionnement constant de ses applications. »

Christophe Golec,
Directeur des Systèmes d'Information,
Veolia Propreté Centre Ouest

L'équipe informatique de Veolia Propreté Centre Ouest a pour objectif de maintenir un parc applicatif complexe composé d'une centaine d'applications dont certaines sont opérationnelles depuis plusieurs années. Ces applications doivent fonctionner 24h sur 24 afin d'accompagner les opérations sur le terrain. En cas de problème ou de panne, l'équipe informatique centrale doit garantir le retour immédiat aux conditions opérationnelles. Enfin, l'ensemble de ces missions doit être réalisé avec une équipe et des budgets maîtrisés.

« Nous avons choisi de virtualiser nos serveurs centraux pour atteindre nos objectifs. Grâce à VMware, nous avons pu stabiliser des environnements anciens dont certains dépendaient de configurations matérielles et logicielles obsolètes. Nous pouvons ainsi garantir l'accès durable à des applications certes anciennes mais parfaitement adaptées à nos besoins et que nos utilisateurs maîtrisent parfaitement. »

L'ancienne infrastructure informatique de Veolia Propreté Centre Ouest était intimement dépendante de la fiabilité du matériel et, en cas de panne, des délais de maintenance (intervention sur site, disponibilité des pièces ...) voir de régénération des serveurs. En virtualisant ses serveurs, l'équipe informatique de Veolia Propreté est capable d'assurer le bon fonctionnement de ses serveurs et générer rapidement le provisioning d'une nouvelle machine. Les fermes de serveurs ESX de VMware associées à une baie de disques sont naturellement redondantes et libère par le faite des contraintes matériel (pannes ou maintenances).

« Aujourd'hui, et même avec une équipe informatique légère, nous sommes sereins car nous savons qu'en cas de panne nous pourrons redémarrer une application ou un serveur complet sans problème et sans délai. C'est une garantie pour les utilisateurs et un gage de tranquillité pour nous. Ainsi par exemple, en période de clôture, nous pouvons assurer aux comptables la disponibilité constante de leurs applications. »

Afin de garantir une reprise totale même en cas de destruction du site principal de production, Veolia Propreté dispose d'un site de secours distant entièrement redondant. *« Les deux sites sont reliés par un LAN étendu. Ils disposent ainsi des mêmes adresses IP. Les données stockées sur les baies EMC2 sont répliquées via leurs mécanismes de réplifications. Grâce à VMware SRM (Site Recovery Manager), nous pouvons instantanément basculer à l'identique sur le site de secours en cas de désastre sur le site principal. »*

Résultats

- Passage de 80 à 7 serveurs physiques en moins d'un an
- Déploiement de 10 à 12 machines virtuelles par serveurs physiques

- Virtualisation progressive de 100% des applications existantes, y compris certaines applications et environnements anciens
- Maintien de 100% des fonctionnalités pour les utilisateurs
- Augmentation sensible des performances offertes aux utilisateurs
- Maximisation de l'utilisation des ressources hardware dont le taux d'utilisation reste largement en dessous des limites
- Alors qu'il fallait couramment plusieurs heures pour redémarrer un serveur en panne, il ne faut plus que quelques minutes pour basculer sur une nouvelle machine virtuelle
- Amélioration du taux de disponibilité
- Facilitation des sauvegardes
- Possibilité d'intervention à volonté sur les serveurs sans impact pour les utilisateurs Environnement redondant haute disponibilité
- Réduction des contrats et des budgets de maintenance