



Colombus Consulting

COMMUNIQUE DE PRESSE

COLOMBUS CONSULTING, témoin de la transformation du secteur santé, publie son 2^{ème} livre blanc sur la conduite du changement dans le secteur

Paris, le 12 mai 2010. Le cabinet de conseil en organisation Colombus Consulting a publié la 2^{ème} édition de son livre blanc intitulé « **7 clés pour réussir la conduite du changement des projets Système d'Information (SI) dans le secteur de la santé** », à l'occasion du 4^{ème} congrès des systèmes d'information en santé HIT Paris 2010, dont il est partenaire.

L'informatisation du système de santé reste un enjeu pour tous les établissements, qui découvrent depuis quelques années l'impact de la loi HPST sur les systèmes d'information et les nouvelles technologies dont peut bénéficier le dossier patient au niveau médical comme administratif. Cette informatisation s'accompagne d'une prise de conscience assez nouvelle dans le secteur : l'importance de la conduite du changement dans la réussite d'un projet SI. Selon Christophe Lacambre, associé de Colombus Consulting sur le secteur santé, « *la conduite du changement devrait représenter entre 20 et 30% des coûts d'un projet SI. Car les projets sont vastes, et peuvent concerner jusqu'à quelques milliers de personnes !* »

A travers son 2^{ème} livre blanc, Colombus Consulting synthétise les avancées du secteur depuis son édition précédente datée de 2008, et agrmente ses conclusions des témoignages de 11 personnalités de l'ANAP, l'ASIP Santé, l'ARS Ile de France, l'Institut Curie, l'URML et la CNAMTS entre autres.

Les 7 clés de réussite d'un tel projet de conduite du changement seront évoquées lors d'une conférence animée par Christophe Lacambre à 9h30 mercredi 19 mai :

- Adopter une organisation dédiée à la conduite du projet et la doter de ressources
- Communiquer de façon large autour du projet
- Intégrer les « jeux d'acteurs »
- S'appuyer sur les porteurs du changement
- Bien comprendre les personnes impactées par le changement
- Aider chacun à assimiler le changement
- Croire au changement dans la durée

Christophe Lacambre commente ainsi l'édition 2010 du livre blanc : « *Le secteur de la santé n'a pas achevé sa mutation profonde. Mais il a gagné en professionnalisme et en maturité dans le domaine SI, et les retours d'expérience en matière de conduite du changement que nous citons dans ce livre l'indiquent bien. Une grande partie de nos missions sur ce secteur reste liée aux systèmes d'information. Ce sont des projets vitaux pour les établissements : en permettant aux médecins de ville de consulter les soins prodigués à leurs patients par l'hôpital, ils participent à une meilleure prise en charge médicale du patient. La facturation des soins par l'hôpital est également facilitée, or c'est un enjeu de survie pour les établissements qui n'ont pas fini de s'adapter à la tarification à l'activité (T2A).* »

La conférence animée par Christophe Lacambre au salon HIT s'intitule « **Réussir la conduite du changement pour accélérer le déploiement d'un SIH (Système d'Information Hospitalier)** ». Elle aura lieu de 9h30 à 11h mercredi 19 mai.

A propos de Columbus Consulting

Colombus Consulting est une société de conseil indépendante spécialisée dans la définition et la conduite de projets complexes, tels que des projets liés à des évolutions technologiques ou réglementaires, menés dans un contexte d'ouverture ou de concentration de marché, ou des projets nécessitant une coordination internationale. Le cabinet, créé en 1999 sous l'impulsion d'anciens consultants du cabinet Altis, est dirigé par Valérie Ader aidée de sept associés. Le cabinet emploie plus d'une centaine de consultants et présentait un chiffre d'affaires de 18,5 M€ fin 2009.

Dans le secteur de la santé, une vingtaine de consultants interviennent sur des missions orientées stratégie, organisation et systèmes d'information (santé publique, protection sociale, assurance santé, institutionnels et laboratoires).

www.colombus.fr