



## La solution CRM sur iPad

**update.seven : l'application CRM web la plus innovante disponible sur les outils de mobilité tactile**

Vienne, Le 17 mai 2010 + + + update software AG, éditeur de solutions CRM premium dont le siège est basé à Vienne en Autriche, propose son CRM sur l'iPad. update.seven touch est une application web spécifiquement conçue pour l'iPad, qui rend la solution CRM utilisable sur la tablette numérique d'Apple. Cette application, dont l'interface est spécialement adaptée aux dimensions de l'iPad, est aussi opérationnelle sur n'importe quel dispositif tactile comprenant un navigateur HTML, y compris Android de Google. Aucun logiciel à installer -- l'utilisateur accède directement à son application CRM par le navigateur Safari. update.seven touch offre également une interface utilisateur claire et intuitive, basée sur les concepts iconographiques de l'iPad.

**L'intégration inédite de toutes les possibilités de l'iPad au sein de la solution update.seven touch garantit ainsi une rapidité, une facilité et un confort d'utilisation exceptionnels.**

update software, le spécialiste CRM européen, a développé la première version d'update.seven touch spécifique à l'iPhone dès 2008. La nouvelle version 2010 est optimisée pour s'adapter à la dernière innovation d'Apple, l'iPad. Avec update.seven touch, les pictogrammes intuitifs assurent à l'utilisateur de trouver les informations pertinentes sur un client ou un rendez-vous particulier en quelques mouvements de doigts, lui évitant d'avoir à réaliser des recherches chronophages. Pour une identification rapide des contacts, update.seven touch affiche également les photos des personnes apparaissant dans la liste de résultats. update.seven touch propose plus particulièrement aux commerciaux d'assurer la qualité de leurs entretiens clients en accédant facilement à leurs notes et argumentaires de vente sur iPad, ce avec à un degré de confort optimal : la largeur de l'écran leur permet en effet de visualiser la totalité des données qui leur sont utiles pour un entretien. A l'instar des applications clients de la solution CRM update.seven, dans update.seven touch chaque élément, y compris les champs, les listes et les entrées, peut être configuré en quelques clics par l'administrateur en fonction des besoins des utilisateurs.

### **À propos de la société update software**

Fondée à Vienne en Autriche en 1988, update software est l'un des leaders en Europe dans l'édition de logiciels CRM. Des solutions verticales préconfigurées chez le client ou en mode SaaS sont disponibles pour les secteurs de la construction, de l'industrie, des produits de grande consommation et des services financiers. Les solutions CRM update sont utilisées quotidiennement par 160.000 personnes au sein de 1.400 entreprises, parmi lesquelles 3M, Brasseries Kronenbourg, Boisset, Canon, De Dietrich Remeha Group, Ebay motors, Essilor, Kärcher, Lafarge, Legrand, Mettler Toledo, Pernod Ricard, Rockwool et Saint-Gobain

update software France coopère avec des intégrateurs certifiés, dont 2SI, Aezio, Alti, Astek, Manapps et Steria. update software a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 31,3 M€, avec 280 personnes basées dans 9 pays. La structure financière de l'entreprise est saine, avec un endettement très faible et une importante trésorerie disponible.

