

Araxxe possède la certification ISO 27001 attestant la sécurité de l'information

Araxxe fait partie des 14 entreprises françaises à être certifiées ISO 27001 et est la seule sur son marché à avoir cette certification.

Un moyen puissant de rassurer ses clients télécoms, évoluant dans un environnement ultra-concurrentiel.

LYON – 9 juin 2010 -- Araxxe, un des principaux fournisseurs de services de monitoring pour les opérateurs de télécommunications, annonce être détenteur de la norme internationale ISO/CEI 27001, attestant qu'elle possède les connaissances et a les capacités pour conduire un projet de mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information. Seules 14 entreprises françaises sont certifiées ISO 27001 et 6443 au niveau mondial, parmi lesquelles Araxxe, qui est la seule sur son marché. Cette certification représente pour la société un moyen puissant de rassurer ses clients télécoms évoluant dans un environnement ultra-concurrentiel et où la protection de l'information est un pré-requis.

La norme ISO 27001 décrit tous les process à mettre en place par Araxxe pour sécuriser son information et celle de ses clients. Le coeur de métier d'Araxxe étant la détection de fraudes d'interconnexion, du roaming et d'erreurs à la facturation, ce qui entraîne une perte de revenus non négligeables pour les opérateurs, il est primordial que la société protège les informations de toute perte ou intrusion.

Araxxe a donc sensibilisé son personnel et impliqué jusqu'à la direction de l'entreprise pour mettre en place tous les contrôles techniques nécessaires et analyser en permanence le risque.

La certification ISO 27001 a été délivrée à Araxxe en 2008 par la société LSTI, organisme accrédité au niveau international par le COFRAC. Les certificats sont valides trois ans et Araxxe a déjà subi son deuxième audit par le LSTI pour faire la preuve du maintien de sa compétence par la réalisation de missions de mise en place de système de management ou d'activités équivalentes (formation, conférence, etc). Ce renouvellement atteste de la maturité d'Araxxe à détenir une telle certification et représente un avantage compétitif déterminant en assurant à ses clients de la sécurité, de la disponibilité et de l'intégrité des rapports d'analyse fournis.

À propos d'Araxxe

Araxxe offre aux opérateurs de télécommunications un éventail de services de monitoring dans les domaines du Revenu Assurance et du Service Assurance.

Depuis sa création en 2004, Araxxe a supervisé plus d'une trentaine d'opérateurs de télécommunications dans divers pays, depuis les gros opérateurs gérant quelques dizaines de millions d'abonnés jusqu'aux petits opérateurs spécialisés gérant des parcs de quelques centaines de milliers d'abonnés. La société dispose de ressources de test dans plus de cent pays et continue à déployer régulièrement des équipements de tests dans le monde entier. Les services de monitoring sont actuellement délivrés en six langues : allemand, anglais, arabe, espagnol, français et russe. Araxxe est membre de l'ETSI (European Telecommunications Standards Institute) et contribue activement à la définition des standards internationaux en matière de contrôle de facturation. Araxxe est le premier fournisseur de services de supervision à avoir obtenu la certification ISO 27001 : ses clients sont ainsi assurés que les services de monitoring fournis sont livrés avec une garantie de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité de l'information.