

LA MUTUELLE FRANCE BRETAGNE-CENTRE-OCEANS (MFBCO) GERE SES ACTIVITES AVEC MUTIX

29 000 PERSONNES GEREES, 6 BUREAUX EN FRANCE

Toulouse le 8 Juin 2010 – La MFBCO (Mutuelle France Bretagne-Centre-Oceans), organisme du groupe M SANTE utilise la solution Mutix, éditée par Mutua SI, pour la gestion de ses activités.

Répartie sur 6 sites dans l'ouest de la France, la MFBCO emploie 20 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires de 11 millions d'euros en 2009. L'organisme de protection propose une large gamme de prestations en matière de santé et de prévoyance, protège 29000 personnes, et a également en charge la gestion de 2 contrats nationaux (RHODIA et ALSTOM).

En 2009, la solution métier installée depuis 2 ans étant devenue non pérenne, la MFBCO décide de consulter plusieurs éditeurs en vue de s'équiper d'une solution plus récente et répondant mieux à ses besoins : une organisation répartie (6 bureaux) et sa fonction de centrale de gestion pour 2 autres mutuelles. Il fallait également tenir compte des besoins en termes d'analyse et de statistiques.

Après consultation, la MFBCO retient Mutix, la solution de gestion d'assurance de personnes éditée par Mutua SI.

« Nous avons choisi Mutix pour sa richesse fonctionnelle : le potentiel de paramétrage, la possibilité d'envoyer les décomptes par mail, l'outil marketing intégré pour la gestion des prospects, l'interface avec notre logiciel de comptabilité Sage, et enfin MUTIX sera prochainement agréé pour gérer le dispositif Sesam-Vitale 1.40. De plus, la faculté à proposer un outil statistique puissant, la convivialité et la simplicité d'utilisation sont des critères non négligeables lorsque l'ensemble des salariés doivent utiliser ce type de solution. » explique Florence Theau, Directrice Générale de la MFBCO.

En avril 2009, débute alors la formation du groupe de projet (3 personnes) chargé du paramétrage de la solution ainsi que la configuration du progiciel.

« Tout au long de la mise en place du projet nous avons eu un accompagnement important de la part des équipes de Mutua SI afin de respecter le délai fixé. Il aura fallu 6 mois pour l'implémentation complète et la bascule de l'ensemble nos activités dans le progiciel. » poursuit Florence Theau.

« Grâce à Mutix, nous avons considérablement modernisé notre système de gestion et amélioré la productivité et l'efficacité de nos équipes, notamment pour la partie concernant la gestion des prestations. » conclut elle.

LE PROGICIEL MUTIX EN BREF

Le progiciel MUTIX est une solution ouverte, développée avec les outils standards du marché (Windows, Unix, Nat System) et intègre une base de données relationnelle Oracle. MUTIX en multi sociétés et multi produits répond aux exigences de tout organisme quelle que soit sa dimension (portefeuille et postes de travail). MUTIX dispose d'un back office complet en individuel/collectif et propose un front office doté de tous les outils pour développer et fidéliser le portefeuille clients (GRC, GED, Décisionnel et Pilotage, Web services...).

A PROPOS DE MUTUA SI

Filiale du groupe Mutua, Mutua SI, SAS au capital de 1,5 M d'euros est l'éditeur du progiciel MUTIX, solution de gestion de l'Assurance de Personnes. Mutua SI conçoit et développe les fonctionnalités de MUTIX et propose les prestations associées telles que le conseil, la formation et l'intégration avec des consultants expérimentés en projet complexe Elle compte plus vingt trois sites en production : mutuelles, courtiers gestionnaires et sociétés de gestion qui gèrent globalement la protection de plus de 700 000 personnes.

Basé à Toulouse, le Groupe Mutua réalise 2,2 millions d'euros de chiffre d'affaires et emploie 27 collaborateurs à ce jour.

Pour plus d'information : www.mutix.fr

A PROPOS DE LA MFBCO

La MFBCO est organisme de protection santé diffusant également de la prévoyance qui protège 29 000 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires de 11 millions en 2009. Elle emploie 20 salariés sur 6 bureaux d'accueil : Ayré, La Rochelle, Périgueux, Limoges, Brest, Morlaix, et se prépare bientôt à l'ouverture d'un nouveau bureau à Rennes.

Pour plus d'information : www.mfbc0.fr