

**LE GROUPE KPF AIDE LES ENTREPRISES A MAINTENIR ET DEVELOPPER LES COMPETENCES DE  
LEURS UTILISATEURS SAP**

**Paris le 8 juin 2010** – La branche Conseil du groupe KPF, spécialisée en conduite du changement dans le cadre de grands projets SAP, lance une offre pour répondre aux problématiques de maintien et de développement des compétences des utilisateurs SAP.

*« L'adhésion des acteurs de l'entreprise aux enjeux humain et métier des projets SAP est un facteur crucial dans la réussite des projets. L'amélioration de leurs compétences est le vecteur de l'amélioration continue de l'entreprise »* commente Alain Naccache, Directeur de la branche Conseil du groupe KPF.

*« Lorsque le système d'information d'une entreprise arrive à maturité, les sociétés utilisatrices constatent très souvent que certaines compétences se sont érodées au fil du temps, que des savoirs propres à l'entreprise ont disparu et que les offres de formation continue ne répondent plus aux attentes des utilisateurs »* ajoute Alain Naccache.

Pour répondre à ce défi, KPF a conçu une offre spécifique pour apporter une réponse complète et efficace basée sur des solutions SAP et des consultants experts.

Cette offre a pour objectif essentiel d'assurer que le dispositif initial d'accompagnement ne soit pas en décalage avec la solution. Il s'agit donc de mettre en place une méthode spécifique pour garantir la montée en compétences des nouveaux collaborateurs, pour définir une formation continue en ligne avec les attentes des utilisateurs et pour capitaliser sur les interventions de l'assistance. Sur le plan opérationnel, il s'agit de refaire converger les pratiques Métier, de rétablir la fiabilité des indicateurs de pilotage et de réduire les coûts de support.

*« Après une phase de diagnostic, d'analyse et de correction des dysfonctionnements, nous mettons en place les procédures de pérennisation que nous évaluons régulièrement, puis nous créons le référentiel en utilisant de préférence les outils préconisés par SAP. La formation continue peut également être soutenue au moyen de solutions innovantes proposées par SAP »* conclut Alain Naccache.

Le premier lancement de cette offre a eu lieu le 27 avril dernier via une web conférence organisée en présence de l'éditeur. Plusieurs grands comptes de tous secteurs d'activités y ont participé et devraient rapidement faire appel aux expertises du groupe KPF.

**A propos du Groupe KPF**

Créé en 1989, le Groupe KPF conçoit et met en œuvre des solutions techniques complexes, notamment en environnement SAP. Il intervient sur le marché du conseil, du développement, de l'intégration et de l'exploitation de systèmes, où il dispose de solides références chez de grands clients du CAC40. Le Groupe est partenaire de SAP, d'intégrateurs et d'infogérants du marché.

En 2009, le groupe a acquis la société Datig Consulting, cabinet de conseil informatique spécialisé dans la conduite du changement dans le cadre de projets ERP, et notamment SAP.

KPF est implanté à Paris, Lille, Lyon et Toulouse et compte des représentations à Grenoble, Nice et Marseille.

Ses 135 collaborateurs travaillent pour des entreprises de référence telles que : Arcelor-Mittal - Areva - Auchan - Carrefour - EADS – Groupama – La Poste - L'Oréal – LVMH - Norauto - Safran - Total – Vallourec – Veolia ...

Le groupe KPF a réalisé en 2009 un chiffre d'affaires de 10,2 millions d'euros.

**Pour plus d'information :** [www.groupekpf.fr](http://www.groupekpf.fr)