

Wonderbox appuie sa croissance sur les solutions de Talend

Intégration de données, reporting opérationnel, mise à jour de catalogue... les solutions de Talend aident Wonderbox à gérer la croissance, la mise à jour et la qualité de ses données

Suresnes, le 11 mai 2010 - Talend, le leader reconnu des solutions d'intégration de données open source, annonce aujourd'hui que Wonderbox, l'un des leaders du marché des coffrets cadeaux, s'appuie sur les solutions d'intégration et de qualité de données open source de Talend pour intégrer des données opérationnelles, mettre à jour son catalogue, analyser ses ventes mondiales et augmenter la cohérence des données.

Le catalogue de Wonderbox, diffusé à l'ensemble des sites web partenaires et mis à jour dans le site web central de la société, est construit en récupérant des informations dans le référentiel produits. Le processus de collecte et de mise à jour des informations est ainsi stratégique. Mais, depuis quelques temps, les délais de traitement de ce processus augmentaient exponentiellement et chaque publication réclamait plus de 20 heures. *« Il devenait impossible de mettre en ligne des modifications urgentes, ce qui était non seulement un obstacle pour nos partenaires et de plus générait de notre côté un surcroît de tâches administratives pour traiter les annulations ou les remplacements »* témoigne Fatih Gezen, Directeur technique de Wonderbox. *« Face à ce manque de réactivité, nous avons chargé l'intégrateur Altic de piloter la refonte totale du processus. »*

Talend Open Studio divise par 80 le délai de mise à jour du catalogue

Altic, partenaire Silver du Talend Alliance Program, a considéré que Talend Open Studio disposait de toutes les qualités pour répondre aux besoins de Wonderbox : *« La solution de Talend était clairement le bon choix pour Wonderbox, du fait de sa facilité de prise en main et de sa rapidité de déploiement »* explique Charly Clairmont, Directeur technique d'Altic. *« Beaucoup plus facile à appréhender qu'un environnement de développement, grâce à son mode de programmation graphique, l'outil est simple à maintenir et bien sûr très économique puisqu'il est distribué librement. »*

Talend Open Studio est relié via des Web Services au bus applicatif de Wonderbox dialoguant avec une dizaine d'applications. Son intégration a été réalisée rapidement par Altic, sans remettre en cause l'architecture existante. *« Le délai de mise à jour de notre catalogue est passé de 20 heures à seulement 15 minutes. Nous sommes désormais capables de répondre à des demandes urgentes de nos partenaires et d'offrir aux clients finaux des informations toujours actualisées. La mise à jour du*

« système d'information se fait en parallèle du travail des équipes et permet un rendu qualitatif sans commune mesure avec ce qui existait précédemment » ajoute Fatih Gezen.

Une dizaine de jobs Talend opérationnels aujourd'hui

La mise à jour du catalogue était en réalité le second projet Talend réalisé par Altic pour Wonderbox. Le premier avait consisté, quelques mois plus tôt, à mettre en œuvre un reporting opérationnel quotidien, couvrant les ventes dans le monde entier, et garantissant une traçabilité complète sur l'utilisation des produits. *« Chaque étape de la vie d'un coffret est tracée, depuis l'assemblage par un partenaire, jusqu'à la consommation par le client final. Un système d'alertes très sophistiqué nous permet de suivre précisément la bonne réalisation de chaque étape et d'affiner notre gestion financière »* affirme Fatih Gezen.

Wonderbox s'appuie également sur Talend Open Studio pour alimenter un datamart portant sur leur CRM B2C, contenant des informations relatives à chaque consommateur et chaque acheteur de coffret – date et type d'achat, profil, etc. En outre, Talend Open Studio gère désormais l'ensemble des jobs d'intégration de données de Wonderbox. La solution permet notamment de traiter les bons de commande des grandes surfaces, qui présentent chacun des formats différents, afin de déclencher l'expédition ou la production, après validation.

En octobre 2009, Wonderbox a migré vers Talend Integration Suite pour bénéficier des fonctions avancées de collaboration de la solution. La société a également mis en œuvre Talend Data Quality afin de créer un ensemble d'indicateurs permettant de surveiller et d'accroître la cohérence des données. Par exemple, un premier indicateur concerne le suivi et l'authentification des numéros des coffrets cadeaux. Un second indicateur permet de vérifier les coordonnées téléphoniques des clients afin de rationaliser les programmes marketing de la société. *« La gestion de la qualité des données Wonderbox est un processus continu »* conclut Fatih Gezen. *« Les premiers résultats obtenus nous confortent dans notre choix. Grâce à l'open source, nous sommes devenus plus réactifs tout en optimisant notre budget informatique. Nous allons continuer à déployer les solutions de Talend et les appliquer à d'autres domaines. »*

A propos de Wonderbox

Wonderbox fait partie des leaders du marché du coffret cadeau en Europe. La société a été créée par un jeune couple d'entrepreneurs, Bertile Burel et Jacques-Christophe Blouzard, à partir d'une idée simple : il devient de plus en plus difficile d'offrir un cadeau qui fasse vraiment plaisir. Ils introduisent ainsi fin 2004 le concept du coffret cadeau en France et créent progressivement des relations avec des partenaires, se dessinent une identité, conçoivent des coffrets cadeaux de plus en plus nombreux et innovants et les distribuent.

Inspiré d'un modèle anglo-saxon éprouvé, Wonderbox est en permanence à la recherche d'offres de services et de loisirs originaux et de qualité. Aujourd'hui, l'entreprise continue de se développer, notamment à l'étranger avec une présence en Espagne, en Italie, en Allemagne, en Pologne, en Belgique, au Portugal et au Japon.

A propos d'Altic

Altic est une société de conseil spécialisée dans l'intégration de solutions alternatives en Open source et en Logiciel Libre, elle concentre ses intérêts dans plusieurs domaines: l'informatique d'aide à la décision, la gestion électronique des documents ainsi que le e-Commerce. Depuis 2004, Altic a su tisser des partenariats forts avec les éditeurs Open Source. Ces partenariats sont construits sur des contributions, un transfert de compétences réguliers, des échanges sur les retours d'expérience projet et enfin le respect mutuel des valeurs de l'Open Source.

www.altic.org

A propos de Talend

Talend est le leader de l'intégration de données open source. Plus de 800 clients payants issus de l'ensemble du globe, incluant Yahoo!, Virgin Mobile, Sony et Swiss Life, s'appuient sur la gamme de produits et services Talend Integration Suite pour optimiser les coûts des projets d'intégration de données, d'ETL et de qualité de données. Avec plus de 5 millions de téléchargements, dont 1 million pour le "core product", Talend Open Studio, les solutions d'intégration de données de Talend sont les plus utilisées et les plus déployées au monde. La société est présente en Amérique du Nord, en Europe et en Asie, et s'appuie sur un réseau mondial de partenaires. Pour plus d'informations : www.talend.com.